

## Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2010

<b>Inkom</b>	<b>Framföres av</b>	<b>Togs emot av</b>	<b>Synpunkten/klagomålet gällde</b>	<b>Ansvarig chef</b>	<b>Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet</b>	<b>Datum för åtgärd</b>
Okt-10	Föräldrar	Avd. personal	Kalla golv	Karin Danielsson	Samtal/felanmälan till fastighets-skötaren	Samma vecka
Nov-10	Förälder	Avd. personal	Personals bemötande	Karin Danielsson	Förskolechef hade samtal med aktuell medarbetare. Återkoppling till aktuell förälder.	Samma Vecka
Dec-10	Förälder	Flera avd. personal	Dålig ventilation p.g.a. att fläkt-systemet varit avstängt en tid.	Karin Danielsson	Samtal med fastighetsskötaren	Samma dag
Sep-10	Förälder	Förskolechef	Personals bemötande	Grazyna Sundell	Förskolechef hade samtal med aktuell medarbetare. Återkoppling till aktuell förälder.	Samma dag

## Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2010

<b>Inkom</b>	<b>Framföres av</b>	<b>Togs emot av</b>	<b>Synpunkten/klagomålet gällde</b>	<b>Ansvarig chef</b>	<b>Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet</b>	<b>Datum för åtgärd</b>
Okt-10	Flera Föräldrar	Avd-personal och förskolechef	Oro inför ombyggnad och renovering på förskolan.	Grazyna Sundell	Ett föräldramöte ordnades. Kontinuerlig skriftlig och muntlig information lämnades.	Okt-dec
Aug-10	Förälder	Avd-personal	Personal brister i att informera om Konflikt mellan barn.	Pia Andersson	Förskolechef hade samtal med aktuell medarbetare. Återkoppling till aktuell förälder.	Aug-10
10 sept	Förälder	Avd-personal	Synpunkt på varför inte halalkött Serveras.	Pia Andersson	Förskolechef undersökte möjligheten att köpa in halalkött. Detta visade sig svårt med de företag som är upphandlade. Återkoppling till aktuell förälder.	13 sep
19 nov	Förälder	Förskolechef	Personalens bemötande	Pia Andersson	Förskolechefen kallade till avdelningsmöte. Synpunkterna togs emot och rutiner ändrades. Föräldramöte ordnades.	19 nov

## Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2010

<b>Inkom</b>	<b>Framföres av</b>	<b>Togs emot av</b>	<b>Synpunkten/klagomålet gällde</b>	<b>Ansvarig chef</b>	<b>Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet</b>	<b>Datum för åtgärd</b>
23 nov	Förälder	Förskolechef	Förälder uttryckte att man var nöjd med åtgärderna gällande synpunkten ovan. Snabb förändring hade märkts.	Pia Andersson	Förskolechefen återkopplade till avdelningspersonalen.	23 nov
Sep-10	Föräldrarrådet	Förskolechef	Placering av grind på förskolan	Connie Stålhäll Wallin	Grinden flyttades. Återkoppling på nästkommande föräldrarrådsträff.	Sep-okt-10
Sep-10	Förälder	Förskolechef	Information från förskolechef	Connie Stålhäll Wallin	Förskolechef hade ett samtal med aktuell förälder.	Sep-10
Okt-10	Förälder	Förskolechef	Personals bemötande	Connie Stålhäll Wallin	Förskolechef hade samtal med aktuell medarbetare. Återkoppling till aktuell förälder.	Samma dag

## Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2010

Inkom	Framföres av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
Nov-10	Förälder	Förskolechef	Överflyttning av barn	Connie Stålhäll Wallin	Förskolechef hade samtal med aktuell förälder.	Samma dag
Okt-10	Föräldrar	Förskolechef	Antalet barn i grupperna har blivit fler.	Eija Vättö	Förskolechefen förklarade anledningen. Många bar i kö till förskolan och bevakning av förskolegarantin.	Samma dag
Dec	Förälder	Förskolechef	Förskolans besök på julkrubban i kyrkan	Eija Vättö	Förskolan hade i förväg informerat om att besöket var frivilligt. Alternativ verksamhet erbjöds.	