



Handläggare: Michael Frejd
Telefon: 08-50803254

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Konsekvensbeskrivning av servicekontorets flytt från Tensta

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen.

Maria Häggblom

Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Oppositionen önskar få en redogörelse över varför Servicekontoret flyttat från området och vilken dialog förvaltningen har haft med berörda myndigheter i servicekontoret inför avflyttningen samt vilka konsekvenser flytten får för medborgarna i området.

Bakgrund

1 mars 2011 flyttade Skatteverkets och Försäkringskassans Servicekontor från lokalerna i Tensta. Den huvudsakliga anledningen till att Servicekontoret flyttade från området var att lokalerna inte var anpassade efter verksamheten. Det var för många besökare på en begränsad yta.

Redan under hösten 2009 påtalade personal att det fanns brister i arbetsmiljön. Fastighetsägaren Boulton, stadsdelsförvaltningen och Servicekontoret anlät arkitekter som lämnade förslag på lokalproblemet. Av olika anledningar kunde inte fastighetsägaren svara upp på de förslag som lämnades.



När Servicekontorets skyddsombud förstod att det inom rimlig tid inte skulle bli någon förbättring av arbetsmiljön drev de frågan om att flytta till ändamålsenliga lokaler.

Förvaltningen har inte haft möjlighet att påverka detta beslut utan kan bara beklaga att en viktig samhällsinstitution flyttat från området. Det närmaste Servicekontoret finns nu i Kista och i Sundbyberg.

De lokala näringsidkarna har noterat en minskad försäljning efter det att Servicekontoret flyttat. Ungefär 500-700 kunder besökte kontoret varje dag och många av dessa passade på att handla i Tensta Centrum i samband med sitt ärende.

Förvaltningen anser att det är viktigt att fortsätta en diskussion med stadshuset och staten att få fler statliga och kommunala myndigheter att etablera sig i stadsdelen.

Staden har i ett svar till regeringen¹ påtalat behov av ökad samverkan med och mellan olika statliga myndigheter i syfte att dra etableringar till ytterstadsområden som Tensta. Dialog förs på tjänstemanna- och politikernivå inom de lokala utvecklingsavtalen. De lokala utvecklingsavtalen syftar till att stärka samordningen av statliga, kommunala och andra aktörers insatser för att bryta utanförskapet i ett antal stadsdelar i landet där Tensta ingår.

Det finns ett önskemål från staden att staten i sitt lagstiftningsarbete och i andra övergripande sammanhang vidtar åtgärder som i sak understödjer avtalens förverkligande. Ett exempel i rätt riktning är regeringens ambition att se över möjligheten att införa s.k. nystartzoner i särskilt utsatta områden. Att ge denna, och liknande satsningar, prioritet kan kraftigt öka förutsättningarna för avtalens måluppfyllelse.

¹ TJÄNSTEUTLÅTANDE DNR 339-2710/2010