



Handläggare: Barbro Stenvall
Telefon: 50803134

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande angående revisionsrapport Anmälningar om Barn och Unga som riskerar att fara illa

Dnr 420-20/2009

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på yttrandet.

Maria Häggblom

Ante Hemphälä

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Revisionsrapport om Anmälningar om barn och unga som riskerar att fara illa

Sammanfattning

Mot bakgrund av bl.a. det uppmärksammade s.k. Vetlandafallet ingick i revisionsplanen för 2008 en granskning av hur stadsdelsnämnderna säkerställer sin hantering av anmälningar om missförhållanden som gäller barn (14 kap 1 § SoL).

Granskningen har genomförts vid Bromma, Spånga-Tensta och Skarpnäs stadsdelsnämnder.

Syftet med Stadsrevisionens granskning har varit att bedöma om nämnderna har en tillfredsställande hantering av inkomna anmälningar samt rutiner som förebygger allvarliga risker.

Som metod har i granskningen använts intervjuer, aktgranskningar och studier av regelsystemet.

Resultatet av revisorernas granskning kan sammanfattas i nedanstående punkter.

- Stadens riktlinjer för handläggning av anmälningar till socialtjänsten behöver utvecklas
- Diarieföringen av anmälningarna följer inte sekretesslagens bestämmelser
- Dokumentation i samband med ställningstagandena om att inte inleda en utredning enligt socialtjänstlagen måste förbättras
- Handläggningstiderna för ställningstagandena måste bli kortare
- Andelen anmälningar som leder till utredning varierar förhållandevis mycket mellan stadsdelsnämnderna
- Den interna kontrollen behöver utvecklas

Av granskningen framgår att Spånga - Tensta stadsdelsförvaltning har vissa brister i framförallt punkterna, *diarieföring av anmälningar, dokumentation och handläggningstiderna för ställningstagandena.*

Förvaltningen har genomfört åtgärder för att förbättra rutinerna för diarieföring genom att tillsammans med enhetens jourgrupp gå igenom våra rutiner och analysera var brister förekommer i syfte att åtgärda dessa.

Förvaltningen menar också att handläggningen av inkomna ärenden kommer att ytterligare förbättras genom den omorganisation som är planerad. En gruppchef kommer att anställas som kommer att endast ansvara för jour och mottagningsfunktionen. Det innebär att gruppchefen kommer att ha mycket mer utrymme för att se över och förbättra rutinerna, samt att ge socialsekreterarna handledning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom enheten Familj och Ungdom, avdelningen Individ och Familj.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat hur stadsdelsnämnderna Bromma, Spånga-Tensta och Skarpnäck säkerställer sin hantering av anmälningar om missförhållanden som gäller barn. Granskningen har inriktats på anmälningar som inte föranlett utredning enligt socialtjänstlagen.

Rapporten överlämnades till Spånga-Tensta stadsdelsnämnd för yttrande senast den 30 april 2009.

Förvaltningens förslag till yttrande

Diarieföring av anmälningar och förvaring av anmälningar

Handlingar som rör enskildas personliga förhållanden skall också förvaras så att obehöriga inte får tillgång till dem.

Stadsrevisionen fastslår att granskningen visar att nämnderna inte uppfyller kravet på diarieföring av de anmälningar som leder till ett ställningstagande att inte inleda utredning och att ingen av de granskade nämnderna förvarade pärmarna med anmälningarna på ett betryggande sätt.

Revisionskontorets granskning visade att de granskade nämnderna sätter in anmälningar som leder till ett ställningstagande att inte inleda utredning i särskilda pärmar. Granskningen visade dock att anmälningarna ofta var felsorterade i pärmarna och därför svåra att återsöka. Och att pärmarna förvarades i öppna bokhyllor i olåsta rum eller i plåtskåp i korridoren.

Förvaltningen har genomfört åtgärder för att förbättra rutinerna för diarieföring genom att tillsammans med enhetens jourgrupp gå igenom våra rutiner och analysera var brister förekommer i syfte att åtgärda dessa. Förvaltningens pärmar är numera förvarade i ett stängt förråd. De är även rensade och ett mer funktionellt system är infört.

Handläggningstiderna för förhandsbedömningar

En förhandsbedömning måste göras skyndsamt för att uppfylla kravet på att en utredning enligt 11 kap. 1 § SoL ska inledas "utan dröjsmål". Det som ytterst avgör hur skyndsamt en förhandsbedömning ska göras är allvaret i den enskilda anmälan.

Enligt stadens riktlinjer ska inkommen information omedelbart tas om hand för ställningstagande huruvida akut ingripande behövs. Bedömningen av information som rör oroväckande förhållanden i övrigt för barn och unga ska ske inom en vecka.

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna måste förkorta handläggningstiderna för att uppfylla lagens krav på en skyndsamt handläggning.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning klarar av att handlägga cirka hälften av anmälningarna på mindre än två veckor, men ungefär 40 % av ställningstagandena tar mer än en månad att handlägga.

När en anmälan inkommer till Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning görs alltid en första bedömning om det föreligger ett akut skyddsbehov av barnet. Bedömningen görs samma dag och av gruppchef. I de ärenden där det inte föreligger ett akut skyddsbehov görs en förhandsbedömning. Handläggningstiden av förhandsbedömningen kan variera beroende på hur snabbt förvaltningen får kontakt med den det berör och/eller anmälaren. Det har dock visat sig att i de fall handläggningstiderna varit mycket långa är det själva dokumentationen som inte har färdigställts.

Förvaltningen menar att handläggningen av inkomna ärenden kommer att ytterligare förbättras genom den omorganisation som är planerad. En gruppchef kommer att anställas med ansvar för jour och mottagningsfunktionen.

Handläggning och dokumentation av anmälningar samt andelen anmälningar som leder till utredning

I granskningen framkom det att stadens riktlinjer ger visst utrymme för olika tolkningar. Stadsrevisionen menar att det är angeläget att det utöver riktlinjer för myndighetsutövningen, finns tydliga riktlinjer eller rutinbeskrivningar för den praktiska hanteringen och dokumentationen av anmälningarna.



Granskningen visade också att stadsdelsnämndernas dokumentation i samband med ställningstagandena är förhållandevis bristfällig. Stadsrevisionen fastslår att dokumentationen i handläggningen av ställningstagandena måste förbättras hos samtliga granskade stadsdelsnämnder.

I rapporten framgår att andelen anmälningar som föranlett utredning år 2007 varierar mellan 17 % och 58 % för de granskade stadsdelsnämnderna. Ett liknande resultat visade den granskning som Länsstyrelsen genomförde våren 2007.

Stadsrevisionen menar att det är av vikt att det inte finns för stora variationer mellan stadsdelsnämndernas bedömningar att välja att inleda eller inte inleda en utredning. Det är ur rättssäkerhetssynpunkt viktigt att socialtjänsten i Stockholms stad är likvärdig för alla medborgare.

Inom ramen för BUSS-utredningen har en arbetsgrupp arbetat med området *Rättsäkerhet i myndighetsutövningen*. I arbetsgruppen framkom att det finns behov av att revidera och förtydliga stadens riktlinjer avseende de administrativa rutiner för handläggning och förvaring av anmälningar som ej leder till utredning. Likaledes kommer stadens riktlinjer förtydligas avseende när skyldighet att inleda en utredning föreligger. Detta i syfte att stadsdelarna i högre grad ska göra bedömningarna på ett mer likvärdigt sätt. Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning delar arbetsgruppens slutsatser och ser framemot ett förtydligande av stadens riktlinjer inom dessa områden.