



Handläggare: Kristina Wennström
Telefon: 08-508 03 537

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Yttrande över revisionsrapport om stöd för person som vårdar eller stödjer äldre närstående

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lämnar yttrande över revisionsrapporten i enlighet med tjänsteutlåtandet.

Maria Häggblom

Margareta Ericson

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Revisionsrapporten

Sammanfattning

Revisionskontoret har granskat stadens stöd för personer som vårdar eller stödjer närstående.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna och äldrenämnden har en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för anhöriga.

De nämnder som har granskats är stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Älvsjö och Spånga-Tensta samt äldrenämnden. Rapporten lämnas till granskade nämnderna för yttrande till revisorsgruppen den 2011-03-28.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och funktionshinder.



Ärendet

Revisorerna bedömer att nämndens styrning, uppföljning och kontroll av insatserna för anhöriga/närstående behöver utvecklas. Detta gäller framförallt uppföljningen. Det saknas en fullständig redovisning av i vilken omfattning de anhöriga ges stöd, vilken sorts stöd de anhöriga får och hur stödet fungerar. Detta är otillfredsställande ur ett styrnings- och uppföljningsperspektiv. Det är vidare viktigt att anhörigstödet tydliggörs i de avtal som upprättas inom ramen för stadens kundvalssystem.

Granskningen visar att nämnden tillhandahåller ett utbud av anhörigstöd i överensstämmelse med stadens anhörigpolicy. Vidare indikerar granskningen att nämnden, i enlighet med centrala direktiv, samarbetar med frivilligorganisationer för att kunna erbjuda ett brett öppet stöd.

Granskningen visar dock att det finns vissa skillnader mellan de granskade nämnderna i vilka stödformer som erbjuds. Ett exempel utgör Kungsholmen som erbjuder en mötesplats för anhöriga med tillgång till stöd, social verksamhet och underhållning. En jämförbar mötesplats saknas såväl i Spånga-Tensta som i Älvsjö.

Anhörigstödet ska sättas in i god tid. Granskningen visar dock att det är svårt att nå anhöriga i ett tidigt skede om inte den anhörige själv har insett sitt behov av stöd. Därför är det angeläget att nämnden diskuterar nya tillvägagångssätt för hur dessa anhöriga ska nås. Här har anhörigkonsulenten en viktig roll som informationspridare. Spånga-Tenstas förvaltningsorganisation ändrades i samband med skärpningen av socialtjänstlagens krav på kommunernas anhörigstöd. Det anhörigstödteam som har funnits sedan 2002 består, efter det att en tjänst som anhörigkonsulent inrättades 2010, av en anhörigkonsulent, demenssjuksköterska, dietist, sjukgymnast, syn- och hörselkonsulent samt aktivitetsansvarig på en öppen dagverksamhet. Teamet jobbar med information och utbildning till anhöriga och personal, rådgivning, föreläsningar, informationsträffar och anhörigcirkel. Information om anhörigstödet ges även genom en lokalt framtagen broschyr och i delar som områdesinformation på stadens hemsida.

Stadens anhörigpolicy anger att anhörigombud bör utses på arbetsplatserna, med uppgift att särskilt uppmärksamma och tillgodose de anhörigas intressen och behov.



Revisorerna beskriver att nämnden genomför en rad insatser för att informera om anhörigstödet, bland annat har nämnden utformat informationsmaterial i form av en anhörigbroschyr. Nämnden bör dock beakta att vissa grupper kan behöva få informationen på ett annat språk än svenska.

Vad gäller uppföljning och kontroll bedömer revisionskontoret att den granskade nämnden inte har en tillräcklig kunskap om anhörigstödet vad gäller insatsernas omfattning, kvalitet och resultat. Detta gäller både de öppna och de biståndsbedömda insatserna. Bedömningen grundas bland annat på revisionskontorets aktgranskning av hur dokumentationen sker av biståndsbedömda insatser avseende anhörig och av handläggarens förmedling av kontakt till anhörigkonsulenten. Denna visar att man utifrån den löpande dokumentationen inte kan identifiera om insatsen beviljas som ett stöd till den anhöriga eller till den närstående. Vidare visar aktgranskningen att de kontakter som biståndshandläggaren förmedlar till anhörigkonsulenten inte dokumenteras på ett systematiskt sätt.

Av intervjuerna framgår att anhörigkonsulenten upprättar statistik för de öppna aktiviteterna, men denna är inte fullständig och inte heller enhetligt utformad.

I Spånga Tensta stadsdels nämnd har anhörigstödet hittills bedrivits i projektform, och arbetet har styrts av innehållet i projektplan eller motsvarande. Den information som finns om verksamheten består av uppgifter som har samlats in för projektets räkning. Det saknas en samlad information om de totala insatsernas omfattning, innehåll och resultat.

Förvaltningens förslag till yttrande

Förvaltningen instämmer med revisorernas beskrivning av anhörigstödet inom Spånga Tensta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen kommer se över och utveckla arbetet med uppföljning och utvärdering av stödet till anhöriga med utgångspunkt från rapporten.