



SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGEN
STABEN OCH KANSLIÄVDELNINGEN

TILLDELNINGSBESLUT
OCH
UPPHANDLINGSRAPPORT
DNR 121-0518/2008
2008-11-28
SID 1 (20)

Handläggare: Anna Lindskog
Telefon: 508 25 156
Handläggare: Isabelle Vas
Telefon: 508 25 025

**Tilldelningsbeslut och upphandlingsrapport
i upphandlingen -**

**Köp av enstaka platser för vuxna inom hem för vård
eller boende för socialpsykiatri enligt socialtjänstla-
gen.**

Tilldelningsbeslut

Socialtjänstförvaltningens direktör beslutar att teckna ramavtal med de anbudsgivare som redovisas i anbudsutvärderingen (delmoment 3) i detta tilldelningsbeslut, då anbuden uppfyller ställda ska-krav och är de ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn tagen till kvalitet och pris.

Ramavtalen tecknas för tiden 1 januari 2009 - 31 december 2010, med möjlighet till förlängning med 1+1 år, till lika villkor, under förutsättning att det inte sägs upp senast sex (6) månader före avtalstidens utgång. Avtalet kan dock förlängas längst till och med den 31 december 2012.

Dag Helin
Förvaltningsdirektör

Del I - Tilldelningsbeslut

Bakgrund

Under våren upphandlades på uppdrag av Stockholms stads stadsdelsnämnder och socialtjänstnämnden enstaka plats för vuxna inom hem för vård eller boende inom socialpsykiatri enligt socialtjänstlagen (SoL) 7 kap. 1 § p. 1.

Anbudstiden löpte ut den 26 juni 2008. Vid anbudstidens utgång hade 62 anbud inkommit.

Genomgången av inkomna anbud och anbudsutvärderingen har genomförts av en arbetsgrupp bestående av chefer inom socialpsykiatrin i Stockholms stad samt tjänstemän från socialtjänstförvaltningen.

Anbuden har prövats i tre delmoment. Delmoment 1 - här prövas att anbudsgivaren i olika avseenden har formella förutsättningar att klara uppdraget. Delmoment 2 - här prövas att verksamheten uppfyller ställda krav. Delmoment 3 - anbudsutvärdering dvs. poängsättning utifrån kvalitets- och priskriterier som ställts i upphandlingen.

Först redovisas samtliga inkomna anbud. Därefter redovisas delmoment 1 och 2 var för sig med uppgift om de anbud i varje delmoment som inte gick vidare och skäl(en) för det. Avslutningsvis redovisas anbudsutvärderingen.

Det är den upphandlande myndighetens ambition att avropen i första hand ska ske enligt tilldelningsbeslutet och den enskildes behov.

Målet med upphandlingen är att vistelsen i HVB-hemmet ska innebära en förberedelse till permanent boende för den enskilde.

Redovisning av alla inkomna anbud

Anbuds-nr	Anbudsgivare / namn på institutionen	Anbuds-nr	Anbudsgivare / namn på institutionen
1	Aleris AB – Rånäs Rehabiliteringscenter	32	Karbyhemmet
2	Aleris AB – Knivsta Rehabilitering	33	Stiftelsen Stora Sköndal
3	Aleris AB – Gylleby behandlingshem	34	Edebohemmet AB /Edebohemmet
4	Aleris AB – Stenbäckens behandlingshem	35	Torsbygården enskild handikapp omsorg / Torsbygårdens HVB
5	Ängbyvägens HVB AB /Ängbyvägen HVB	36	HB Vallby HVB-hem/Vallbyhemmet
6	HVB-hemmet Dammen	37	Eken Care AB – Drevviken
7	Skarpnäck care AB – E, F och G-huset	38	Eken Care AB – Lenagården HVB
8	Skarpnäck care AB – Herrgården	39	Klingbrogården AB/Klingbrogården
9	Christinagården AB HVB/ Christinagården HVB	40	Storbygårdet AB – Storby boende
10	Lunnagårds sjukhem AB / Lunna gårds sjukhem	41	Wikmansgården Sjukhem AB/ Wikmansgården
11	Widbo HVB AB/Widbo HVB	42	Norrbärke Sjukhem AB/Norrbärke
12	Ekgården stöd och rehabiliteringsboende i Roslagen AB – Annexet, Basen och Rondellen	43	Hopplunda AB - Opplundahemmet
13	Harvik vård AB/Harvik	44	AB Hassle sjukhem/Hassle sjukhem
14	Österbyboende och omvårdnadsenhet AB/ Österby Boende och omvårdnadsenhet	45	Hopplunda AB – Lillälvsgården
15	Alba AB/Alba Behandlingshemmet	46	Stiftelsen Göransgården/Göransgården
16	Eken Care AB – Tuvan	47	Forsagården AB/Forsagården
17	Eken Care AB – Smultronstället	48	Hagsunda AB/Solsunda HVB-hem
18	Eken Care AB – Berglunda	49	Lindhems HVB-hem AB/Lindhems HVB-hem
19	AB Bergslagsgården sjuk- och behandlingshem/Bergslagsgårdens Sjuk- och Behandlingshem	50	Swenika AB – Solhäll i Virserum
20	AB Kung Karlsgårdens behandlingshem/ Kung Karlsgårdens Behandlingshem	51	Stiftelsen Delta
21	Porsberga gård AB/Porsberga gård	52	Ecrits Skattkistan Ekon. fören. /Ecrits
22	Gökans Gård HVB	53	Vändzonen HVB AB/Vändzonen HVB
23	Schedevi psykiatri AB/Schedevi Psykiatri	54	Björntorps HVB-hem AB/ Björntorp HVB Hem
24	Yxe herrgård AB/ Yxe Herrgård	55	Mensattra AB/Tallmogårdens HVB-hem
25	Texte HVB-hem	56	Kolarmora behandlingshem AB – Kolarmora behandlingshem
26	Ekängens Halvvägshus & HVB AB / Ekängens HVB	57	Solviken HVB AB/Solviken HVB
27	Odensala HVB hem AB/Odensala HVB	58	Stiftelsens Trollängens behandlingshem/ Trollängens Behandlingshem

