

<p>SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2008</p>	
---	--

Ansvarig: Enhetschef Shahram Roshanghias

ÅTGÄRDSPLAN FÖR SPÅNGA-TENSTA ÖPPNA HEMTJÄNST

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2008	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Genomgång och uppdatering av verksamhetens rutiner görs inte systematiskt.	Ska göras enligt vad som anges i ledningssystemet.	2009-04	Arbetet med att justera befintliga rutiner pågår och beräknas vara klart under hösten 2009.
Systemet för hantering av synpunkter och klagomål är inte implementerat så att det fungerar enligt vad som är bestämt.	Rutinen för hantering av synpunkter och klagomål ska gås igenom med enhetens personal och implementeras i verksamheten. När genomförandeplanen upprättas ska den enskilde informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål på verksamheten. Dessutom ska den enskilde få ett exemplar av avdelningens gemensamma broschyr/blankett för ändamålet.	2009-04	Rutin för hantering av synpunkter och klagomål inom avdelningen för äldre, samt ny broschyr/blankett, finns.
All vårdpersonal har inte adekvat grundutbildning.	Enhetschefen inventerar samtliga vårdpersonal, oavsett anställningsform, med avseende på utbildning. All tillsvidareanställd personal inom Spånga-Tensta hemtjänst har minst vårdbiträdesutbildning. Ej tillsvidareanställd utan erforderlig kompetens ska inte tas in som vikarier. Enhetschefen kontrollerar kontinuerligt om personalen har	2009-04	För närvarande saknar tre av de timanställda vikarierna inom Spånga-Tensta hemtjänst grundutbildning och erfarenhet längre än 5 år.

	erforderlig utbildning eller ej.		
All personal behärskar inte det svenska språket i skrift.	<p>Enhetschefen inventerar samtlig vårdpersonal, oavsett anställningsform, avseende förmåga att skriva på svenska.</p> <p>All ordinarie personal behärskar det svenska språket.</p> <p>Ej tillsvidareanställda som inte bedöms behärska det svenska språket i skrift i den omfattning som arbetsuppgifterna kräver ska inte tas in som vikarie.</p>	2009-04	För närvarande är det tre av timvikarierna inom Spånga-Tensta hemtjänst som inte fullt ut behärskar det svenska språket i skrift, men klarar att dokumentera det viktigaste i dokumentationsprogrammet Mobil Omsorg.
Plan för personalens kompetensutveckling saknas.	Ska upprättas vid medarbetarsamtal 2009.	2009-04	Planen upprättas vid medarbetarsamtalen som kommer att genomföras under hösten 2009.
Skriftlig rutin för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi saknas.	Rutin för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi finns, men är ännu inte implementerad i verksamheten.	2009-04	Rutiner har tagits fram i samband med kost- och nutritionsprojektet. Rutiner implementeras i samband med kost- och nutritionsutbildning för all personal.