

SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2009	
--	--

Ansvarig: Behdad Moshrefy

ÅTGÄRDSPLAN FÖR AKTIVA AFD AB HEMTJÄNST I ORDINÄRT BOENDE

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2009	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Skriftlig rutin för rapportering av förändrat behov saknas.	Skall upprättas.	2010-04	
Individuella kompetensplaner för de anställda saknas.		2010-04	
Rutinen för introduktion av nyanställda är bristfällig.	Komplettera med checklista el punkter som visar vad som går igenom.	2010-04	
Oklart i vilken omfattning dokumentation sker. Dokumentationen förvaras i en pärm hos respektive brukare, oklart vad som händer med den när ärendet avslutas.	All personal måste fortlöpande dokumentera händelser av vikt. Dokumentationen ska förvaras på säkert sätt.	2010-04	

Genomförandeplanen visar inte att information getts om enhetens klagomålshantering.	Kompletteras.	2010-04	
Datum för uppföljning av genomförandeplanen saknas.	Kompletteras.	2010-04	
Oklart om hur verksamhetens klagomålshantering fungerar.	Blankett finns men rutiner saknas om hur synpunkter och klagomål hanteras.	2010-04	
Rutin för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi saknas.	Måste upprättas	2010-04	
Egenkontrollprogram saknas.	Egenkontrollprogram anpassat till verksamheten måste upprättas.	2010-04	
De skriftliga rutiner som finns saknar datering och uppgift om vem som skapat dem.	Uppdatering ska göras årligen. Ansvarig för rutinen måste framgå.	2010-04	