28	Villa Marma	59	Elmstahemmet AB/Elmstahemmet
29	Wiborgs Jordbruk och hemvårdsverksamhet HB /Trädgårdslunds HVB	60	Skolberga Vårdhem AB/Skolberga vårdhem
30	Torsgården	61	Partnergruppen Svenska AB – Vittsjö
31	Sörgårdens behandlingshem AB/Sörgårdens behandlingshem	62	Partnergruppen Svenska AB – Skåningsfors

Nedan kallas anbudsgivarna för dess verksamhetsnamn.

Delmoment 1 - Kvalificering/seriositetskontroll

Kvalificeringen/seriositetskontrollen syftar i korthet till att utröna om respektive anbudsgivare i olika avseenden har formella förutsättningar att klara uppdraget.

I denna del kontrollerades att anbudsgivaren till sitt anbud bifogat

- 1) ett registreringsbevis utfärdat efter 2008-01-01 som visade att anbudet undertecknats av behörig firmatecknare
- 2) Skatteverkets blankett 4820 som visade att anbudsgivaren betalat föreskrivna skatter, arbetsgivaravgifter och sociala avgifter
- 3) kopia på aktuellt ansvarsförsäkringsbevis på lägst 10 miljoner SEK
- 4) undertecknad sanningsförsäkran som visar att 10 kap. 1-2 §§ i LOU inte är för handen
- 5) information om sin tekniska förmåga dvs antalet platser som erbjuds och hur utföraren kommer att bereda Stockholms stad en ledig plats om utföraren även har tecknat avtal med andra kommuner
- 6) information om att utförarens ekonomiska stabilitet överensstämde med ställda krav att kassalikviditet = 100 % eller högre, samt soliditeten = 20 % eller högre. Anbudsgivaren gavs möjlighet att ställa en fullgörandegaranti alternativt en bankgaranti om deras nyckeltal inte uppfyllde nivåerna.
- 7) CV med två av varandra oberoende referenser som intygade verksamhetsledningens företagarkompetens
- 8) kopia av erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet enligt 7 kap. 1 § p. 1 SoL, alternativt kopia av anbudsgivarens ansökan om HVB-tillstånd, som var hos behörig länsstyrelse ankomstregistrerad.

Samtliga nu nämnda bevis granskades. HVB-tillstånd respektive ansökningar om HVB-tillstånd kontrollerades med berörda länsstyrelser.

För att anbudsgivarens anbud skulle gå vidare till kvalitetsprövningen krävdes att samtliga formella krav på anbudsgivaren var uppfyllda. Anbudsgivare 33 - Stora Sköndals anbud gick vidare villkorat att länsstyrelsen i Stockholms län fattade ett gynnande beslut i deras ansökan om HVB-tillstånd.

Nedan redovisas de anbudsgivare vars anbud inte uppfyllde kraven i delmoment 1.

Förteckning över anbud som inte uppfyllde kraven i delmoment 1.

Anbuds- nr	Anbudsgivare / namn på institutionen	Skäl till att anbudet inte gick vidare till kvalitetsprövningen
---------------	---	---

10	Lunna gårds sjukhem	Uppfyller inte leverantörskrav avseende erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet. Ska-krav i p. 4.8 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
21	Porsberga gård	Uppfyller inte leverantörskrav avseende erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet. Ska-krav i p. 4.8 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
26	Ekängens HVB	Anbudet saknar ifylld och egenhändigt undertecknad referenstagningsblankett för verksamhetsansvarig i ledningen. Ställt ska-krav i p. 4.7 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
28	Villa Marma	Anbudsgivaren är inte registrerad för lagstadgade arbetsgivaravgifter. Ställt ska-krav i 4 kap. är inte uppfyllt.
31	Sörgårdens behandlingshem	Uppfyller inte leverantörskrav avseende erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet. Ska-krav i p. 4.8 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
35	Torsbygården enskild handikappomsorg / Torsbygårdens HVB	Anbudsgivarens ekonomiska stabilitet uppfyller inte ställda ska-krav i p. 4.6 i förfrågningsunderlaget.
41	Wikmansgården	Uppfyller inte leverantörskrav avseende erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet. Ska-krav i p. 4.8 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
42	Norrbärke	Uppfyller inte leverantörskrav avseende erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet. Ska-krav i p. 4.8 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
44	Hassle sjukhem	Uppfyller inte leverantörskrav avseende erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet. Ska-krav i p. 4.8 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
49	Lindhems HVB-hem	Anbudsgivarens ekonomiska stabilitet uppfyller inte ställda ska-krav i p. 4.6 i förfrågningsunderlaget. Det upplyses att anbudsgivaren har fått möjlighet att komplettera sitt anbud med en fullgörandegaranti utfärdad av moderbolaget Tramp AB, org.nr. 556702-4996. Någon sådan har inte inkommit.
52	Ecrits	Uppfyller inte leverantörskrav avseende erforderligt tillstånd för HVB-verksamhet. Ska-krav i p. 4.8 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
53	Vändzonen HVB	Ofullständigt anbud. Anbudsgivaren har inte bifogat sanningsförsäkran för bildade företag, uppgifter om företagets ekonomiska stabilitet saknas, referenser för verksamhetsansvarig i ledningen. Ställt ska-krav att anbudet ska vara maskinskrivet samt flera ställda ska-krav på utföraren och dess ledning är inte uppfyllda.
51	Stiftelsen Delta	Anbudet återkallades
62	Partnergruppen Svenska AB – Skämningsfors	Anbudet återkallades

Totalt 48 anbudsgivare uppfyllde ställda ska-krav på utföraren och deras anbud gick vidare till delmoment 2 - kvalitetsprövning.

