



Handläggare: Anne-Christine Davidsson
Telefon: 08-508 03 187

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamheternas arbete 2011 utifrån enheternas verksamhetsplaner

Verksamhetsområde

- **Funktionshinder**

Verksamhetsområdet funktionshinder består av en beställarenhet och sex utförarenheter; två enheter för LSS-boende med tre boenden inom respektive enhet, totalt sex boenden varav två med inriktningen servicelägenheter. En enhet för daglig verksamhet och tre enheter för personlig assistans, ledsagare, avlösare, familjehem, kontaktfamiljer, kontaktpersoner och hemtjänst i assistansliknande form.

Beställarenheten utreder, bedömer, beslutar och följer upp insatser för personer under 65 år. Ansvarar för att besluten verkställs både internt och externt.

Inom övriga enheter verkställs besluten både från den egna stadsdelen och övriga stadsdelar inom staden. Inom den dagliga verksamheten säljs även platser till några av Stockholms övriga stadsdelsförvaltningar.

Verksamheten styrs av LSS, Socialförsäkringsbalken, SoL, stadens olika policydokument och riktlinjer, praxis samt KF:s mål för verksamhetsområdet.

Ingen upphandling av verksamhet har ännu skett inom verksamhetsområdet men förstudie av daglig verksamhet samt LSS-boenden planeras under året.

Styr signaler från KF

Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald.

Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg.

Nämndmål

- Brukaren har kunskap som gör det möjligt att välja bland tillgängliga utförare.
- Anhöriga och brukare upplever att de får stöd och hjälp i sin situation.
- Brukaren upplever måltidssituationen på ett positivt sätt.

- Brukaren är efter förmåga delaktig i planeringen av sina biståndsinsatser. Brukaren är självständig och har rätt att bo kvar i den invanda miljön.

Åtaganden

- Vi åtar oss att så långt det är möjligt genom gällande lagstiftning bevilja insatser som bidrar till en socialt accepterad vardag.
- Vi åtar oss att arbeta så att brukaren känner delaktighet i och inflytande över insatsernas utförande.
- Tillsammans med hyresgäst och företrädare upprättas genomförandeplaner.
- Brukare och närstående ska vara nöjda med det stöd och den hjälp som ges av enhetens personal.

Verksamhet under året

Avdelningen kommer att arbeta med att tydliggöra beställar- utförarorganisationen utifrån ett kundperspektiv.

Beställarenheten ska arbeta utifrån en konkurrensneutralitet samt skapa mötes- och informationsytor för alla leverantörer inom stadsdelen för att gynna etablering av företagande. Fortsatt arbete med utveckling av likställighet och rättssäkerhet av beslut.

Utförarenheterna kommer att kvalitetssäkras för att de ska bli konkurrenskraftiga och attraktiva för de brukare som är i en valsituation samt vid en ev konkurrensutsättning konkurrera på lika villkor med övriga aktörer inom området.

Arbetet med att förbättra dokumentationen på enheterna kommer att ske fortlöpande samt även en översyn och genomgång av rutiner i ledningssystemen enligt SoL och HSL.

Avdelningens LSS-boenden kommer att arbeta med delaktighet, inflytande och individualisering.

Resultatet från brukarundersökningen kommer att analyseras och de mest prioriterade områdena kommer att väljas ut för vidare uppföljning.