



Handläggare: Gunnel Dahlin
Telefon: 50803189

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Revidering av riktlinjer för köhanteringssystem

- Svar på remiss från kommunstyrelsen om revidering av riktlinjer för köhanteringssystem för vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tillstyrker revideringen i sin helhet.

Maria Häggblom
Stadsdelsdirektör

Gunnel Dahlin
avdelningschef

Bilaga

Tjänsteutlåtande från äldreförvaltningen med förslag till Riktlinjer för köhanteringssystem

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har tagit fram nya riktlinjer för köhanteringssystemet för vård- och omsorgsboenden i äldreomsorgen. Revideringen utgår från de olika synpunkter som förts fram från stadsdelarna. Bl.a. tydliggörs vad som gäller i samband med anvisning av lediga platser. Processen förslås stramas upp vilket kommer att gynna utförarna. De förändringar som gjorts uppfattar förvaltningen som positiva för hela verksamheten.

Ärendets beredning



Ärendet har beretts inom avdelningen för Äldre och funktionshinder. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har getts möjlighet att yttra sig. Ärendet kommer att behandlas på samverkansgrupp 2010-09-20.

Ärendet

En utvärdering har gjorts av det gällande köhanteringssystemet. Utifrån den rapport som avgavs fick äldreförvaltningen i uppdrag av äldrenämnden att återkomma med förslag på en revidering av de nuvarande riktlinjerna och att vidta en del förbättringar vad gäller IT-stöd och information. I förslaget till riktlinjer förtydligas ansvarsfördelningen mellan de olika inblandade och även de arbetsuppgifter som åligger de köansvariga förtydligas. Äldreförvaltningen föreslår också att utförarna kan sälja till annan kommun om inte staden kunnat förmedla den lediga platsen inom 7 dagar.

Förvaltningens synpunkter

Det är viktigt att de riktlinjer som staden har inom olika områden är tydliga. Utrymme för olika tolkningar måste vara minimalt om stadens mål om en likvärdig och likartad äldreomsorg i hela staden ska uppnås. De förtydliganden om ansvar och var ansvaret ligger välkomnas därför.

I och med att valfriheten ger den enskilde möjligheten att ställa sig i kö till flera boenden har vissa problem uppstått vid anvisning av boende. I en del fall har det blivit onödigt långa tider som boenden haft tomma platser då nummer ett och kanske till och med nummer två i kön tackar nej. Enligt nuvarande system ska den enskilde anvisas annat likvärdigt boende om det tar längre tid än tre månader att erhålla önskat boende. Nu föreslås att den enskilde redan från början ska kunna tala om att hon/han inte kommer att acceptera annat boende utan vill stå kvar i kön och vänta vidare. Förvaltningen anser att det är en positiv förändring som kommer att underlätta budgethållningen för utförarna.

I det föreliggande förslaget förelås också en förändring som innebär att boendet kan sälja platsen till annan kommun om ingen tackat ja till platsen inom 7 dagar. Det blir oerhört ekonomiskt betungande för enheterna att ha tomma platser så det är brr om den tiden kan minimeras.

Förvaltningen anser att det är av största vikt att alla informationsinsatser ses över. Det är viktigt att den enskilde och/eller dennes anhöriga har klart för sig vad det innebär när man söker äldreboende och sedan får det beviljat. Det är inte så ovanligt att personer i kö vill fortsätta att vänta även på sitt förstahandsval. Detta ställer naturligtvis till problem för både beställare och utförare.



Förvaltningen anser att det reviderade förslaget till köhanteringssystem väl ställer överens med de synpunkter som funnits på det tidigare.