Delmoment 2 - Kvalitetsprövning

I detta delmoment granskades och prövades att alla ställda ska-krav på verksamhetens kvalitet, innehåll och säkerhet samt på platsansvarig och personal var uppfyllda.

Om det funnits oklarheter kring boendets standard i anbudet så har anbudsgivaren fått möjlighet att förtydliga anbudet i denna del.

I tabellen redovisas de anbud som inte hade ett eller flera rum/lägenheter som uppfyllde ställt ska-krav i denna upphandling.

Förteckning över anbud som inte uppfyllde kraven i delmoment 2

Anbudsnr	Anbudsgivare / namn på institutionen	Skäl till att anbudet inte gick vidare till anbudsutvärderingen
6	HVB-hemmet Dammen	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boende- standard. Ställt ska-krav avseende boendestandard p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
22	Gökans Gård HVB	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boende- standard. Ställt ska-krav avseende boendestandard p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
25	Texte HVB-hem	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boendestandard. Ställt ska-krav i p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
30	Torsgården	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boendestandard och att den planerade ombyggnation inte kommer vara färdigställd i tid för ramavtalets början. Ska-krav i p.5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
32	Karbyhemmet	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boendestandard. Ska-kravet i p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
36	Vallbyhemmet	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boendestandard. Ska-kravet i p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
50	Solhäll i Virserum	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boende- standard. Ska-kravet i p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
56	Kolarmora behandlingshem	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boende- standard. Ska-kravet i p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.
59	Elmstahemmet	I förtydligande till anbudet bekräftas att verksamhetens rum inte uppfyller efterfrågad boende- standard. Ska-kravet i p. 5.4 i förfrågningsunderlaget är inte uppfyllt.

Om anbudsgivaren hade ett eller flera rum/lägenhet(er) som uppfyllde ska-kravet på boendestandard gick detta anbud vidare. Ev. ramavtal omfattar bara dessa rum. För mer information se Upphandlingsrapporten, del 3, ss. 19-21.

Totalt 39 anbudsgivares anbud uppfyllde ställda ska-krav på verksamhetens kvalitet, innehåll och säkerhet samt på platsansvarig och personal. Dessa anbud gick vidare till delmoment 3 – anbudsutvärdering. Anbudsgivare 33 - Stora Sköndals anbud gick vidare villkorat att länsstyrelsen i Stockholms län fattar ett gynnande beslut i deras ansökan om HVB-tillstånd.

Delmoment 3 - Anbudsutvärdering

Fokus har lagts på anbudsgivarens offererade skicklighet, effektivitet och erfarenhet att utföra uppdraget. Utvärderingskriterierna som poängsattes var fyra parametrar – kompetensutvecklingsplan, motiveringsarbete och rutiner för utskrivning, anbudets pris och referenser.

Dessa fyra parametrar poängsattes och ett tilläggstal beräknades enligt följande. Anbudspriset * $(1 + (\text{maxpoäng} - \text{erhållen poäng})/100)$. Maxpoäng var 76 poäng. Det anbudspris som efter uppräknings med tilläggstalet var lägst är det ekonomiskt mest fördelaktiga för upphandlande myndighet och fick rank 1, resterande anbud rangordnas i fallande ordning.

<i>Utvärderingskriterier</i>	<i>Min - Maxpoäng</i>
Kompetensutvecklingsplan	0 - 14 poäng
Motiveringsarbete och rutiner för utskrivning	0 - 28 poäng
Anbudets pris	3 - 14 poäng
Referenser	0 - 20 poäng
Summa	3 - 76 poäng

Anbuden delades upp i två grupper beroende på verksamhetens geografiska läge, område A respektive B .

Område A = verksamheten bedrivs inom max 2 timmars bilresa från Stockholms central.

Område B = verksamheten bedrivs utanför Stockholms närområde men inom Sveriges gränser. För B-området stipulerades även att inspektion och tur- och returresa ska kunna genomföras under en normal arbetsdag. Anbuden inom varje geografiskt område utvärderades sinsemellan och poängsattes.

Alla anbudsgivare i delmoment 3 – anbudsutvärdering har fått en förhandlingsframställan rörande offererat anbudspris. De har fått möjlighet att inkomma med nytt anbudspris eller stå kvar vid det redan avgivna anbudspriset.

Förteckning över område A – anbudsgivare vars anbud har poängsatts.

Anbuds- nr	Namn på anbudsgivare	Län	Pris	Poäng	Tilläggs- tal	Viktat pris	Lägst pris ef- ter vikt- ning
8	Skarpnäck care AB - Herrgården	Stockholm	850 kr	14+24+14+19 = 71,00	1,07	906 kr	1
27	Odensala HVB	Stockholm	1 208 kr	14+28+10+18 = 70,00	1,08	1 303 kr	2
54	Björntorp HVB	Uppsala	1 225 kr	14+28+8+17,50 = 67,50	1,11	1 362 kr	3
34	Edebohemmet	Uppsala	1 260 kr	14+28+6+18,75 = 66,75	1,12	1 413 kr	4
11	Widbo	Uppsala	1 277 kr	14+28+5+16,75 = 63,75	1,16	1 483 kr	5
29	Wiborg - Trädgårdslund HVB	Uppsala	1 300 kr	14+28+3+17,50 = 62,50	1,18	1 531 kr	6
7	Skarpnäck care AB E-, F-, G-huset	Stockholm	1 280 kr	14+24+3+19 = 60,00	1,21	1 549 kr	7
5	Ängbyvägen HVB	Uppsala	1 300 kr	12+24+3+19,25 =	1,23	1 604 kr	8

