



Gunnel Öhrming, verksamhetschef,
tel 50 803 203

Jyrki Arponen, personligt ombud,
tel 508 03 103

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

**Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2007,
beteckning 704-08-4387.**

Länsstyrelsen i Stockholms län inkom 2008-01-17 med begäran om redovisning av verksamhet med Personligt ombud år 2007 inför utbetalning av statsbidrag för 2008. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd har erhållit 302 400 kr i statsbidrag till verksamheten under 2008.

Förslag till beslut

Att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingar.

Maria Häggblom
stadsdelsdirektör

Ante Hemphälä
avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom Individ och Familjomsorg, verksamhetsområdet beroendevård och socialpsykiatri av verksamhetschef och personliga ombudet.

Inför utbetalning av statsbidrag för år 2008 begär Länsstyrelsen att nämnden inkommer med redovisning av hur verksamheten har bedrivits samt bifoga en ekonomisk redovisning. Begäran av redovisning av verksamheten omfattas av 15 punkter, vilka besvaras punktvis. *Det kursiva är länsstyrelsens frågeställning.*



Redovisning av verksamhet med Personligt ombud år 2007

Arbets-/handlingsplan för verksamheten. Uppsökande verksamhet som bedrivs och tillvägagångssätt.

- Personligt ombud bidrar till en kvalitetssäkring i vår stadsdel med att lyfta fram problem och frågeställningar och tydliggöra samt påvisa systemfel, som kan förekomma.

Uppsökande verksamhet för den ” tysta gruppen”, personer med psykiskt funktionshinder, som saknar nätverk och inte har kontakt med myndigheter förekommer så att personligt ombud är tillgänglig under fasta tider på olika platser inom stadsdelen. Målet är att kunna möta alla som söker personliga ombudets stöd och erbjuda råd och stöd samt hjälpa dem att få insats från annat håll. Särskild tonvikt läggs uppsökande och den tysta gruppen framförallt personer utan andra insatser.

Personligt ombud finns tillgänglig på träfflokal Lyktan i Tensta tisdagar kl. 11.00-12.00.

Personligt ombud svarar på alla frågor om vilken typ av hjälp som kan bli aktuellt. Personligt ombud har samarbetat med det lokala medborgarkontoret under 2007.

Personligt ombud tillsammans med sin kollega från Rinkeby Stadsdel finns tillgängliga på Spånga Psykosenhetens öppna grupp en gång per årskvartal

Personligt ombud medverkar inom Brukarrådet på Träffpunkten Lyktan i Spånga-Tensta stadsdel.

Personligt ombud finns tillgänglig då personer är inlagda inom slutna vård för psykiatri på sjukhusen.

Informationsinsatser som genomförts.

- Personliga ombuden inom PO-verksamheten Stockholm Nordväst har bearbetat en gemensam informationsmaterial om **oss**:
Alla fem PO var med att delfinansiera nya informationsafficher.
Nytt material med nya aktuella uppgifter om oss revideras årligen.



Personligt ombud kan genomföra informationsträffar hos olika berörda huvudmän och myndigheter. Dessa informationsträffar sker ofta i anslutning till arbetsplatsträffar och forum där PO kan nå ut till en större grupp.

Målgrupp för verksamheten. Hur beslutas att en person ska få respektive nekas personligt ombud? Finns bedömningsgrunder?

- Personligt ombud kan erbjudas till personer med psykiska funktionshinder som har ett funktionshinder som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv.

Personer har komplexa behov av vård, stöd service och som har behov av kontakt med socialtjänsten, primärvård och eller den specialiserade psykiatrin (utan krav på diagnos) och andra myndigheter

Personligt ombud är en möjlig insats för personer som finns på hem för vård eller boende, HVB och för personer med psykiska funktionshinder och missbruk (dubbeldiagnos).

Personligt ombud samtalar alltid med personer som tillhör målgruppen om ett eventuellt uppdrag. Personligt ombud gör bedömningen ifall en person ska få eller respektive förnekas. insatsen. Klienten deltar i det som sker. Personligt ombud står för en personlig och tidsmässig kontinuitet som klienterna inte upplevt tidigare. Anhöriga till personer med funktionshinder kan också ta initialt kontakt med personligt ombud framförallt då klienten har lämnat tidigare samtycke till detta.

Ifall personer inte tillhör målgruppen kan personligt ombud ändå rådgöra med personer om att de har rätt att vända sig till andra aktörer som gode män, boendestödjare, handikappombudsman och skuld- och budgetrådgivare.

