



Handläggare: Niklas Björkman

Till:  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## Revidering av stadens basnyckeltal

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 119-1062/2010

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart.

Christina Heglert

Tf Stadsdelsdirektör

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om ett antal basnyckeltal som inte förändras över tid om inte synnerliga skäl föreligger. Ärendet innebär en revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen. Nyckeltalen ska spegla utvecklingen inom respektive område och kunna användas för jämförelse internt och med andra. En ambition i arbetet har varit att i möjligaste mån samordna nyckeltalen med annan officiell statistik.

Förvaltningen är positiv till samordningen av nyckeltalen med annan officiell statistik och att det kommer var möjligt att inhämta uppgifter från stadens befintliga verksamhetssystem. Vidare ser förvaltningen positivt på att basnyckeltal för personalområdet tagits fram.



## Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat om ett antal basnyckeltal som inte förändras över tid om inte synnerliga skäl föreligger. Stadens nyckeltal gäller enligt tidigare beslut år 1999 (Utl 1999:58) och 2005 (Utl 2005:146 RI dnr:199-3797/2004). Basnyckeltalen redovisas i samband med stadens årsredovisning.

Nyckeltal används i de flesta organisationer som ett hjälpmedel för styrning, uppföljning och verksamhetsutveckling. Användningen av nyckeltal ger också underlag för erfarenhetsutbyte och jämförelser med andra motsvarande verksamheter. Sveriges kommuner och landsting (SKL) sammanställer och publicerar nyckeltal i ”kommundatabasen”, som är tillgänglig för alla intresserade.

Nyckeltal ger information om något väsentligt och centralt för en verksamhet. Nyckeltal utgör bara en del i uppföljningen och ger sällan en heltäckande information utan måste oftast kombineras och vägas mot annan information. De bör ses som en signal/antydning snarare än exakt sanning. För att kunna följa utvecklingen och göra jämförelser över tid är det viktigt att nyckeltalen inte ändras för ofta. Tidsserieaspekten ska dock inte stå i vägen för att nyckeltalen ska vara relevanta för det aktuella området.

## Ärendet

Ärendet innebär en revidering av de av kommunfullmäktige tidigare beslutade basnyckeltalen. En ambition i arbetet har varit att i möjligaste mån samordna nyckeltalen med annan officiell statistik. Stadsledningskontorets förslag till nyckeltal ska tillsammans ge en bild av verksamheten och kunna användas för jämförelse internt och externt. Under perioder kan nyckeltal och indikatorer sammanfalla. Nyckeltalen kommer att redovisas i årsredovisningen, en del kommer dock även att redovisas i tertialrapporter. Avgörande är när uppgifter blir tillgängliga och kan publiceras. För att minimera fel till följd av manuella uträkningar ska befintliga verksamhetssystem så långt det är möjligt användas för inhämtning av uppgifter.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom strategiska staben.



## Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är i allmänhet positiv till de nya nyckeltalen. I synnerhet att nyckeltalen kommer att samordnas med annan officiell statistik, och att det dessutom så långt som möjligt inhämtas uppgifter från stadens befintliga verksamhetssystem.

Förvaltningen ser dock en risk med inrapporteringen i verksamhetssystemen. Fungerar inte detta ordentligt kommer nyckeltalen att visa fel information. Det är viktigt att berörda vet vilka uppgifter som kommer att inhämtas och när. För att få en rättvisande jämförelse är det viktigt att det finns en tydlighet i vad som skall inkluderas i beräkningen av nyckeltalen. Kostnaderna för overhead är till exempel en sådan post som kan få betydande konsekvenser för nyckeltalet beroende på hur man räknar.

Generellt bör nyckeltalens beskrivningar utvecklas och preciseras. Det ska inte finnas utrymme för missförstånd eller misstolkningar. Flera nyckeltal saknar till exempel beskrivning över vilket tidsperiod som avses.

Förvaltningen är positiv till att basnyckeltal inom personalområdet har tagits fram. I de nya nyckeltalen ska kort- och långtidssjukfrånvaro mätas i antal timmar. Förvaltningen ställer sig frågande till rimligheten att ta fram uppgifterna, i synnerhet som det i dag är svårt att ta fram korrekta arbetsscheman från LISA-tid.

## Bilaga

1. Remiss från kommunstyrelsen