				58,25			
12	Ekgården HVB - Rondellen	Stockholm	1 500 kr	14+28+3+18,25 = 61,25	1,16	1 740 kr	9
14	Österby boende	Uppsala	1 660 kr	14+28+3+18 = 63,00	1,17	1 944 kr	10
46	Stiftelsen Göransgården	Uppsala	1 700 kr	14+28+3+18,75 = 63,75	1,16	1 974 kr	11
12	Ekgården HVB - Annexet	Stockholm	1 700 kr	14+28+3+18,25 = 63,25	1,16	1 972 kr	12
33	Stora Sköndal	Stockholm	1 745 kr	14+28+3+17 = 62,00	1,18	2 066 kr	13
39	Klingbrogården	Uppsala	1 795 kr	14+28+3+18,75 = 63,75	1,16	2 084 kr	14
48	Solsunda HVB-hem	Stockholm	1 733 kr	14+28+3+15,25 = 60,25	1,21	2 092 kr	15
2	Aleris – Knivsta rehab.	Uppsala	1 750 kr	14+28+3+15,75 = 60,75	1,20	2 101 kr	16
1	Aleris – Rånäs rehab.	Stockholm	1 790 kr	14+28+3+17 = 62,00	1,18	2 120 kr	17
60	Skolberga Vårdhem	Stockholm	1 850 kr	14+28+3+18,50 = 63,50	1,16	2 154 kr	18
13	Harvik vård	Uppsala	1 795 kr	14+28+3+14 = 59,00	1,22	2 190 kr	19
12	Ekgården HVB - Basen	Stockholm	1 900 kr	14+28+3+18,25 = 63,25	1,16	2 204 kr	20
37	Eken Care - Drevviken	Stockholm	1 995 kr	14+24+3+14,50 = 55,50	1,27	2 533 kr	21
58	Trollängens behandlingshem	Uppsala	2 100 kr	14+28+3+14,75 = 59,75	1,21	2 549 kr	22
43	Opplunda	Uppsala	2 047 kr	14+24+3+15,50 = 54,50	1,28	2 626 kr	23
15	Alba	Uppsala	2 425 kr	14+28+3+16,50 = 61,50	1,19	2 888 kr	24
38	Eken Care - Lenagården	Uppsala	3 495 kr	14+24+3+16,50 = 57,50	1,24	4 346 kr	25

Det upplyses att ett par anbudsgivare har använt möjligheten att lämna anbud för enheter som bedrivs på skilda platser och till skilda pris.

Villkor för antagande av anbud – område A

Anbudsgivare 33 - Stora Sköndals anbud kommer att antas under förutsättning att länsstyrelsen i Stockholms län fattar ett gynnande beslut i deras ansökan om HVB-tillstånd och utföraren kan inge kopia av gällande tillstånd senast i samband med avtalstecknandet, vilket sker inom 10 dagar från tilldelningsbeslutet.

Förteckning över område B – anbudsgivare vars anbud har poängsatts.

Anbuds- nr	Namn på anbudsgivare	Län	Pris	Poäng	Tilläggs- tal	Viktat pris	Lägst pris efter viktning
47	Forsagården	Kalmar	1 100 kr	14+28+14+18,75 = 74,75	1,02	1 118 kr	1
57	Solviken HVB	Kalmar	1 295 kr	14+24+10+18,75 = 66,75	1,12	1 453 kr	2
24	Yxe Herrgård	Örebro	1 350 kr	14+28+8+18 = 68,00	1,11	1 492 kr	3
9	Christinagården	Örebro	1 355 kr	14+28+6+18,25 = 66,25	1,13	1 529 kr	4
20	Kung Karlsgården	Västmanland	1 476 kr	14+28+5+18,50 = 65,50	1,14	1 680 kr	5
40	Storby boende	Dalarna	1 695 kr	14+28+3+19 = 64,00	1,16	1 963 kr	6
19	Bergslagsgården sj. och bh-hem	Västmanland	1 710 kr	14+24+3+17,50 = 58,50	1,23	2 104 kr	7
45	Lillälvsgården	Gävleborg	1 880 kr	14+28+3+20 = 65,00	1,14	2 152 kr	8
4	Aleris - Stenbäcken	Kalmar	1 860 kr	14+28+3+18,50 = 63,50	1,16	2 166 kr	9
61	Partnergruppen Vittsjö	Skåne	1 889 kr	14+28+3+19,25 = 64,25	1,15	2 181 kr	10
57	Solviken HVB	Kalmar	1 868 kr	14+24+3+18,75 = 59,75	1,21	2 267 kr	11
3	Aleris - Gylleby	Värmland	1 860 kr	14+24+3+16,50 = 57,50	1,24	2 313 kr	12
16	Eken Care - Tuvan	Jönköping	1 995 kr	14+28+3+15,50 = 60,50	1,20	2 402 kr	13
17	Eken Care - Smultronstället	Jönköping	1 995 kr	14+28+3+15,50 = 60,50	1,20	2 402 kr	13
18	Eken Care - Berglunda	Jönköping	1 995 kr	14+28+3+15,50 = 60,50	1,20	2 402 kr	13
23	Schedevi psykiatri	Östergötland	2 295 kr	14+28+3+19 = 64,00	1,16	2 657 kr	16
55	Tallmogårdens HVB	Dalarna	2 675 kr	14+28+3+18,50 = 59,75	1,21	3 247 kr	17
3	Aleris - Gylleby	Värmland	3 430 kr	14+24+3+16,50 = 57,50	1,24	4 265 kr	18

Det upplyses att ett par anbudsgivare har använt möjligheten att lämna anbud för enheter som bedrivs på skilda platser och skilda pris.

