



Handläggare: Gunnel Dahlin
Telefon: 50803189

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan av brukarundersökning avseende beställarenheten inom äldreomsorgen.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Maria Häggblom
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
Avdelningschef

Bilaga

1. Brukarundersökning

Sammanfattning

Beställarenheten inom äldreomsorgen har genomfört en brukarundersökning. Syftet med undersökningen har varit att fånga upp brukarnas synpunkter på hur enhetens uppdrag utförs och följa upp de åtaganden som enheten har i sin kvalitetsgaranti. Resultatet ska ligga till grund för det fortsatta kvalitetsarbetet. Helhetsomdömet i undersökningen visar att drygt 88 % av de brukare som bor i ordinärt boende samt drygt 94 % av brukarna bosatta på servicehus anser att beställarenheten lever upp till sina åtaganden och är nöjda med arbetssättet. Då målet för brukarnas nöjdhet varit 80 % är resultatet givetvis glädjande.