



Handläggare: Anica Hjulström
Telefon: 508 03 433

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Rapport om avslutad samordnad upphandling av handledningstjänster

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden lägger rapport om avslutad samordnad upphandling av handledningstjänster till handlingarna.

Maria Häggblom

Christina Heglert

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Serviceförvaltningens upphandlingsrapport/tilldelningsbeslut, dnr 103-098/2008 inklusive bilaga 1 ”Anbudsöppningsprotokoll” och 2 ”Prövning och utvärdering”. Bilagorna 3 – 6 som redovisar utfallet per avtalsområde hålls tillgängliga i särskild pärm under sammanträdet.

Sammanfattning

Rapport om avslutad samordnad upphandling av handledningstjänster för verksamhetsområdena Individ och familjeomsorg inklusive Socialpsykiatri, Äldreomsorg, Omsorg om funktionshindrade och Pedagogisk verksamhet. Upphandlingen som genomförts av Serviceförvaltningen för tio förvaltningar/bolag har resulterat i 193 ramavtal till en kostnad av 13 000 kronor per medverkande förvaltningarna/bolag.

Bakgrund

Serviceförvaltningens har på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta, Enskede-Årsta-Vantör, Farsta, Norrmalm, Hässelby-Vällingby, Södermalm, Rinkeby-Kista och Skarpnäck, Utbildningsförvaltningen samt Stockholms stads bostadsförmedling AB genomfört en samordnad upphandling av handledningstjänster för socialt vård- och omsorgsarbete samt pedagogiskt arbete.

En arbetsgrupp med representanter från de deltagande förvaltningarna har tillsammans med projektledaren från serviceförvaltningens tagit fram förfrågningsunderlaget för upphandlingen.

Syftet med upphandlingen var att tillgodose behovet av handledningstjänster inom områdena Individ och familjeomsorg inklusive Socialpsykiatri, Äldreomsorg, Om-sorg om funktionshindrade och Pedagogisk verksamhet.

Antalet tecknade ramavtal har berott på verksamheternas beräknade efterfrågan av tjänsterna och det antal anbud som kvalificerats i upphandlingen för respektive verksamhetsområde. Hänsyn har även tagits till behovet av handledare med olika metoder, inriktningar och profiler.

Några utfästelser om avrop av viss volym har dock inte gjorts på grund av att det inte går att, med tillräckligt hög tillförlitlighet, bedöma behovet med handledningstjänster. Bland annat beror det på att kommunala enheter under avtalstiden kan övergå i annan regi. Inom ramen för tidigare avtal inom handledningsområdet under perioden 1 januari 2006 till 31 december 2007, som omfattades av fjorton stadsdelsförvaltningar, avropades handledningstjänster för ungefär 14 miljoner kronor.

De viktigaste kraven på tjänsten var att anbudsgivarens handledare ska ha:

- kunskap om kommunal verksamhet, dess ansvarsområden och organisation;
- god kunskap om de verksamhetsområden som han lägger anbud på, särskilt om vad som gäller för den myndighetsutövning som bedrivs inom det aktuella området;
- relevant akademisk examen;
- avslutad handledarutbildning motsvarande minst en termin heltid på högskola/universitet där det ingått handledning av eget handledningsuppdrag eller varit verksam under minst fem år som handledare;
- förmåga att, inte bara ge stöd för ett handlingsätt i en given situation, utan kunna bidra till att utveckla personalens kompetens och självständighet;
- förmåga att hjälpa till att integrera kunskap och forskning i det praktiska arbetet så att det leder till metodutveckling;
- förmåga att hantera arbete i miljöer med etnisk mångfald;
- god samarbetsförmåga och förmåga att skapa ett gott arbetsklimat;

Handledningen ska ske med ledning av en skriftligt upprättad plan utifrån beställarens önskemål med precisering av syftet med handledningen, hur länge den ska pågå samt hur utvärdering ska ske. Särskilt utformad beställningsblankett ska användas.



Ärendet

Serviceförvaltningens chef har på vidaredelegation från stadsdelsdirektören undertecknat tilldelningsbeslut och avtal för Spånga-Tensta stadsdelsnämnds räkning med 82 företag inom området Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri, 63 företag inom området Pedagogisk verksamhet, 31 företag inom området Omsorg om funktionshindrade och 17 företag inom området Äldreomsorg.

Ramavtalen avser perioden från avtalens tecknande till och med 2011-05-31 med möjlighet till ett års förlängning.

Serviceförvaltningen har debiterat 130 000 kronor för upphandlingen. Beloppet delas lika av de tio medverkande förvaltningarna/bolag.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom administrativa staben.

Förvaltningens förslag

I bilaga till detta tjänsteutlåtande redogörs för upphandlingsförfarandet, utvärderingen av anbuden och antagna anbud.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger denna rapport om avslutad samordnad upphandling av handledningstjänster till handlingarna.