Del 2 - Upphandlingsrapport

Sammanfattning

På uppdrag av Stockholms stads stadsdelsnämnder och socialtjänstnämnden har socialtjänstförvaltningen administrerat och organiserat upphandlingen. Förslag till förfrågningsunderlag godkändes av nämnderna i maj år 2008.

Upphandlingens mål är att ramavtal tecknas med externa utförare vars verksamheter är ett komplement till stadens egna HVB-verksamheter.

I upphandlingsuppdraget efterfrågades verksamheter som riktade sig mot olika åldersgrupper och kön. Nämnderna har lagt fokus på dels utförarens aktiva arbete med att stärka och motivera den enskilde så denne efter utskrivningen klarar ett permanent boende, dels grundkrav gällande boendets standard. Anbudsgivare som bedriver sin verksamhet inom och utanför Stockholms närområde har varit välkomna att lämna anbud.

Prövningen av inkomna anbud har skett i tre steg. Först prövades att anbudsgivaren uppfyllde ställda ska-krav på utföraren och dess ledning. Därefter prövades om anbudet uppfyllde ställda ska-krav på verksamhetens kvalitet, utförande och säkerhet, samt ställda ska-krav på platsansvarig och personal. Slutligen utvärderades anbudet.

Totalt 62 anbud har inkommit i upphandlingen varav 23 anbud inte uppfyllde ställda ska-krav på utföraren eller på verksamheten.

Resterande 39 anbud gick vidare till anbudsutvärderingen. De delades upp i två grupper beroende på var verksamheten bedrevs geografiskt – område A och B. Område A = verksamheten bedrivs inom max 2 timmars bilresa från Stockholms central. Område B = verksamheten bedrivs utanför Stockholms närområde men inom Sveriges gränser. För B-området stipulerades även att inspektion och tur- och returresa ska kunna genomföras under en normal arbetsdag.

Anbudet inom respektive geografiskt område utvärderades och poängsattes inbördes utifrån fyra parametrar - kompetensutvecklingsplan, motiveringsarbete och rutiner för utskrivning inklusive sysselsättning, anbudets pris samt referenser. Varje parameter fick poäng. Poängsumman blev ett tilläggstal som anbudspriset uppräknades med.

Samtliga anbud som ingick i anbudsutvärderingen är de ekonomiskt mest fördelaktiga och förslaget är att alla dessa anbud ska antas.

Upphandlingen är sekretessbelagd till dess socialtjänstförvaltningens direktör har fattat tilldelningsbeslut i upphandlingen.

Upphandlingens beredning

Upphandlingen har beretts inom socialtjänstförvaltningen i samarbete med juridiska avdelningen på Stadsledningskontoret.

Förhandling enligt 38 § MBL har ägt rum den 28 november 2008. Förhandling enligt 11 § MBL om förfrågningsunderlag och dess innehåll har ägt rum den 8 maj 2008.

Socialtjänstnämndens handikappråd har informerats om ärendet den 6 december 2007 och den 15 september 2008.

Bakgrund

Ramavtalet för HVB för vuxna inom socialpsykiatrien löper ut den 31 december 2008. Nuvarande ramavtal är tecknat med 30 st utförare och avtalet går inte att förlänga ytterligare. Därför har en ny upphandling gjorts enligt reglerna om förenklad upphandling i 15 kap. lagen om offentlig upphandling (LOU).

Samtliga stadsdelsnämnder samt SotN har givit socialtjänstförvaltningen i uppdrag att organisera och administrera upphandlingen.

Förfrågningsunderlagets innehåll och struktur (anbudsinfördan) har utarbetats i nära samarbete med en referensgrupp med chefer inom socialpsykiatri på stadsdelsförvaltningarna. Förfrågningsunderlaget har godtagits av samtliga deltagande nämnder.

Det nya ramavtalet börjar löpa den 1 januari 2009.

Annonsering

Upphandlingen annonserades den 23 maj 2008 i Anbudsjournalens databas och den 13 juni 2008 i tidningen Anbudsjournalen.

Allego Document

All dokument- och informationshantering under anbudstiden har skett elektroniskt via Allego Document. Anbudstiden löpte ut den 26 juni 2008.

Ca ett 70-tal juridiska personer hade anmält sitt intresse i upphandlingen. Av dessa fullföljde 62 sitt intresse genom att lämna in ett anbud.

Kravspecifikation

Förfrågningsunderlaget innehåller de ställda kraven i upphandlingen.

I den aktuella upphandlingen lades fokus på dels utförarens aktiva arbete med att stärka och motivera den enskilde, inklusive sysselsättning, så att denne efter utskrivningen klarar ett permanent boende, dels ställdes grundkrav gällande den enskildes boendestandard under vistelsen. Tidigare krav på olika omvårdnadsnivåer har frångåtts i denna upphandling.

Upphandlingens omfattning

Upphandlingen avser köp av enstaka plats på HVB för vuxna inom socialpsykiatrin enligt socialtjänstlagen (SoL). Insatserna i denna upphandling är ett komplement till Stockholms stads egna HVB-verksamheter.

Uppdragets huvudsakliga innehåll och inriktning

Verksamheten ska erbjuda HVB för vuxna inom socialpsykiatrin enligt 7 kap. 1 § p. 1 SoL. Missbruksvård är redan upphandlat och omfattas inte av upphandlingen. Upphandlingen omfattar inte heller vård enligt Hälso- och sjukvårdslagen.

