



Handläggare: Susanne Kurtson
Telefon: 08 -508 03 379

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Analys Medborgarundersökning 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelnämnd lägger analysen till handlingarna.

Maria Häggblom

Christina Heglert

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

Bilagor

1. Medborgarundersökning 2011

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har givit förvaltningen i uppdrag att återkomma med en analys av medborgarundersökningen om stadsmiljö 2011.

Stadsledningskontoret har genomfört en medborgarundersökning för 2011. Undersökningen riktade sig till ett urval av boende i Stockholms stadsdelar, 300 personer i varje stadsdel. Undersökningen gjordes med hjälp av postutskick. Undersökningen genomfördes under veckorna 25-36. De utvalda boende i stadsdelen fick 3 påminnelser att svara på enkäten, varav den sista i vecka 34. Svarsfrekvensen totalt var 52 %. I Spånga-Tensta var svarsfrekvensen 44 %,vilken var den näst lägsta. Lägsta svarsfrekvens hade Rinkeby-Kista.

Förvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd lägger analysen till handlingarna.



Ärendet

Stadsdelsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att återkomma med en analys av medborgarundersökningen om stadsmiljö 2011.

Stadsledningskontoret har genomfört en medborgarundersökning för 2011.

Undersökningen riktade sig till ett urval av boende i Stockholms stadsdelar, 300 personer i varje stadsdel. Undersökningen gjordes med hjälp av postutskick.

Undersökningen genomfördes under veckorna 25-36. De utvalda boende i stadsdelen fick 3 påminnelser att svara på enkäten, varav den sista i vecka 34.

Svarsfrekvensen totalt var 52 %. I Spånga-Tensta var svarsfrekvensen 44 %, vilken var den näst lägsta av stadsdelarna efter Rinekby som hade lägst procent som svarade. I Spånga-Tensta svarade 127 personer. En avvikelseberäkning görs och urvalet av de som får enkäten ska vara representativt, vilket gör att en svarsfrekvens på ca 50 % anses tillförlitlig. Totalt för alla stadsdelar svarade 52 %.

Rent och städat

I Spånga-Tensta anser 62 % att det är rent och välstädat i stadsdelen att jämföra med 61 % totalt i staden. De som bor i stadsdelen var mer nöjda med städningen än 2010. Medborgarna är minst nöjda med snöröjningen, endast 39 % tycker att den sköts på ett bra sätt.

Information och service

På frågan ”Jag vet var jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön” svarade 32 % i Spånga-Tensta jakande medan i staden svarade 24 % jakande.

På frågan: ”Jag vet var jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel att välja förskola, skola, äldreomsorg mm” svarade 57 % av medborgarna i Spånga-Tensta jakande, vilket var det högsta procenttalet av alla stadsdelar. I staden totalt svarade 49 % att de vet det.

Tillgänglighet

I Spånga-Tensta svarade 74 % mot totalt 80 % i staden att de tycker att det är enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar. Det är färre som anser att det är enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar än tidigare år.

Idrott

I Spånga-Tensta anser 77 % mot totalt 79 % i staden att det finns goda möjligheter till spontanidrott som till exempel motionsspår, bollplaner, öppna parkytor mm. I Spånga-Tensta är fler nöjda med utbudet än året innan.



Tryggt och säkert

På frågan ”I min stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor” svarar 48 % att de anser det mot 47 % i staden totalt. För Spånga-Tenstas del är det en ökning av positivt svar jämfört med tidigare år.

Däremot känner sig endast 39 % trygga när de går hem ensamma på kvällen mot totalt 60 % i staden totalt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid strategiska staben

Förvaltningens förslag

En brist med stadsmiljömätningen är att den inte är köns- och åldersuppdelad, vilket gör det svårare att bedöma vilka åtgärder som är tillämpliga för att förbättra upplevelsen av stadsmiljön. Det saknas också uppdelning på gata, park, torg och område för att bedöma vem som har ansvaret för till exempel att tömma papperskorgar, städning med mera.

Nedan följer kommentarer på de olika delarna i undersökningen.

Rent och städat

Snöröjning och överfulla papperskorgar drar ner betyget för stadsdelen. Dock var vintern 2011 ovanligt snörik vilket kan ha påverkat svaret då 62 % var nöjda med snöröjningen 2009. Här saknas en uppdelning på gata och park för att få en uppfattning om stadsdelens respektive trafikkontorets ansvar för snöröjningen.

Fördjupningen av frågorna om nedskräpning visar att endast 4 % anser att stadens dåliga städning är orsak till nedskräpning medan 71 % anser att det är enskildas beteende och attityder som är främsta skälet till nedskräpningen. Hela 23 % medger att de lagt skräp på överfulla papperskorgar, vilket visar att en attitydförändring är något stadsdelen måste fortsätta arbeta med men även driftcentralen centralt måste ta sitt ansvar att informera medborgarna.

Insatserna för attitydförändringar hos medborgarna måste stärkas där olika aktörer som bostadsföretag, skolor, föreningar har en viktig roll. Projektet Spånga-Rent



och snyggt har en viktig uppgift att fortsätta sprida information och kunskap om hur hålla staden ren och snygg.

Information och service

Medborgarna i stadsdelen har mer kunskap om vart de ska vända sig för att anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön än generellt i staden. En bidragande orsak kan vara att förvaltningen i samtliga sammanhang där man möter medborgaren kommunicerar ut kontaktinformation till driftcentralen. Även Grannstöd Spånga-Tensta har informerat medborgarna om vart de ska vända sig för att anmäla förstörelse och nedskräpning.

Medborgarna i stadsdelen har mer kunskap än i staden totalt om alternativ för skolor, äldreomsorg med mera. Att många medborgare besöker Medborgarkontoret för att få information i olika frågor kan ha bidragit till resultatet.

Tillgänglighet

26 % av medborgarna i Spånga-Tensta tycker att det är svårt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar i stadsdelen. Då Stockholm strävar efter att vara världens mest tillgängliga stad bör det utredas hur tillgängligheten kan förbättras och vilka som inte kan ta sig fram.

Idrott

Förvaltningen anser att en könsuppdelad statistik skulle ge en bättre vägledning om flickor och pojkars, mäns och kvinnors möjligheter till spontanidrott och bidra till en planering som tog hänsyn till en jämlik tillgång till spontanidrott. I maj invigs en parkour anläggningen i stadsdelen som ger ett ökat utbud av möjligheter till spontanidrott.

Tryggt och säkert

Betydligt färre i Spånga-Tensta känner sig trygga när de går hem på kvällen än i staden totalt. Statistiken har brister då den varken är ålders- eller könsuppdelad. Den visar inte vilka grupper som är mest otrygga. I det fortsatta arbetet med trygghetsfrågorna bör staden utreda närmare vilka grupper som känner sig mest otrygga och om otryggheten baseras på faktiska utfall utifrån brottstatistik eller på upplevd otrygghet. Dessa basfakta är avgörande för vilka insatser som behöver förstärkas.