

	SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2009	
--	--	--

Ansvarig: Kavat Vård AB

ÅTGÄRDSPLAN FÖR TENSTA KORTTIDSBOENDE , LINNEAN, ELINSBORGSBACKEN 7

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2009	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Skriftliga individuella kompetensutvecklingsplaner för all personal saknas.		2010-04	
Skriftlig information vid inflyttning saknas.	Ta fram broschyr med aktuell information.	2010-04	
Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål, samt åtgärder med anledning av dessa, saknas på enheten.	Skall upprättas.	2010-04	
Brukarundersökning har inte gjorts det senaste året.	Skall göras under år 2010.	2010-04	
Skriftlig rutin för hantering av nycklar saknas.	Måste upprättas.	2010-04	
Alla skriftliga rutiner är inte uppdaterade.	Ska göras enligt vad som står i ledningssystemet.	2010-04	