



Handläggare: Anne-Christine Davidsson
Telefon: 508 03 187

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Uppföljning av åtgärdsplanerna avseende 2010 års kvalitetsuppföljning av verksamhet för äldre i egen regi och på entreprenad.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Maria Hägglom

Margareta Ericson

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Åtgärdsplan för Fristad sjukhem
2. Åtgärdsplan för Fristad äldreboende
3. Åtgärdsplan för Elinsborg
4. Åtgärdsplan för korttidsboendet Linnean
5. Åtgärdsplan för Spånga öppna hemtjänst
6. Åtgärdsplan för Tensta öppna hemtjänst
7. Åtgärdsplan för Fristad servicehus
8. Åtgärdsplan för Tensta servicehus

Sammanfattning

I samband med att kvalitetsuppföljningarna av verksamheter för äldre presenterades i stadsdelsnämnden i januari 2011 gavs förvaltningen i uppdrag att återkomma med en redovisning av hur verksamheterna åtgärdat eventuella brister. Kvalitetsutveckling är en ständigt pågående process, vilket innebär att arbetet på enheterna fortgår enligt planerna.



Nästa ordinarie kvalitetsuppföljning sker under hösten 2011.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och funktionshinder. Ärendet kommer att anmälas på avdelningens samverkansgrupp 4/5 2011.

Ärendet

Uppföljningar av åtgärder har utförts utifrån beslut av stadsdelsnämnden och utgår från den kvalitetsuppföljning som gjordes under hösten 2010 på både de egna enheterna och de enheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningens förslag.

Alla enheter har arbetat enligt de åtgärdsplaner de fått och som är grundade på kvalitetsuppföljningen. Verksamheterna har nått olika långt och har mer eller mindre att arbeta med.

Kvalitetsarbetet är en process som pågår i det dagliga arbetet, alla anställda och deras chefer har som ett av sina uppdrag att aktivt arbeta med ständig förbättring av verksamheterna. Det är viktigt att ha ett långsiktigt perspektiv för att arbetet ska kännas meningsfullt och att kunna se och behålla den röda tråden i förändrings- och förbättringsarbetet.

Förvaltningen bedömer att det fortfarande finns områden som behöver utvecklas och förbättras men att alla verksamheter lägger ner både tid och engagemang i arbetet.

Uppföljning av åtgärdsplanerna avseende 2010 års kvalitetsuppföljning av verksamhet för äldre i egen regi och på entreprenad.Box 4066, 163 04 SPÅNGA. Fagerstagatan 15

Telefon 508 03 000. Fax 508 03 185