



Handläggare: Christina Heglert  
Telefon: 08-50803370

Till  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Redovisning av uppföljning av verksamheten i Blå huset**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Nämnden lägger informationen till handlingarna
2. Förvaltningen ges i uppdrag att kontinuerligt följa upp verksamheten
3. Förvaltningen ges i uppdrag att till stadsdelsnämndens sammanträde i januari 2012 lägga fram ett ärende med ny redovisning av Stadsmissionens efterlevnad av avtalet samt med ett förslag till ställningstagande huruvida gällande avtal med Stadsmissionen ska förlängas eller ej.

Maria Häggblom

Eva Broström

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

### **Ärendets beredning**

Avdelningen förskola och fritid och strategiska staben har berett ärendet.

### **Bakgrund**

Sedan den 1 februari driver Stadsmissionen Blå huset på uppdrag av stadsdelsnämnden. Stadsmissionen vann upphandlingen med motiveringen att de representerade en organisation med bred kunskap samt lång erfarenhet av socialt arbete samt stort utbud av verksamheter riktade till ungdomar.

Förvaltningens uppdrag är att säkerställa att verksamheten i Blå huset bedrivs i enlighet med gällande avtal och bidrar till nämndens uppsatta mål för verksamheten. Med anledning av branden i Blå huset i augusti och signaler om oro



i personalgruppen gav nämnden i augusti förvaltningen i uppdrag att återkomma med en redovisning till nämnden i oktober.

Förvaltningens samlade information visar bland annat att Blå huset har stått utan ledning viss tid, att verksamheten har varit stängd under vissa tider på grund av skadegörelse, att misshandel av ledare skett samt att inga polisanmälningar gjorts avseende dessa händelser. Förvaltningen ser också att dialog om mål och uppdrag inte varit tillräckligt tydligt och strukturerad. Mot bakgrund av detta begärde förvaltningen i en skrivelse till Stadsmissionen daterad den 9 september en redogörelse för hur Stadsmissionen efterlever avtalet. Förvaltningen tar i skrivelsen upp fyra områden som är av väsentlig betydelse att det löses; ledning, bemanning, personalens kompetens och verksamhetsuppfyllelse. Dessa punkter redovisas nedan i svaret från Stadsmissionen.

### **Redogörelse av Stadsmissionens svar**

Stadsmissionen lämnade den 30 september ett svar på skrivelsen och den 12 oktober inkom också Stadsmissionens internutredning. I texten redogörs först Stadsmissionen svar, direkt följt av stadsdelsförvaltningens vidtagna åtgärder.

#### **Ledning**

Enligt stadsdelsförvaltningen har inte den operativa ledningen fungerat i enlighet med avtalet. Dessa punkter har stadsdelsförvaltningen begärt en redogörelse för:

- den operativa chefens tjänstgöringstider och fördelning av arbetstid
- hur Stadsmissionen styrt fördelningen av arbetsuppgifter, arbetstid och mandat vad avser den operativa chefen och arbetslagsledaren
- hur Stadsmissionen säkerställt att det funnits en fungerande arbetsledare under samtliga tider.

Vad avser ledning anför Stadsmissionen att den operativa chefen inte har skyldighet att tidrapportera. Den operativa chefen har haft daglig tjänstgöring anpassad till verksamheternas behov och regelmässigt deltagit kvällstid bland annat varje fredag fram till kl. 20-21, ibland senare. Det övergripande ansvaret för verksamheten har utförts på kontorstid.

Den biträdande chefen har tjänstgjort dagligen utifrån verksamhetens behov och har haft arbetsledande ansvar för den operativa verksamheten. Den biträdande enhetschefen har varit i tjänst tre till fyra kvällar i veckan fram till våren 2011.



På frågan om hur Stadsmissionen säkerställt en fungerande arbetsledning har Stadsmissionen svarat att de innan sommaren 2011 inte utsett kvällsansvariga. I stället har enhetschefen och den biträdande enhetschefen haft bakjour och varit möjliga att nå per telefon. Under sommaren 2011 utsågs en medarbetare att ansvara för den operativa ledningen när den biträdande enhetschefen var frånvarande. Under två veckor saknades operativ arbetsledning på plats. Den biträdande enhetschefen var då tillgänglig på telefon.

Stadsmissionen konstaterar i sin internutredning att ledarskapet varit otydligt och att verksamheten drivits sena kvällar och nätter utan närvarande chef. Stadsmissionen skriver vidare att Stadsmissionens chefsberedskap inte har tillämpats. Avsaknaden av dokumentation över chefs-/ledarnärvaro i verksamheten tas också upp som en brist.

Stadsdelsförvaltningens vidtagna åtgärder: Från och med den 15 september består ledningen av tre chefer från Stadsmissionen. Alla chefer har erfarenhet av socialt arbete. Ledningen för Stadsmissionen presenterade den 3 oktober en kartläggning av verksamhetens behov samt en handlingsplan för stadsdelsförvaltningen. Stadsdelsförvaltningen kommer att följa upp planen, vid ett möte den 24 oktober. Stadsmissionen och stadsdelsförvaltningen har enats om en förstärkt uppföljning utifrån strategisk samt operativ nivå. Uppföljning görs muntligt en gång i veckan.

#### Bemanning och personalens kompetens

Enligt stadsdelsförvaltningen har inte bemanningen fungerat i enlighet med avtalet. Dessa punkter har stadsdelsförvaltningen begärt en redogörelse för:

- tidredovisningen för samtliga anställda vid Blå huset de senaste sex månaderna
- redovisning av de tillfällen Stadsmissionen vid planerade öppettider stängt Blå huset
- hur Stadsmissionen har kunnat uppfylla kravet på bemanning vid riskkvällar
- en förteckning över personalens kompetens, utbildning och erfarenhet samt Stadsmissionens planer för att säkerställa att personalen har avtalad kompetens.