Antal personer som begärt personligt ombud fördelat på kön, ålder och orsak. Ange situationen vid årsskiftet 2007/2008

40 pågående;	15 kvinnor	25 män
	37,5 % kvinnor	62,5 % män

Här räknas inte med klienterna förfrågningar om vad som Personligt ombud kan hjälpa med och korta råd- eller stödsamtal per telefon. Inte heller ifall klienten inte har velat boka för tid för samtal och besök.

Klienter som har haft kontakt med Personligt ombud under 2007:

71 klienter;	27 kvinnor	44 män
	38 % kvinnor	62 % män

Kvarvarande klienter	år 2006	34
----------------------	---------	----

Nyttillkomna klienter	år 2007:	+ 37
-----------------------	----------	------

Totalt:		71
----------------	--	-----------

Avslutade klienter *	år 2007:	- 31
----------------------	----------	------

Kvarvarande klienter **	år 2007:	40
-------------------------	----------	----

*Av 31 avslutade klientkontakterna under 2007 har varat

under 3 månader:	9	29 %
mellan 3-6 månader:	3	10 %
mellan 6-12 månader:	10	32 %
över 12 månader:	9	29 %

Totalt avslutade klientkontakterna	31	100 %
------------------------------------	----	-------

**Av 40 kvarvarande klientkontakterna under 2007 har varat

under 3 månader:	9	22 %
mellan 3-6 månader:	3	8 %
mellan 6-12 månader:	12	30 %
över 12månader:	16	40 %

Totalt kvarvarande klientkontakterna	40	100 %
--------------------------------------	----	-------

Antal personer som inte erhållit personligt ombud och orsak därtill, eventuell kö samt omfattning

Inga personer som tillhörde målgruppen som inte fått en insats från personligt ombud. Det fanns ändå ingen kötid under 2007. En genomsnittlig väntetid till personligt ombud är ca 2 veckor. Många fler skulle behöva personligt ombud men söker inte.

Uppskattningsvis kan det bli fråga om ca 50 personer, vilka har *psykiskt funktionsnedsättning* som inte söker personligt ombud.

Vilket mandat har lednings-/referensgruppen?

- Arbetsledningen är numera ansvarig för att Personligt ombud kan genomföra sitt uppdrag för personer med psykiska funktionshinder i stadsdel.

Referensgruppen finns däremot som forum där personligt ombud kan delge en bred kunskap om lokala förhållanden och samtidigt kunna ha informationsbyte med andra aktörer. Personligt ombud kan lyfta fram vilka systemfel kan förekomma.

Vilka ingår i lednings-/referensgrupp för verksamheten?

- Ledningsgruppen varit inbjuden referensgruppens möten. Personliga ombuden i Stockholm Nordväst implementerat referensgruppen till PO med fyra regelbundna möten under 2007. Brukarorganisationerna kan ofta bidra med kunskap än den som myndigheter och vårdgivare besitter. Referensgruppen består av ansvariga företrädare för lokala respektive socialpsykiatri från stadsdelar, företrädare från Försäkringskassan, företrädare från Psykosenheten från Spånga-Tensta och Rinkeby i Norra Stockholms Psykiatri, IFS, RSMH och ett antal brukarledamöter från lokala Brukarrådet i Spånga-Tensta.

Hur ser roll- och ansvarsfördelningen ut mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud?

- Arbetsledningen har övergripande ansvar för personligt ombud verksamheten. Arbetsledningen skall tillsammans med personliga ombuden ställa upp tydliga mål för vad ombuden skall uppnå i sitt arbete, bistå dem i prioriteringen mellan olika uppgifter.

Verksamhetschefen Gunnel Öhrming har det dagliga praktiska, formella ansvaret. Hon träffar personligt ombud i Spånga-Tensta en gång i månaden. Vid dessa träffar diskuteras primärt verksamhetsfrågor och systemfel men inte om individärenden.

Personligt ombud har en självständig roll gentemot klienter med psykiska funktionshinder. Personligt ombud arbetar på ett sätt som värnar relationen mellan ombud och person med psykiska funktionshinder. Detta kan bidra till ökad självkänsla och därmed en förbättrad livssituation för klienterna. Kontakten med olika myndigheter och vården har förbättrats.

Ledningsgrupp-/referensgruppens arbetsformer, t.ex. mötesfrekvens och frågor som avhandlas

- Under året 2007 har alla PO haft fyra referensgruppsmöten. Informationsspridning, ombudets roll i organisationen samt upptäckta systemfel har avhandlats.

Har verksamheten utvärderats? Om så är fallet, vad blev resultatet?

- Personligt ombud verksamheten har inte blivit annat sätt än med Fokusgruppen:
Att kvalitetssäkra arbetet som Personligt ombud utför har länge diskuterats i nätverket Po-Nordväst i Stockholms stad. Gruppen består av ombud från stadsdelsförvaltningarna; Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta och Hässelby-Vällingby.