I uppdraget ingår att ge den enskilde stöd och omvårdnad som är anpassad efter den enskildes individuella behov och förutsättningar, med beaktande av den enskildes integritet. Fokus ligger på att utföraren aktivt förbereder och stärker den enskilde så att han/hon kan leva ett så normalt liv som möjligt och klara ett eget boende efter vistelsen. Mål och delmål dokumenteras i en handlingsplan som upprättas i samarbete med den enskilde, den enskildes handläggare på placerande förvaltning och utföraren. Behandling ingår inte i uppdraget.

Placeringen föregås alltid av ett biståndsbeslut.

Utföraren ska ha ett system och rutiner för kvalitetssäkring som är anpassat till verksamheten och målgruppens specifika behov. Rutiner ska finnas för hur klagomål och synpunkter hanteras.

Utförare som erhåller avtal ska under avtalstiden kontinuerligt följa upp och minst en gång per år utvärdera resultatet av verksamheten. Därtill ska utföraren aktivt jobba för att utveckla verksamheten i takt med nya forskningsresultat, ny lagstiftning och ev. resultat från tillsynsbesök.

Målgrupp

Målgruppen är medborgare i Stockholms stad mellan 18 och 64 år, med psykisk funktionsnedsättning. Målgruppen har delats in i två åldersgrupper – 18-30 år och 31-64 år.

Metoder

Anbudsgivaren har fått redovisa sitt arbetssätt och de evidensbaserade metoder som används så att den enskildes självbestämmande, integritet, trygghet och värdighet säkras i insatsens alla moment. Anbudsgivaren har fått poäng för om den enskilde kan beredas sysselsättning under vistelsen, samt att anbudsgivaren aktivt förbereder den enskilde och medverkar till en lyckad hemflyttning.

Volym

Volymen HVB platser uppskattas till 100 - 150 per år under ramavtalets första två avtalsår. Behov av plats styrs av den enskildes behov av boendeplatsen. Antalet HVB-platser under en förlängning går inte att bedöma och kan därför inte närmare specificeras.

Pris

Utföraren fakturerar placerande förvaltning det antagna priset per plats och vård-dygn. Priset år 1 är enligt antagna anbud. Under år 2 indexeras priset. Max. kan 2 % pristillägg utgå alternativt det framräknade indextalet.

Placerande förvaltning tar ut egenavgiften från den enskilde. Eventuell reduktion av matkostnaden administreras av placerande förvaltning efter underrättelse av utföraren.

Lokaler och boende

Verksamheten ska bedrivas i utförarens egna lokaler. Utföraren bekostar hyran för lokalerna. Utföraren ansvarar för städningen av gemensamma utrymmen.

I upphandlingen har två boendeformer efterfrågats - 1) den enskilde erbjuds en lägenhet som uppfyller Boverkets standard eller 2) den enskilde erbjuds ett eget rum med tillgång till egen dusch och toalett. Utföraren ansvarar för flyttstädning vid vistelsens upphörande.

Avtalsperiod

Avtalsperioden är den 1 januari 2009 till den 31 december 2010. Ramavtalets avtalsperiod kan förlängas med 1+1 år, med oförändrade villkor, under förutsättning att det inte sägs upp senast sex (6) månader före avtalstidens utgång. Avtalet kan dock förlängas längst till och med den 31 december 2012.

Det upplyses att lämnade anbud är bindande till och med den 30 januari 2009.

Anbudsgivares frågor rörande kravspecifikationen

Under anbudstiden har förvaltningen efter frågor från anbudsgivare fått komplettera och/eller förtydliga ställda krav i förfrågningsunderlaget. Främst har frågorna handlat om vem som kan vara referens för kompetensen i ledningen resp. verksamhetens utförande, kraven kring boendets standard samt erforderligt tillstånd för att bedriva HVB-verksamhet.

Svar på frågorna och förtydligandena har kommunicerats elektroniskt med de juridiska personer som har anmält sig på upphandlingen i Allego Document.

Förhandlingsframställan avseende pris

Reglerna om förenklad upphandling i 15 kap. LOU ger upphandlande myndighet möjlighet att inleda en förhandling med anbudsgivare.

Förhandlingsframställan avseende offererat anbudspris har givits alla anbudsgivare som deltog i anbudsutvärderingen. Förhandlingsframställan har kommunicerats med varje anbudsgivare för sig via e-post. Anbudsgivaren fick själv välja mellan att inkomma med ett nytt anbudspris eller stå kvar vid det tidigare avgivna priset. Hörde förvaltningen inte av anbudsgivaren tolkades det som att anbudsgivaren stod kvar vid sitt anbudspris.

Av 39 tillfrågade anbudsgivare återkom 22 st. Av dessa valde 11 att sänka sitt pris och 11 meddelade att de stod kvar vid sitt avgivna anbudspris. Resterande 17 anbudsgivare hörde inte av sig och stod således kvar vid sitt ursprungliga anbudspris. Prissänkningarna varierar mellan 30 – 500 kr per plats och vård dygn.

Efter förhandlingsframställan har förvaltningen jämfört offererade priser med gällande ramavtal. Jämförelsen omfattar bara de utförare som idag har ramavtal och som föreslås få ramavtal igen, totalt 18 st. Socialtjänstförvaltningen fann att 16 anbudsgivare har höjt sina priser jämfört med gällande avtal. Prisökningen varierar mellan 35 kr – 390 kr per plats och vård dygn, den genomsnittliga prisökningen per plats och vård dygn blir ca 205 kr dyrare för staden jämfört med tidigare ramavtal.

Fördelning anbud mellan geografiskt område A och B

Totalt 39 anbudsgivare gick vidare till anbudsutvärderingen. Dessa fördelades geografiskt.

