



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Stadsmiljö

En välskött, trygg och attraktiv stadsdel

Vi ansvarar för skötsel underhåll och investeringar på park- och naturmark inklusive lekplatser och dammar. Alla arbeten utförs i huvudsak av upphandlade entreprenörer.

Uthyrning av koloniområden ingår också i vår uppgift.

Målet med vårt arbete är att alla som bor, besöker eller är verksamma i Spånga-Tensta, upplever att stadsdelen är välskött, trygg och attraktiv. Vi arbetar för ett ökat brukarinflytande genom att lyssna på medborgarnas behov och bemöta dem på ett serviceinriktat sätt.

Å T A G A N D E

ADMINISTRATION

- Inkomna felanmälningar skall handläggas snarast möjligt och åtgärdas skyndsamt. Återrapportering till anmälare skall ske senast efter 10 arbetsdagar.
- Medborgarförslag rörande stadsmiljöfrågor skall behandlas på nästkommande nämndmöte. I annat fall kontaktas förslagsställaren.
- Utvecklingen av stadsmiljön skall ske i nära samarbete med lokalt näringsliv, lokala brottsförebyggande rådet, föreningar, bostadsbolag, stadens tekniska förvaltningar och med medborgarna.

RENHÅLLNING

- Städning av park- och naturmark samt tömning av dess papperskorgar ska åtgärdas inom 24 timmar efter upptäckt eller inkommen felanmälan.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (3)

Dnr

Giltig fr.o.m. 2008-01-01

Giltig t.o.m. 2008-12-31

VINTERVÄGHÅLLNING PARKMARK

- Snöröjning skall genomföras för prioriterade parkytor vid snödjupet 3 cm och ska vara färdigställt efter senast 4 timmar.
- För icke prioriterade parkytor skall snöröjningen genomföras vid snödjupet 5 cm och ska vara färdigställt efter senast 12 timmar.
- Sandupptagning på parkytor såsom parkvägar och trappor utförs senast 1 maj.

PARK- OCH NATURSKÖTSEL

- Anlagda gräsytor klipps minst 6 gånger per år.
- Säkerhetsbesiktning av lekparker genomförs 1 gång per år av certifierad besiktningsman.
- Kontinuerlig tillsyn med åtgärder genomförs så att all lekutrustning uppfyller ställda krav och avsedd funktion.

MILJÖ

Alla upphandlade arbeten ska ske med maskiner som uppfyller Stockholm stads ställda miljökrav.

RÄTTELSE/KOMPENSATION

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi snarast rätta till det som felats och se över våra rutiner så att felet inte upprepas.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Dina synpunkter är viktiga för att vi på enheten för stadsmiljö skall kunna utveckla vår verksamhet.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 3 (3)

Dnr

Giltig fr.o.m. 2008-01-01

Giltig t.o.m. 2008-12-31

Felanmälningar görs till Stockholm stads driftcentral dygnet runt på tfn 08-651 00 00.

Kontakt med ansvarig för allmänna parkfrågor görs säkrast under kontorstid till Maggan Cervinger på tfn 08-508 03 423 eller via e-post, maggan.cervinger@spanga-tensta.stockholm.se .

När det gäller städfrågor kontakta Burhan Yildis på tfn 508 03 443 eller via e-post, burhan.yildis@spanga-tensta.stockholm.se .

VILL DU VETA MER?

Vår verksamhet består givetvis av fler åtaganden än vad som presenterat här ovan. Vi har ansett dessa vara mest viktiga utifrån den dialog och kontakt vi har haft med Er brukare. Om du vill veta mer om hur arbetet bedrivs på enheten besök gärna stadsdelens hemsida på www.stockholm.se .

STOCKHOLM 2008-01-30

Mats Carinder
Avdelningschef

AVDELNINGEN FÖR ARBETE, BISTÅND OCH TEKNIK

BOX 4066, 163 04 SPÅNGA

TELEFON: 508 03 428

TELEFAX: 508 03 429

E-POST: mats.carinder@spanga-tensta.stockholm.se

SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING

BOX 4066

163 04 SPÅNGA

TELEFON: 508 03 000