

<b>SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING</b> <b>AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE</b> <b>ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2009</b>	
--	--

Ansvarig: Shahram Roshanghias

### ÅTGÄRDSPLAN FÖR TENSTA SERVICEHUS

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2009	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Individuella kompetensutvecklingsplaner för de anställda saknas	Bör upprättas i samband med utvecklingssamtal.	2010-04	
Skriftlig information vid inflyttning saknas.	Informationsmaterial måste tas fram.	2010-04	
Enheten saknar egen redovisning av inkomna synpunkter och klagomål, samt åtgärder med anledning av dessa.	Upprätta egen redovisning i samband med att nya klagomål/synpunkter kommer in.	2010-04	
Skriftlig rutin för besvarande av larm saknas.	Måste upprättas.	2010-04	
De skriftliga rutinerna är inte uppdaterade.	Skall göras årligen samt gås igenom med all personal.	2010-04	
Riskbedömning för fall, malnutrition och trycksår är inte uppdaterade.	Arbete pågår.	2010-04	