

Remiss  
2011-01-19

Till stadsdelsnämnden i Spånga – Tensta

**Centralupphandling av vård- och omsorgsboende** (tjänsteutlåtande Dnr 125-2426/2010)  
Stadsdelsnämndens pensionärsråd har beretts tillfälle att yttra sig i ärendet och vill anföra följande:

*Organisation*

För Spånga – Tensta gäller det två gruppboenden för äldre med demenssjukdomar, nämligen Takåsen och Vindskupan. Det gäller alltså de allra svagaste av de äldre. Vi är därför tveksamma till om denna typ av boende verkligen är lämpad för central upphandling.

I den i ärendet aktuella typen av gruppboende är det av särskilt stor vikt att det finns tillfredställande personaltäthet, god kompetens samt tillgång på geriatriker. Det måste noga beaktas vid centralupphandlingen. All personal inom de aktuella gruppboendena måste få fortlöpande utbildning och övergripande information om demenssjukdomar.

*Utförning*

Det är tveksamt om många av de boende i detta fall verkligen orkar välja och ta ställning till mångfalden av privata alternativ som erbjuds. Det måste åtminstone finnas personal med kunskap och erfarenhet som kan ge dem stöd och hjälp att välja alternativ.

Självklart ska den lagstiftning och de allmänna råd som Socialstyrelsen utfärdat iakttas. Det är också viktigt att observera, anmäla och påverka, om såväl författningar som stadens riktlinjer och policy medför ogynnsamma effekter för de äldre.

Det är viktigt att entreprenadavtalen (standardavtal för entreprenader) är så fullständiga som möjligt. Bland annat bör omfattningen av uppdraget klart och tydligt framgå. Det bör också framgå hur tjänsterna ska utföras, tiden för avtalet, ansvaret för dröjsmål, fel och brist samt skadestånd, ersättning, hävande av avtalet, rätt att inspektera verksamheten och reglering av tvister anges. Detta bör också framgå redan i förfrågningsunderlaget.

Tjänsterna ska utföras på ett fackmässigt sätt. Det vill säga normalt skickligt, kunnigt och seriöst. Leverantören av tjänsterna måste visa omsorg om de äldre och kunna samråda med både de äldre och med sin motpart i avtalet.

*Förvaltning av avtal mm*

Om stadsdelsnämnden ska ha ansvaret att förvalta och följa upp nya entreprenadavtal är det rimligt att de också får möjlighet att påverka avtalens innehåll och det också vid avvikelser från standardmallen.

Pensionärsrådet vill understryka vikten av att förhandlingsunderlaget reglerar dels att berörd personal erbjuds anställning hos den nya huvudmannen samt dels att meddelarskyddet fortsättningsvis kommer att omfatta den berörda personalen även efter övergången till ny huvudman-

*Övrigt*

Stadsdelsnämnden bör innan beslut fattas få möjlighet att låta granska förfrågningsunderlag och entreprenadavtal i de särskilda fallen.

För Stadsdelsnämndens pensionärsråd i Spånga – Tensta

Bo Werner

Nils Thulén