I område A utvärderades och prövades 23 anbudsgivares anbud. Offererat pris = 850 – 3 495 kr/plats och vård dygn. Medelpriset = 1 709 kr/plats och vård dygn. Samtliga anbudsgivare bedriver i detta område sin verksamhet i Stockholms eller i Uppsalas län.

I område B utvärderades 16 anbudsgivares anbud. Offererat pris = 1100 - 3430 kr/plats och vård dygn. Medelpriset = 1 890 kr/plats och vård dygn. Det geografiska området sträcker sig mellan Skåne och Dalarna.

Fördelning utförare som har ramavtal och nya utförare som får ramavtal

Som tidigare har nämnts har 62 anbudsgivare lämnat anbud, varav 39 anbudsgivare ingått i anbudsutvärderingen.

Det ramavtal som nu ersätts är tecknat med 30 st utförare av HVB-verksamhet för vuxna inom socialpsykiatri. Av dessa har 27 inkommit med anbud i upphandlingen. 9 anbudsgivares anbud har emellertid lagts åt sidan då anbudsgivaren eller anbudet inte uppfyllt de nya kraven. Totalt 18 anbudsgivare som redan har ramavtal föreslås få nytt ramavtal.

34 nya utförare har inkommit med anbud. 2 anbudsgivare har valt att återkalla sitt anbud, 12 anbudsgivare eller deras anbud uppfyllde inte ställda krav och gick inte vidare till anbudsutvärderingen. Totalt 20 nya utförare föreslås få ramavtal.

Uppföljning och tillsyn

Uppföljning av placeringar och ramavtalen sker på tre nivåer.

På den enskildes nivå görs uppföljning av placeringen av den enskildes biståndshandläggare. Denne tecknar ett särskilt avropsavtal med vald utförare och följer löpande upp biståndsbeslutet och genomförandeplanen som har upprättats mellan

den enskilde, placerande förvaltning och utföraren. Därtill följs placeringen upp när det är aktuellt att ett nytt biståndsbeslut ska fattas.

På en stadsövergripandenivå tillsätts ett beställarråd. Rådet består av chefer från placerande nämnders socialpsykiatri och träffas ett par gånger om året eller när så behövs. Vid varje beställarråd ska ett protokoll upprättas. Beställarrådets roll är att fånga upp erfarenheterna av hur avropen på ramavtalen fungerar i praktiken för att fånga upp eventuella systemfel.

Den tredje nivån utgörs av nämndernas uppdrag till socialtjänstdirektören och socialtjänstförvaltningen. Socialtjänstdirektören har fått nämndernas uppdrag att besluta om och göra smärre justeringar i avtalen under avtalsperioden. Socialtjänstförvaltningen har fått nämndernas uppdrag att bistå vid samordning av uppföljningen av ramavtalen, samt tillsammans med juridiska avdelningen, efter samråd med berörd nämnd, bistå nämnden vid eventuell tvist angående ramavtalen.

Beräkning av prisjustering handläggs av socialtjänstförvaltningen. Socialtjänstförvaltningen kommer även kontrollera att utföraren betalat skatter och sociala avgifter. Denna kontroll sker en gång per år.

I beställarrådets uppdrag ligger även att kontrollera att tillsyn av upphandlade utförares verksamheter sker minst en gång per år. Tillsynsbesöken dokumenteras i en rapport som kommuniceras med stadsdelarna och socialtjänstförvaltningen.

Antal anbudsgivare som föreslås få ramavtal

Målet med upphandlingen är att utförarnas verksamheter ska vara ett komplement till stadens egna utbud av HVB-hem inom socialpsykiatrin, samt att den enskildes behov tillgodoses.

Samtliga 39 anbud som har utvärderats visar att anbudsgivaren idag redan bedriver verksamhet med en eller flera kommuner. Innehållet i de offererade tjänsterna varierar och därmed tillgodoses den enskildes behov så att han/hon får en skräddarsydd vistelse.

Dessa faktorer tillsammans gör att socialtjänstförvaltningen föreslår att samtliga 39 anbudsgivare ska få ramavtal med staden.

Meddelande om ledig plats

Utförare som har en eller flera lediga platser ska anmäla detta till Stockholms stads vård- och boendeguide (VOB-guiden). Utföraren mailar informationen till vobguiden@sot.stockholm.se.

VOB-guiden publiceras på www.stockholm.se/vobguiden och uppdateras tre gånger per vecka av socialtjänstförvaltningen.

Del 3 - Särskilda kontraktsvillkor i ramavtalet avseende boendestandard mm

Som nämndes i tilldelningsbeslutet har upphandlande myndighet efterfrågat en grundnivå på den enskildes boende under vistelsetiden hos utföraren.

Anbudsgivare har fått möjlighet att förtydliga denna del i sitt anbud. De rum som uppfyller ställda krav kommer att omfattas av ramavtalet. Detta kommer att skrivas in i ramavtalet som ett särskilt kontraktsvillkor.

Även andra villkor för placering hos utföraren anges nedan.

Särskilda kontraktsvillkor för utförare inom område A

Anbud 5 – Ängbyvägens HVB, rank 8. Ramavtalet kommer att omfatta en (1) plats, det rum på bottenvåningen som har egen toalett och dusch. Det upplyses vidare att verksamhetens anbud enbart omfattar personer mellan 31-64 år trots anbudsgivarens HVB-tillstånd omfattar personer mellan 25-65 år.

Anbud 11 – Widbo, rank 5. Ramavtalet kommer inledningsvis att omfatta två (2) platser. I anbudet anges att två rum uppfyller ställda boendekrav samt att två rum ska byggas om under 2009 så att de uppfyller ställda boendekrav. Om anbudsgivaren inkommer med intyg att de två ombyggda rummen uppfyller gällande lagar, brand- och andra skyddsföreskrifter, samt är godkända av behörig myndighet, kommer ramavtalets platsantal att utökas med dessa två (2) platser, de ombyggda rummen.

