



Handläggare: Anna Larsson
Telefon: 08-508 03 083

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Behovet av att säkerställa att nyanlända flyktingar erhåller ID-kort

Skrivelse till stadsdelsnämnden från Ormina Younan m.fl. (s), Awad Hersi (MP), samt Jonas Ljungstedt (v)

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd besvarar skrivelsen med hänvisning till vad som anförs i förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Heglert

Jonas Wiklund

Tf Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Sammanfattning

Från och med den 1 juni 2009 utfärdar Skatteverket ID-kort, istället för som tidigare Svensk Kassaservice. Skatteverket ställer krav på att den sökande kan intyga sin identitet med ett godkänt ID-kort eller genom med en så kallad intygsgivare. I stadsdelen finns många nyanlända flyktingar som har fått uppehållstillstånd av Migrationsverket, men som har svårt att identifiera sig i sina kontakter med myndigheter. Dessa nyanlända inte har ID-handlingar som styrker deras identitet, eller någon närstående som kan intyga dennes identitet. På grund av detta finns svårigheter att lösa ut utbetalningskort (avier) som de får från



arbetsgivare eller socialtjänsten. Problem finns också i samband med att få vård och att öppna bankkonto.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen strategiska staben i samarbete med avdelningen för försörjningsstöd och flyktingmottagande.

Ärendet

I stadsdelen finns många nyanlända flyktingar som har fått uppehållstillstånd av Migrationsverket, men som har svårt att identifiera sig i sina kontakter med myndigheter. Enligt Sveriges Radio finns det i Sverige motsvarande 1500 personer som har detta problem.

Grundproblemet är att dessa nyanlända inte har ID-handlingar som styrker deras identitet, eller har någon närstående som kan intyga dennes identitet. Att inte kunna identifiera sig medför problem för den enskilda personen, då denne är mycket begränsad i sitt vardagliga liv.

Från och med den 1 juni 2009 utfärdar Skatteverket ID-kort, istället för som tidigare Svensk Kassaservice. Skatteverket ställer krav på att den sökande kan intyga sin identitet med ett godkänt ID-kort eller genom med en så kallad intygsgivare. Många av de nyanlända flyktingarna har inte någon nära anhörig i området eller i Sverige som kan fungera som intygsgivare. Rapporter har inkommit från olika håll att nyanlända flyktingar på grund av detta inte kunnat lösa ut utbetalningskort (avier) som de får från arbetsgivare eller socialtjänsten. Samt att människor blivit avvisade när de söker vård, somliga kan inte heller öppna ett eget bankkonto.

I skrivelsen framgår att Ormina Younan m.fl. (s), Awad Hersi m.fl (MP), samt Jonas Ljungstedt m.fl (v) önskar en rapport om hur situationen ser ut i Spånga-Tensta enligt nedanstående punkter;

- I vilken utsträckning förekommer detta problem i Spånga-Tensta?
- Hur många nyanlända flyktingar i Spånga-Tensta kan inte söka ID-kort.
- Förslag på åtgärder som har till syfte att hjälpa nyanlända att kunna söka ID-kort.

Behovet av att säkerställa att nyanlända flyktingar erhåller ID-kort

Box 4066, 163 04 SPÅNGA. Fagerstagatan 15
Telefon 508 03 000
stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se



Förvaltningens förslag till yttrande

I Spånga-Tensta finns problem med nyanlända flyktingar som inte har ID-handlingar eller någon närstående som kan intyga dennes identitet. Det exakta antalet flyktingar som har detta problem är svårt att uppge, då det inte finns något register som svarar på frågan på ett tillförlitligt sätt. Uppskattningsvis möter förvaltningen en person i veckan som har svårigheter att lösa ut försörjningsstöds avier med anledning av detta. Därtill tillkommer ytterligare c:a 200 av Spånga – Tenstas flyktingar som handläggs i den med Rinkeby - Kista gemensamma flyktingmottagningen.

I dagsläget finns ingen bra lösning på problemet vilket skapar stress och är tidskrävande för såväl den sökanden som handläggaren. Matrekvisitioner, eller kontantutbetalning, alternativt fullmakt till någon person som flyktingen har förtroende för är några sätt att hantera problemet på. Inget av dessa tillvägagångssätt är tillfredsställande.

På flyktingmottagningen följer varje flyktingsekreterare med sina klienter till skattemyndigheten för att underlätta problemet. Där meddelar flyktingsekreteraren att personen är aktuell på flyktingmottagningen och att denne är känd under det namn som uppges. Som enskild handläggare kan man däremot inte styrka identiteten, utan det är skattemyndighetens beslut om id handlingar kommer att utfärdas. Om ID-kort sedan utfärdas, är processen ofta långdragen vilket gör att problemen kvarstår under många månader.

Vid kontakt med skatteverket har inget entydigt svar framkommit om hur man jobbar med frågan, eller hur man planerar att hantera frågan. Under rådande regelverk har förvaltningen svårt att se vad som skulle underlätta för nyanlända flyktingar att söka ID-kort.

Behovet av att säkerställa att nyanlända flyktingar erhåller ID-kort

Box 4066, 163 04 SPÅNGA. Fagerstagatan 15
Telefon 508 03 000
stadsdelsnamnden@spanga-tensta.stockholm.se