

<b>SPÅNGA-TENSTA STADSDELSFÖRVALTNING</b> <b>AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE</b> <b>ÅTGÄRDSPLAN FÖR AVVIKELSER ENLIGT UPPFÖLJNINGSRAPPORTEN 2010</b>	
--	--

Ansvarig: Shahram Roshanghias

### ÅTGÄRDSPLAN FÖR TENSTA SERVICEHUS

Avvikelse enligt uppföljningsrapport 2010	Vad ska göras	Datum för avstämning	Anteckningar/Uppföljning
Skriftlig information vid inflyttning saknas.	Informationsmaterial måste tas fram.	2011-04	Informationsbroschyr är under bearbetning.
Enheten saknar egen redovisning av inkomna synpunkter och klagomål, samt åtgärder med anledning av dessa.	Upprätta egen redovisning i samband med att nya klagomål/synpunkter kommer in.	2011-04	Rutiner för redovisning av inkomna klagomål har tagits fram. Alla klagomål skickas även till avdelningens verksamhetscontroller som sammanställer alla klagomål.
Rutinerna inom hemsjukvården behöver gås igenom och uppdateras.	Arbetet är påbörjat och fortgår.	2011-04	Rutinerna har tagits fram och ska fastställas vid möte med MAS och SSK i början av juni.
Aktuella genomförandeplaner saknas helt på enheten.	Enheten måste snarast börja upprätta genomförandeplaner i samråd med den enskilde brukaren.	2011-04	Enheten har återigen börjat upprätta genomförandeplaner. Så småningom kommer alla brukare att ha aktuella genomförandeplaner.