Anbud 12 – Ekgården HVB, rank 9, 12 och 20. Ramavtalet kommer att omfatta 6 – 8 platser. I anbudsgivarens förtydligande framgår att anbudsgivaren kan erbjuda tre olika boendeformer; Basen, Annexet och Rondellen. I Basen finns 1 rum med egen toalett och dusch (1 plats). I Annexet finns 3 lägenheter med egen dusch och toalett (3 platser). I Rondellen finns 2 lägenheter med egen toalett och dusch (2 + ev. ytterligare 2 platser).

Anbud 27 – Odensala HVB, rank 2. Ramavtalet kommer att omfatta totalt fem (5) platser. Samtliga lägenheter i Annexet uppfyller ställda krav på boendestandarden (3 platser), samt två rum på övre plan i huvudbyggnaden (2 platser).

Anbud 33) – Stora Sköndal, rank 13. Om Stora Sköndal beviljas HVB-tillstånd, upp till 34 platser. Pilbacken: 9 rum är fullvärdiga, i anslutning till huvudbyggnaden 6 fullvärdiga lägenheter samt 19 platser som alla uppfyller ställda krav på boendestandard.

Stora Sköndals anbud kommer att antas under förutsättning att länsstyrelsen i Stockholms län fattar ett gynnande beslut i deras ansökan om HVB-tillstånd och utföraren kan inge kopia av gällande tillstånd senast i samband med avtalsteckandet, vilket sker inom 10 dagar från tilldelningsbeslutet.

Anbud 34 – Edebohemmet, rank 4. Ramavtalet kommer att omfatta totalt sex (6) platser, fördelade på 4 lägenheter + 2 rum belägna på övervåningen.

Anbud 37 – Eken Care – Drevviken, rank 21. Ramavtalet omfattar totalt åtta (8) platser.

Anbud 43 – Opplunda, rank 23. Det upplyses att verksamheten tar enbart emot män, 40 år och äldre. Pris per dygn i träningslägenhet = 921 kr. Priset gäller endast om rummet på verksamheten är uppsagt.

Anbud 48 – Solsunda HVB-hem, rank 15. Ramavtalet kommer att omfatta mellan 24 – 28 platser. Platserna är huvudbyggnadens 18 rum, 4 dubbelrum och 14 enkelrum som uppfyller boendestandarden, samt annexet Solgläntan med sex (6) platser i träningslägenheter.

Anbud 54 – Björntorp HVB, rank 3. Ramavtalet kommer att omfatta tre (3) platser belägna i verksamhetens fullvärdiga lägenheter. Ramavtalet kan komma att omfatta ytterligare en (1) plats i lägenhet om ansökan om tillstånd bifalls.

I anbudet framkommer att 6 enkelrum kommer att byggas om så att de får egen toalett och dusch. Om anbudsgivaren inkommer med intyg att de sex ombyggda rummen uppfyller gällande lagar, brand- och andra skyddsföreskrifter samt är godkända av behörig myndighet kan ramavtalet också komma att omfatta dessa enkelrum.

Anbud 58 – Trollängens behandlingshem, rank 22. Ramavtalet kommer att omfatta totalt 10 platser fördelade på 8 enkelrum med egen toalett och dusch, samt ett hus med två fullvärdiga boendeplatser .

Anbud 60) – Skolberga Vårdhem, rank 18. Ramavtalet kommer att omfatta 12 platser fördelade på fyra (4) mindre hus med 1-2 vårdplatser vardera som är fullt utrustade, samt två (2) hus med totalt fyra (4) fullvärdiga utslussningslägenheter.

Särskilda kontraktsvillkor för utförare inom område B.

Anbud 3 – Aleris verksamhet Gylleby, rank 12 och 18. Ramavtalet kommer att omfatta platserna på Annexet, i fem (5) små stugor, samt på Sörgården, totalt 26 - 29 platser.

Anbud 4 – Aleris verksamhet Stenbäcken, rank 9. Ramavtalet kommer att omfatta totalt 15 platser fördelade på sex (6) lägenheter i en gruppbostad, och nio (9) träningslägenheter. I anbudet anges att anbudsgivaren har planer att bygga om huvudbyggnaden ”Stenis” med 30 platser, så att varje rum får egen toalett och dusch. Ombyggnationen beräknas bli färdigställd under år 2010. Om anbudsgivaren då inkommer med intyg att de ombyggda rummen uppfyller gällande lagar, brand- och andra skyddsföreskrifter samt är godkända av behörig myndighet kan ramavtalet även komma att omfatta dessa rum.

Anbud 9 – Christinagården, rank 4. Ramavtalet kommer att omfatta totalt 22 platser fördelade på 10 rum med egen toalett och dusch samt 12 träningslägenheter.

Anbud 24 – Yxe Herrgård, rank 3. Ramavtalet kommer att omfatta totalt 22 platser fördelade på Annexet, 10 enrumslägenheter, utslussningshuset Svanen, 8 platser, samt Ånäsvägen, 4 platser.

Anbud 45 – Lillälvsgården, rank 8. Ramavtalet kommer att omfatta verksamhetens 18 enkelrum med egen toalett och dusch. Pris per dygn i träningslägenhet = 921 kr. Gäller endast om rummet på verksamheten är uppsagt.

Anbud 47 – Forsagården, rank 1. Ramavtalet kommer att omfatta 7 platser, fördelade på 6 rum och en träningslägenhet.

Anbud 55 – Tallmogården, rank 17. Ramavtalet kommer att omfatta totalt 10 platser i enkelrum med egen dusch och toalett.