Tidsredovisningen som Stadsmissionen sänt över visar att vid 50 tillfällen under 2010 har Stadsmissionen inte bemannat enligt avtalet. Motsvarande siffra under 2011 t.o.m. juli är drygt tio tillfällen. Vidare svarar Stadsmissionen att verksamheten har stängts vid skadegörelse, kraftig konflikt eller annan situation



där besökarnas eller medarbetarnas säkerhet har varit hotad. Detta har skett utifrån en gemensam överenskommelse mellan medarbetare, enhetschef och biträdande enhetschef. Dock har Stadsmissionen inte informerat stadsdelsförvaltningen.

I samband med verksamhetsövergång har personer som haft anställning tillsvidare eller timbasis efter samråd med stadsdelsförvaltningen anställts tillsvidare. I verksamhetsberättelsen skriver Stadsmissionen:

*”Vid de rekryteringar som skett har en avvägning gjorts mellan lokalkännedom och utbildning gjorts. Två personer utbildade med god lokalkännedom och två utbildade personer har anställts.”*

Stadsdelsförvaltningens vidtagna åtgärder: Vid de planerade uppföljningsmötena kommer Stadsmissionen att redovisa arbetstidsjournaler och kandidaternas CV samt att händelser som bör polisanmälas är anmälda. Stadsdelsförvaltningen och Stadsmissionen har också kommit överens om att beslut om stängning av verksamheten måste föregås av en information till stadsdelsförvaltningen.

#### Verksamhetsuppfyllelse

Enligt stadsdelsförvaltningen har inte verksamhetsuppfyllelsen fungerat i enlighet med avtalet. I svaret från Stadsmissionen saknas en plan som beskriver på vilket sätt de avser att genomföra aktiviteterna.

Stadsdelsförvaltningens vidtagna åtgärder: Stadsdelsförvaltningen har utvecklat systemet för anmälningar, uppföljning och kvalitetssäkring för att säkra att avtalet följs. De områden som tidigare inte är uppfyllda, följs särskilt upp i den handlingsplan som Stadsmissionen ska redovisa till stadsdelsförvaltningen den 24 oktober.

#### **Situationen i dag på Blå huset**

Efter påpekande av stadsdelsförvaltningen har Stadsmissionen polisanmält samtliga incidenter. Tillfälligtvis har Stadsmissionen satt in en erfaren ledning och personal vid Blå huset. Just nu pågår rekrytering av ny permanent ledning och viss övrig personal. Stadsdelsförvaltningen vill understryka vikten av en permanent ledning och personalstyrka snarast tillsätts för att trygga verksamhetens utveckling. Stadsdelsförvaltningen för som beskrivits ovan en fortlöpande dialog med Stadsmissionen för att säkerställa att Stadsmissionen bedriver verksamheten i enlighet med avtalet. Det är av yttersta vikt att kommunikationen fungerar på tydligt och strukturerat sätt.



Genom besök i verksamheten ser stadsdelsförvaltningen tecken på att verksamheten börjar bedrivas i enlighet med avtalet. Ungdomarna som förvaltningen har pratat med upplever situationen på Blå huset som mycket bättre, det är ordning och reda och att stämningen är god. Gruppen unga flickor besöker Blå Huset frekvent, läsläsningshjälp har startats, ett omfattande kulturprojekt med ungdomar i Blå Huset har påbörjats. Kulturprojektet ”Blå Huset.nu” är ett samarbetsprojekt med kulturskolan.

### **Avtalet**

Avtalet gäller till och med den 31 januari 2012 med möjlighet till förlängning på oförändrade villkor ett år i sänder under maximalt fyra år. För att avtalet ska upphöra ska det sägas upp skriftligen av endera parten senast tolv månader före avtalstidens utgång. Om avtalet inte sägs upp, förlängs det på oförändrade villkor med ett år i sänder dock längst till och med den 31 januari 2016.

### **Hävande av avtal**

Part får häva avtalet vid avtalsbrott av väsentlig betydelse. Hävande part är då berättigad till skadestånd. Innan part kan häva avtalet ska hävande part skiftligt påtala bristerna. Detta har förvaltningen gjort i en skrivelse daterad den 9 september 2011. Entreprenören ska sedan enligt avtalet ha skälig tid att rätta till det som brustit. Om brister kvarstår kan uppdragsgivaren antingen avhjälpa bristen på entreprenörens bekostnad, göra avdrag på ersättningen eller häva avtalet.

I dagsläget kan nämnden inte häva avtalet och kräva skadestånd utan måste låta Stadsmissionen få skälig tid att rätta till det som brustit.

Enligt avtalet har uppdragsgivaren också rätt att göra avdrag på ersättningen med 5 % av månadsersättningen (vite) per påbörjad kalendervecka . Avdraget kan göras så länge bristen består. Förvaltningen inväntar besked från Stadens juridiska avdelning huruvida grund för vite föreligger eller ej.

### **Förvaltningens förslag**

1. Nämnden lägger informationen till handlingarna
2. Förvaltningen ges i uppdrag att kontinuerligt följa upp verksamheten.



3. Förvaltningen ges i uppdrag att till stadsdelsnämndens sammanträde i januari 2012 lägga fram ett ärende med ny redovisning av Stadsmissionens efterlevnad av avtalet samt med ett förslag till ställningstagande huruvida gällande avtal med Stadsmissionen ska förlängas eller ej.