



Handläggare: Gunnel Dahlin  
Telefon: 508 03 189

Till  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## Svar till Länsstyrelsen i Stockholms län angående tillsyn av Tensta äldreboende

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden avger nedanstående yttrande.
2. Förvaltningen ges i uppdrag att återkomma senast i juni 2009 med redovisning av vidtagna åtgärder.
3. Stadsdelsnämnden beslutar om omedelbar justering.

Maria Häggblom

Gunnel Dahlin

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

### Bilagor

1. Beslut från Länsstyrelsen i Stockholms län (7010-2008-094155)

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre. Stadsdelsnämndens pensionärsråd fick ärendet föredraget vid sammanträde den 8 januari 2008.

### Ärendet

Länsstyrelsen i Stockholms län gjorde den 21 oktober 2008 en oanmäld inspektion på två av enheterna inom Tensta äldreboende; Gullvivan och Violen. I rapporten framförs kritik mot dokumentationen. I övrigt framförs synpunkter på bl.a. de dagliga aktiviteterna.



## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

### **Rättssäkerhet**

Det är viktigt för verksamheten att ta tag i dokumentationen på ett strukturerat sätt. Det är naturligtvis inte acceptabelt att den brister på det sätt som beskrivs. Verksamheten förslås omedelbart utse en ansvarig person som bistår enhetschefen med att genomdriva en snabb utveckling av dokumentationen. Alla har fått utbildning i att dokumentera så det är idag en fråga om att få personalen att använda sina kunskaper och också att förstå vikten av ordentlig dokumentation.

### **Insatsernas innehåll och kvalitet**

Det är betydelsefullt för en god omvårdnad att de äldre blir bemötta med respekt och på den punkten finns inga klagomål. Kontaktmannaskapet som är en viktig del i den sociala metoden fungerar bra vilket naturligtvis påverkar omvårdnaden positivt.

De äldre kan under dagen vistas dels i sina egna lägenheter men också i de gemensamma utrymmena. Av naturliga skäl kan alla boende inte alltid ha en personal i sin närhet. Däremot finns det möjlighet att via larm kalla på personalen. Kontakten med de anhöriga är viktig och de är viktigt att personalen ringer upp på begäran.

För att höja kompetensen i verksamheten har en utbildning i demensfrågor startat under senhösten 2008. All personal kommer att gå den. Ett mycket uppskattat besök har också gjorts på ett demensboende utanför Stockholm som gett personalen inspiration i arbetet.

### **Meningsfullhet**

På enheten pågår ett aktivt arbete med att förbättra den sociala samvaron på grupperna.

### **Övrigt kvalitetsarbete**

Rutinerna för klagomål och anmälningar om missförhållanden kommer att gås igenom åter igen. Enhetschefen ska försäkra sig om att alla vet var blanketter finns.

### **Jämställdhetsintegrering ur ett brukarperspektiv**

Enhetschefen har i uppdrag att under våren 2009 ta fram en jämställdhetsintegreringsplan tillsammans med övriga äldreboenden i stadsdelen.