



Handläggare: Torbjörn Gustavsson
Telefon: 08-50803388

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

KVALITETSGARANTIER 2008

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner de föreslagna kvalitetsgarantierna för 2008 avseende verksamheterna Arbete och bistånd samt Stadsmiljö.

Jack Kindberg
Stadsdelsdirektör

Mats Carinder
Avdelningschef

Bakgrund

Enligt stadens strategi för kvalitetsutveckling ska alla utåtriktade verksamheter utforma kvalitetsgarantier för stadens medborgare.

Genom garantierna ska brukarna få klara besked om vad de kan förvänta sig för service och hur rättelse ska ske om verksamheten ej uppfyller åtagandena.

Sammanfattning

Avdelningen för Arbete, Bistånd och Teknik har formulerat åtaganden för följande verksamheter; Arbete och Bistånd samt Stadsmiljö. Åtagandena har formulerats i enlighet med stadens kvalitetsstrategi.

Garantierna skall gälla t o m 2008-12-31.

Åtagandena

Åtagandena har tagits fram och bedömts som viktigast utifrån den dialog och kontakt som verksamheterna har med medborgarna.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner verksamheternas föreslagna kvalitetsgarantier.

Bilagor

Arbete och Bistånd, kvalitetsgaranti
Stadsmiljö, kvalitetsgaranti