Diskussionen har kretsat kring svårigheten att hitta ett mätsystem som utesluter påverkan från ombuden när det gäller makt och lojalitetsaspekter. Vi valde att ha en fokusgrupp. Sex klienter deltog av totalt 10 inbjudna. Fokusgrupphandledarna började med att deltagarna skulle svara skriftligt på frågan:

Vad vill du att Personligt ombud skall göra?
Svaren blev:

att vara någon man kan anförtro sig åt
att vara någon man känner tillit för
att göra en kartläggning och se helheten
att underlätta samarbete mellan olika myndigheter
att vara rådgivare.

Den första reflektionen när resultaten från fokusgruppen kom till vår kännedom var att svaren stämmer överens med hur vi själva uppfattar vårt arbete, och hur vi utför det. Hur går vi vidare? Tankar finns om planer på att ha motsvarande fokusgrupp med våra samarbetspartners

Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningarna, psykiatri och brukarorganisationerna. Svaren skulle kunna visa om vi arbetar som samarbetspartnerna tror att vi arbetar eller hur de vill att vi ska arbeta. Det skulle också kunna utläsas om den information som vi gått ut med har nått fram.

Hur utövas arbetsledning/vardagsledningen? Vad fungerar bra respektive mindre bra?

- Arbetsledningen har stor betydelse för hur arbetet bedrivs och utvecklas. Arbetsledaren har både en viktig operativ och administrativ uppgift och som aktiv och engagerad kan hon ge legitimitet till personligt ombud i sin verksamhet. Arbetsledaren ser till på kort sikt att personligt ombud får tillträde till de offentliga systemen för att kunna påverka dessa och på lång sikt skapa resurser och stöd för personligt ombud. Arbetsledaren har också bidragit till med att personligt ombud har fått ett ansvar och självständig roll gentemot personer med psykiska funktionshinder.

Kompetensutveckling och handledning som ombuden erhållit under 2007.

- Vad gäller kompetensutveckling Personligt ombud har deltagit vid alla aktuella konferenser, nationella föreläsningar och lokala nätverksmöten för personliga ombuden under 2007.

Under 2007 har två personliga ombud i Stockholm Nordväst med processinriktad och åtgärdsinriktad handledning tillsammans personligt ombud från Järfälla kommun var tredje vecka under hösten.

Arbetsmetodik/-modell för verksamheten?

- Personligt ombud använder olika verktyg/arbetsmetoder som stöder arbetsmodell för verksamheten:

Nätverksarbete/möten sker både externt och internt och är viktig metod för att nå framgång i klientarbetet.

Handledning för att hitta yrkesrollen och vidare som stöd i verksamhetens utveckling.

Personligt ombud har deltagit vid gemensamma nätverksträffar med andra ombuden från Stockholm och Uppsala län under



2006. Personligt ombud hade roll som koordinator utsedd av andra kollegor inom ABC-område. Vid dessa nätverksmöten tar man upp vilka arbetsmetoder, kommunikationsvägar och synsätt och hur vi ombuden skulle kunna rapportera systemfel.

Fullmakt vid behov för att företräda klienten.

Arbetsmodellen personligt arbetar utifrån finns beskriven i Socialstyrelsens skrift "Mål och metoder att arbeta som personligt ombud" Modellen innefattar följande faser:

Kontaktfasen, vilken innefattar bland annat information om verksamheten.

Förtroendeskapandefasen, då klientens behov av stöd och hjälp kartläggs.

Personlig plan, en muntlig plan upprättas som tydliggör mål.

Genomförandefasen, då personliga ombudet hjälper och stöttar klienten i olika aktiviteter som är kopplade målen.

Avslutning, kan också vara vilande.

Ekonomisk redovisning med uppgifter om bl.a antal tjänster, vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro.

- Spånga-Tensta har under året haft en heltids anställd som PO ingen tjänstledighet har förekommit och 0 sjukfrånvaro dagar kan redovisas, under 2007.

Ekonomi

Budget 2007	Intäkt VP	Bokslut 2007	Nettoavvik./Tot avvik.
470 tkr	302 tkr	482 tkr	- 12 tkr

Namnge aktuellt/aktuella ombud, adress, telefonnummer, mobilnummer samt E-postadress

- Jyrki Arponen,
Postadress: Personligt ombud, Spånga stadsdelsförvaltning,
Box 4066, 163 04 Spånga.
Besöksadress: Personligt ombud, Tenstagången 36,
163 64 Spånga.

Telefonnummer: Direkt 08-508 03 103. Vxl 08-508 03 000.

Mobilnummer: 076-12 03 103. E-postadress: sd03JAR@stockholm.se