



Handläggare: Jan Francke
Telefon: 508 03 024

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Remissvar: uppdatering av Stockholms stads e-strategi

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden antar nedanstående svar på kommunstyrelsens remiss om "Uppdatering av Stockholms stads e-strategi".
2. Stadsdelsnämnden beslutar att, i enlighet med förslaget, tillämpa strategin i verksamheterna från den 1 juli 2008.

Maria Häggblom
Stadsdelsdirektör

Mats Carinder
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen beslutade 2006 att nuvarande e-strategi från 2001 ska uppdateras och börja tillämpas i verksamheterna under 2008.

Syftet med strategin är att skapa förutsättning för alla aktörer att agera i samma riktning samtidigt som den kommunala organisationen anpassas till att möta medborgarnas behov av tillgänglighet. Servicen till stadens intressenter kan förbättras genom samverkan med såväl offentliga som privata aktörer t ex andra kommuner i regionen, landstinget, offentliga myndigheter samt stadens leverantörer och privata utförare.

Förvaltningen anser att strategin är bra i allt väsentligt och ställer sig positiv till den uppdaterade e-strategin.



Bakgrund

Stockholms stads nu gällande e-strategi antogs av kommunfullmäktige 2001. Kommunstyrelsen beslutade 2006 att e-strategin ska uppdateras och börja tillämpas i verksamheterna under 2008.

Den uppdaterade e-strategin har utarbetats av stadsledningskontorets IT-avdelning som även ansvarar för planering och genomförande av förankring och lansering av strategin.

Remissen ska vara besvarad senast den 30 april 2008.

Förvaltningens förslag

Då remisstiden varit något kort har förvaltningen inte haft möjlighet att inhämta synpunkter i någon större omfattning från verksamhetsrepresentanter. Tidigare inventeringar som gjorts inom förvaltningens verksamheter och redovisats till Stadsledningskontoret visar att det finns stora behov av utveckling såväl internt som externt inom IT-området.

Förvaltningsledningen anser att strategin är bra i allt väsentligt och ställer sig positiv till den uppdaterade e-strategin. I jämförelse med den tidigare strategin finns delvis ett annat synsätt på samverkan med kranskommuner, landsting och privata aktörer vilket är bra.

Staden bedrev under en lång period utvecklingsarbete av egna system som både var kostsamma och krävde lång tid att utveckla. Det tog ibland flera år innan systemen var intrimmade och fungerade som det var tänkt. Det har även utvecklats och upphandlats olika system för liknande behov. Här pekar e-strategin på behovet av samordning och en koordinerad upphandling vilket förvaltningen instämmer helt i. Enligt förvaltningen behövs en tydligare beskrivning av hur detta ska gå till. Från det att verksamheternas behov av IT-stöd uppstår till dess att behovet har tillgodosetts har det ibland tagit flera år. Denna process måste kunna förkortas.

För att kunna utöka användandet av e-tjänster i ett område som Tensta, där en stor del av befolkningen inte fullt ut behärskar det svenska språket, bör övervägas om de e-tjänster som förväntas bli mest använda i området ska finnas på flera språk än svenska. Speciellt de tjänster som nyanlända personer som ännu inte hunnit lära sig svenska kan ha nytta av.

Under avsnittet Tekniska förutsättningar och IT-standardisering pekar strategin på ett antal tekniska lösningar som bör driftsättas. Förvaltningen instämmer i de förslag som finns med och vill dessutom lyfta fram den möjlighet som fanns med i



tidigare telefoniavtal, att kunna skicka SMS-meddelanden från datorer till mobiltelefoner. Det är en smidig lösning för att snabbt få ut information till både personal och ”kunder”.

E-strategin pekar på vikten av att informationen som finns på stadens webbplats är väl skyddad från intrång av obehöriga. Lättanvända och säkra tekniska lösningar som omfattar identifiering, signering och behörighet ska finnas. Användaren ska endast behöva logga in en gång för att nå personlig information och tjänster som han/hon har behörighet till. Förvaltningen instämmer i detta men vill dock påpeka att säkerhetsfrågan är helt avgörande för hur framgångsrika e-tjänsterna blir. Under senaste året har obehöriga tagit sig in i t ex privatpersoners bankkonton och länsat dessa. Bankerna kan ersätta de personer som förlorar sina kontanter. Staden kan inte återställa sekretessbelagda uppgifter som läckt ut ur datasystemen. De uppgifter som matas in i stadens system måste därför ha starkast möjliga skydd.

Förvaltningen anser slutligen att det finns stora utvecklingsmöjligheter av IT och e-tjänster i Stockholms stad inom såväl stadens egna verksamheter och administration som för medborgare och näringsliv. Den föreslagna e-strategin beskriver väl hur de kommande årens utvecklingsarbete kan bedrivas.

Bilagor

Förslag till e-strategi för Stockholms stad