



Handläggare: Michael Frejd
Telefon: 08-508 03 254

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning

Förvaltningens förslag på beslut

Stadsdelsnämnden tillstyrker det remitterade förslaget.

Maria Häggblom

Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Den 10 juni 2009 beslutade kommunstyrelsen att uppdra till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd att genomföra ett stadsövergripande projekt i syfte att effektivisera stadens budget- och skuldrådgivning. I samarbete med samtliga stadsdelsnämnders budget- och skuldrådgivare har ett förslag till stadsgemensamma riktlinjer tagits fram. Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden tillstyrker det remitterade förslaget.

Ärendets beredning

Ärenden har beretts inom enheten medborgarkontoret.

Ärendet

Förslaget till riktlinjerna anger mål för stadens budget- och skuldrådgivning och hur denna ska effektiviseras och utvecklas för att svara på lagstiftningen och efterfrågan. Genom att tydliggöra stadens budget- och skuldrådgivning med hjälp av riktlinjer vet också invånarna vilken service de kan förvänta sig. Stadens nämnder och styrelser ska utifrån dessa mål och invånarnas behov organisera och utveckla budget- och skuldrådgivningen. Budget- och skuldrådgivningen ska



innehålla förebyggande arbete, hushållsekonomisk rådgivning samt råd och stöd vid skulduppställningar och skuldsanering.

Riktlinjerna fastslår följande delmål:

1.1 Alla invånare ska ha god tillgänglighet till budget- och skuldrådgivning. Den genomsnittliga kötiden från det att den rådsökande kontaktar budget- och skuldrådgivningen till det första mötet ska inte överstiga 3 månader.

1.2 Budget och skuldrådgivningen ska erbjuda professionellt råd och stöd. Budget och skuldrådgivning är ett kvalificerat uppdrag där rådgivaren måste behärska ett brett fält av juridiska, ekonomiska och socialpsykologiska kunskaper.

1.3 Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att förebygga överskuldssättning.

Ett aktivt förebyggande arbete är en angelägen uppgift för stadens budget- och skuldrådgivning. En överskuldssatt persons möjlighet att delta i samhället riskerar att begränsas. Särskilt angeläget är att förebygga överskuldssättning hos riskgrupper som ungdomar, låginkomstagare och ensamstående föräldrar.

1.4 Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att motverka hemlöshet och till att kvalificera personer i boendetrappan till eget boende.

Delmålet innebär att budget- och skuldrådgivningen är en stödprocess i arbetet med hemlöshet. Att ge stöd och rådgivning till personer med hyresskulder kan förhindra vräkningar.

1.5 Budget- och skuldrådgivningen ska medverka till att minska antalet personer som är beroende av ekonomiskt bistånd.

Stockholms stad har som mål att minska andelen personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen. Delmålet innebär att budget- och skuldrådgivningen ska medverka till ökad motivation till skattepliktigt arbete. Med ökade möjligheter för berörda att självständigt kunna hantera sin hushållsekonomi kan behovet av ekonomiskt bistånd minska.

Som komplement till stadsdelsnämndernas budget- och skuldrådgivning utvecklas en stadsdelsövergripande e-tjänst som kommer att förbättra servicen för stadens invånare genom att tillgängliggöra information och tjänster för budget- och skuldrådgivning. Enligt stadsledningskontorets uppfattning kommer e-tjänsten att ge goda förutsättningar för stadsdelsnämnderna att effektivisera och utveckla sin



budget- och skuldrådgivning så att riktlinjernas mål om tillgänglighet och professionalitet uppnås.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen delar förslaget att alla invånare ska ha god tillgänglighet till budget- och skuldrådgivning. I Spånga-Tensta är budget- och skuldrådgivaren placerad vid medborgarkontoret i Tensta. Nybesök bokas genom öppen mottagning två dagar i veckan, via mail eller telefon. Det är särskilt betydelsefullt att nå och ge stöd till personer med hyresskulder och på så sätt motverka hemlöshet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden tillstyrker det remitterade förslaget om riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning.

Bilagor

Remiss om riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning