



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stockholms Stad

Brukarundersökning inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning

Korttidshem

2011



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat per år
- Resultat per regiform



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes två påminnelser.
- Genomförande vecka 38-43, år 2011.
- Diagrammen visar korttidshem Stockholms stad totalt jämfört med de respondenter som respektive stadsdel fattat beslut om år 2011.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,
maria.eklund@markor.se



Svarsfrekvens korttidshem

Förvaltning	Antal svar	%
Bromma	24	44
Enskede-Årsta-Vantör	27	56
Farsta	19	50
Hägersten-Liljeholmen	16	36
Hässelby-Vällingby	40	58
Kungsholmen	7	64
Norrmalm	11	39
Rinkeby-Kista	20	65
Skarpnäck	11	32
Skärholmen	14	54
Spånga-Tensta	17	65
Södermalm	33	49
Älvsjö	12	67
Östermalm	19	58
Totalt	270	51

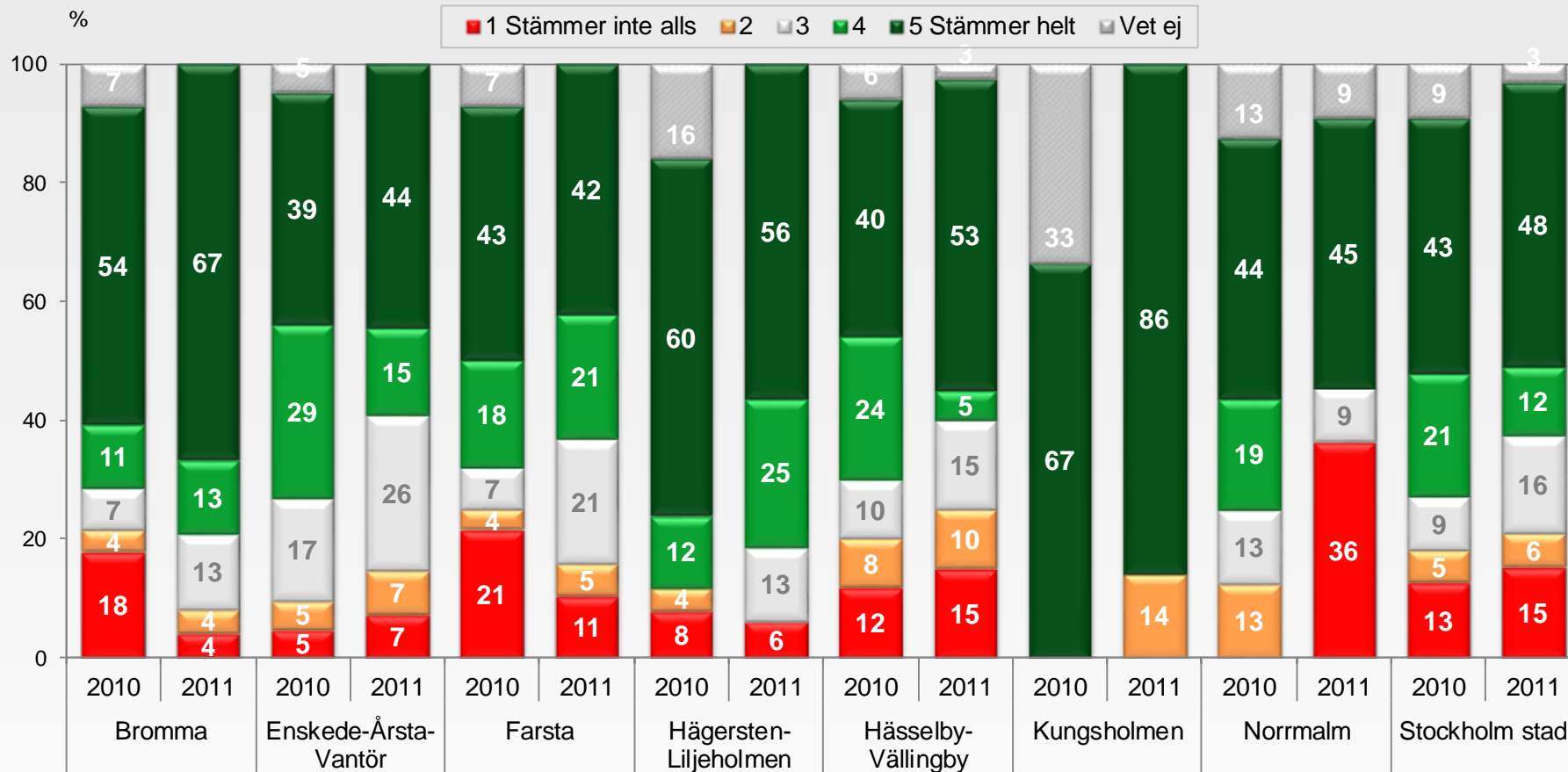


Resultat korttidshem per år



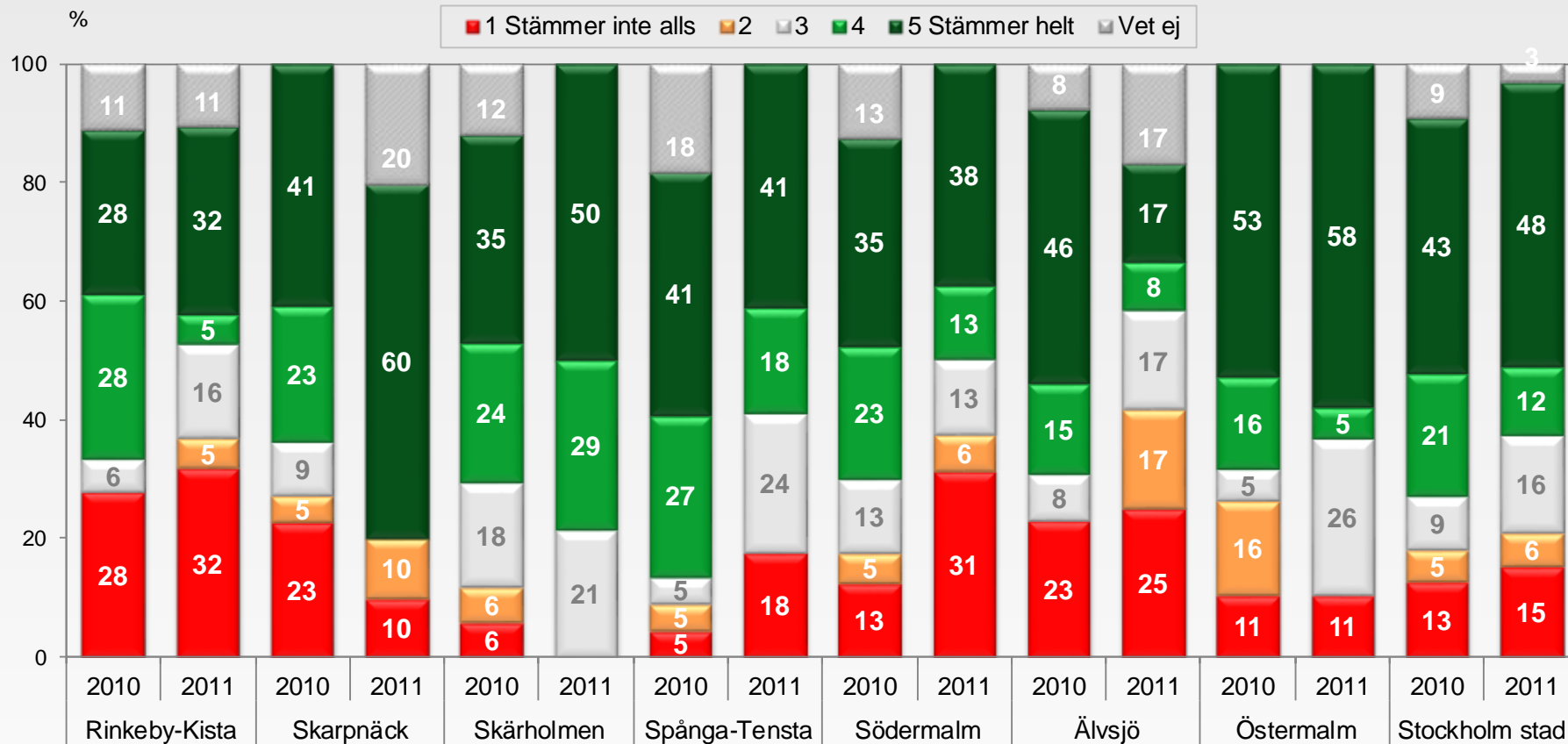
Jag har själv valt det korttidshem jag brukar vara på.

1/2



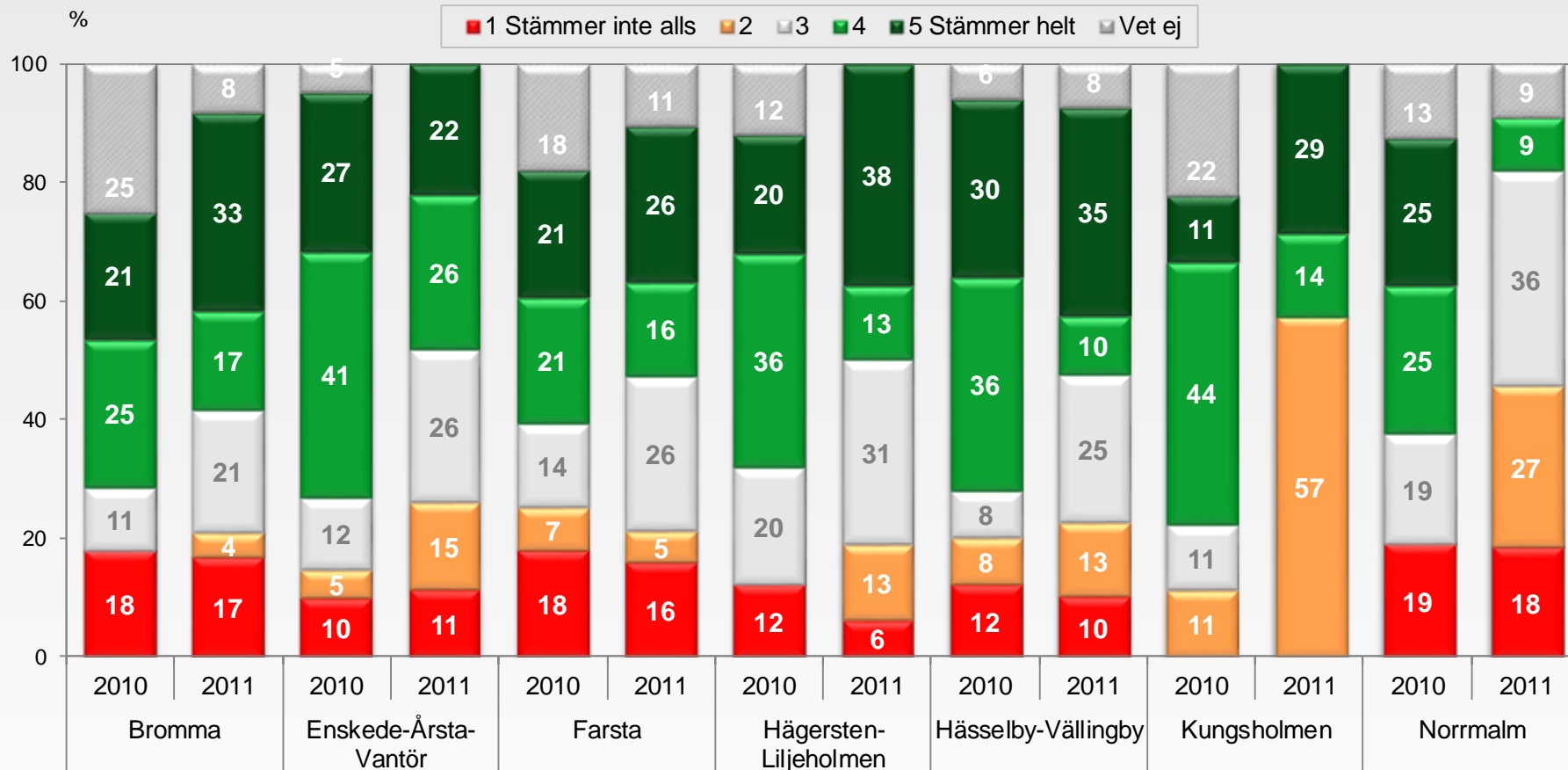
Jag har själv valt det korttidshem jag brukar vara på.

2/2



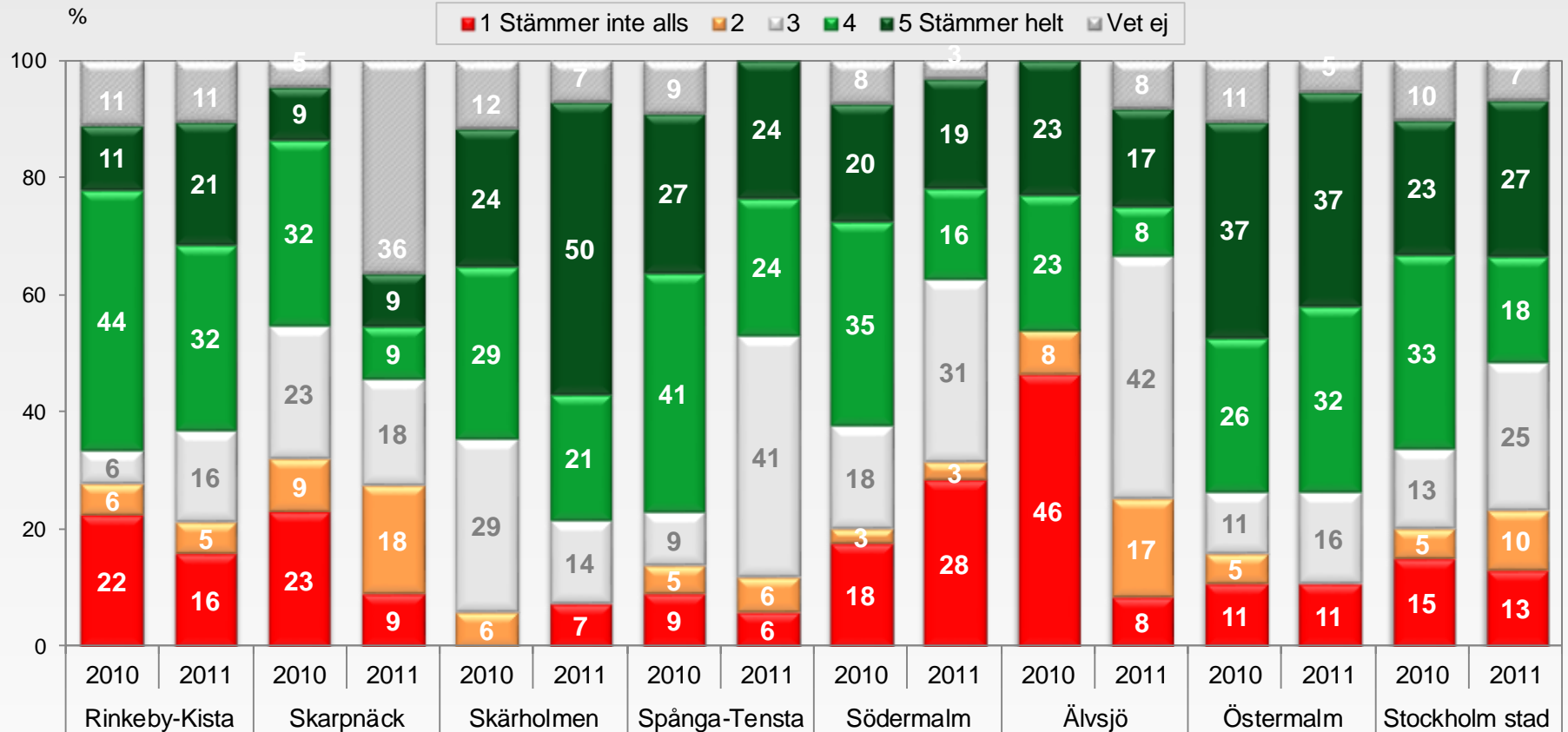
Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.

1/2



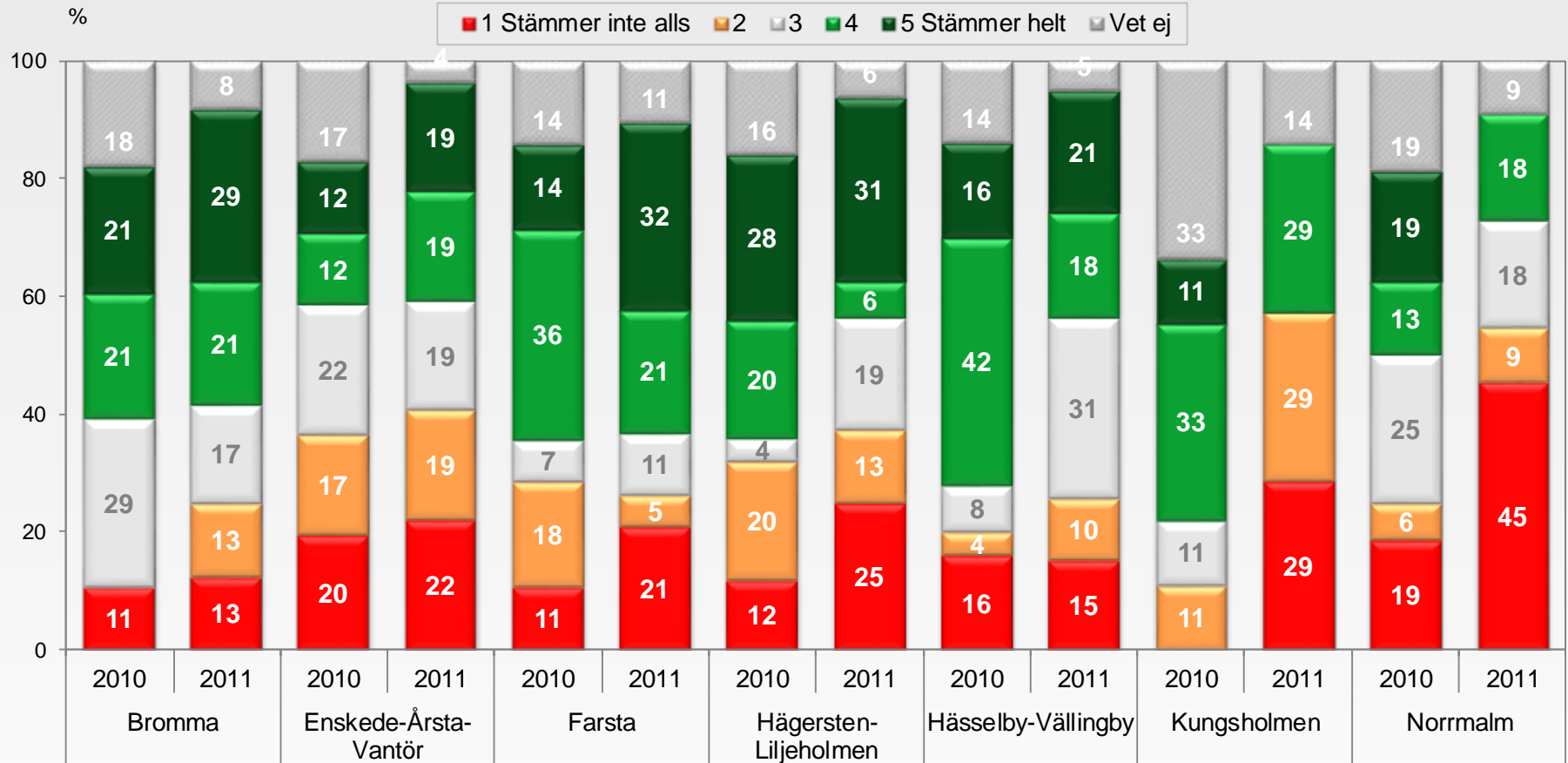
Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.

2/2



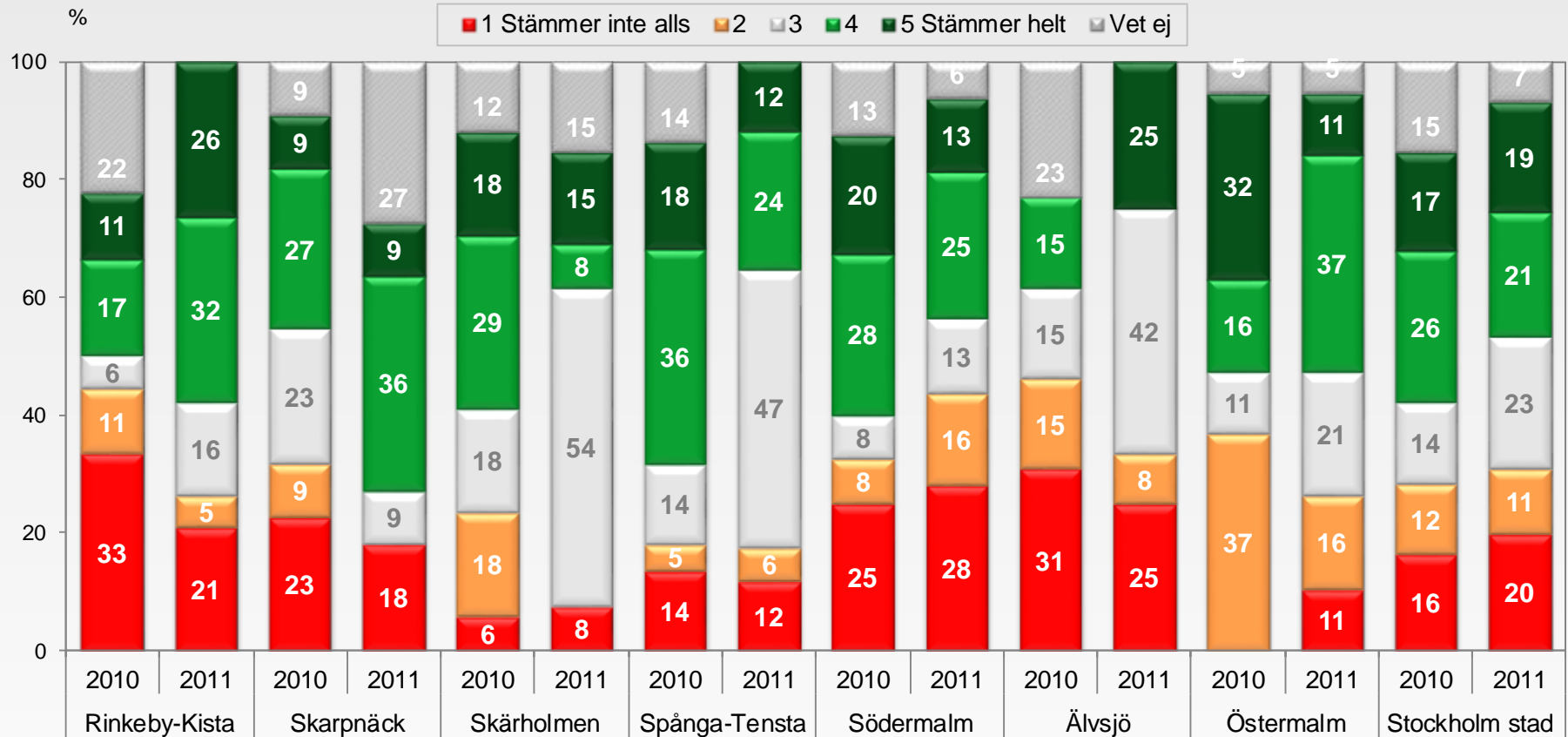
Jag kan vara med och bestämma vem som ska ge mig stöd.

1/2

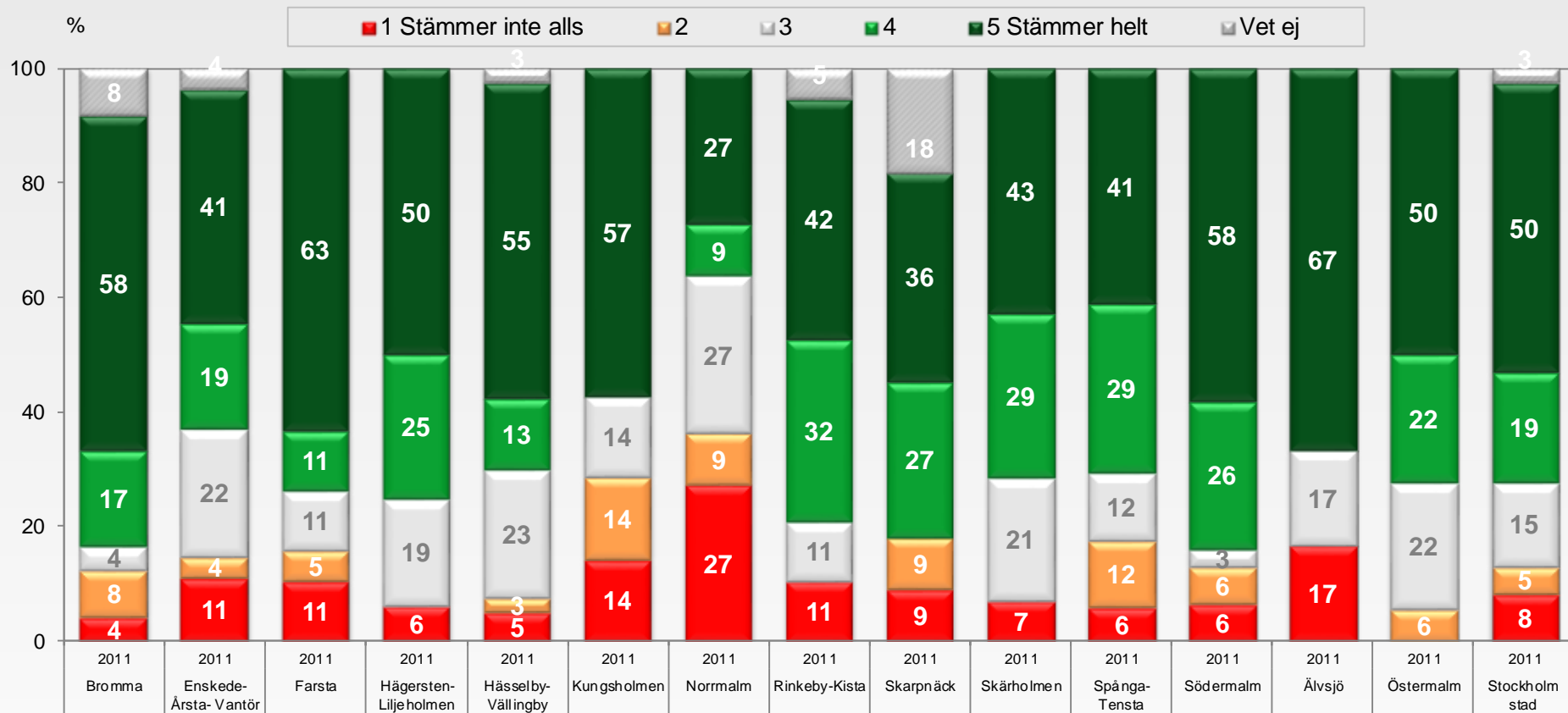


Jag kan vara med och bestämma vem som ska ge mig stöd.

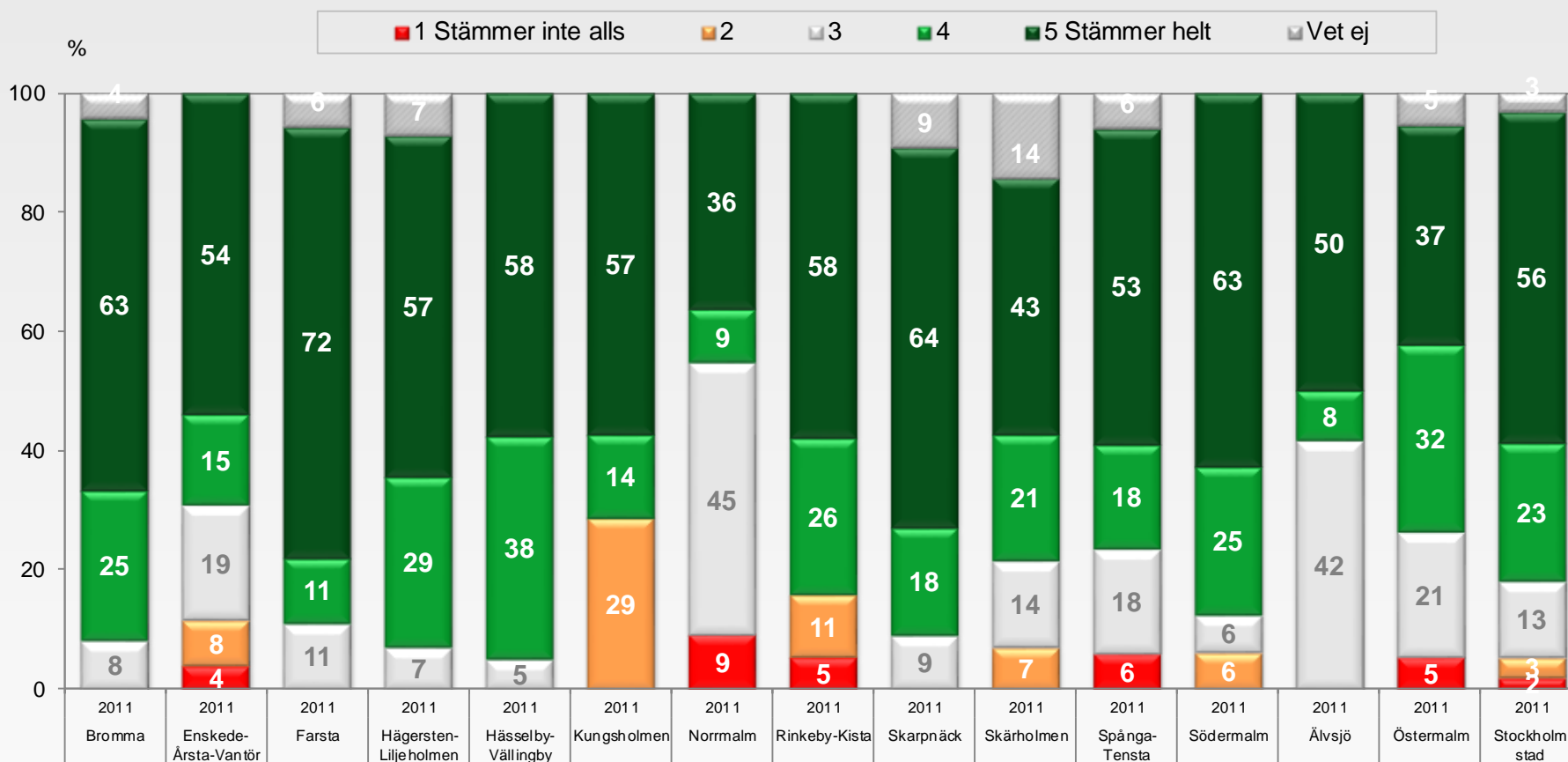
2/2



Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker att något är fel.

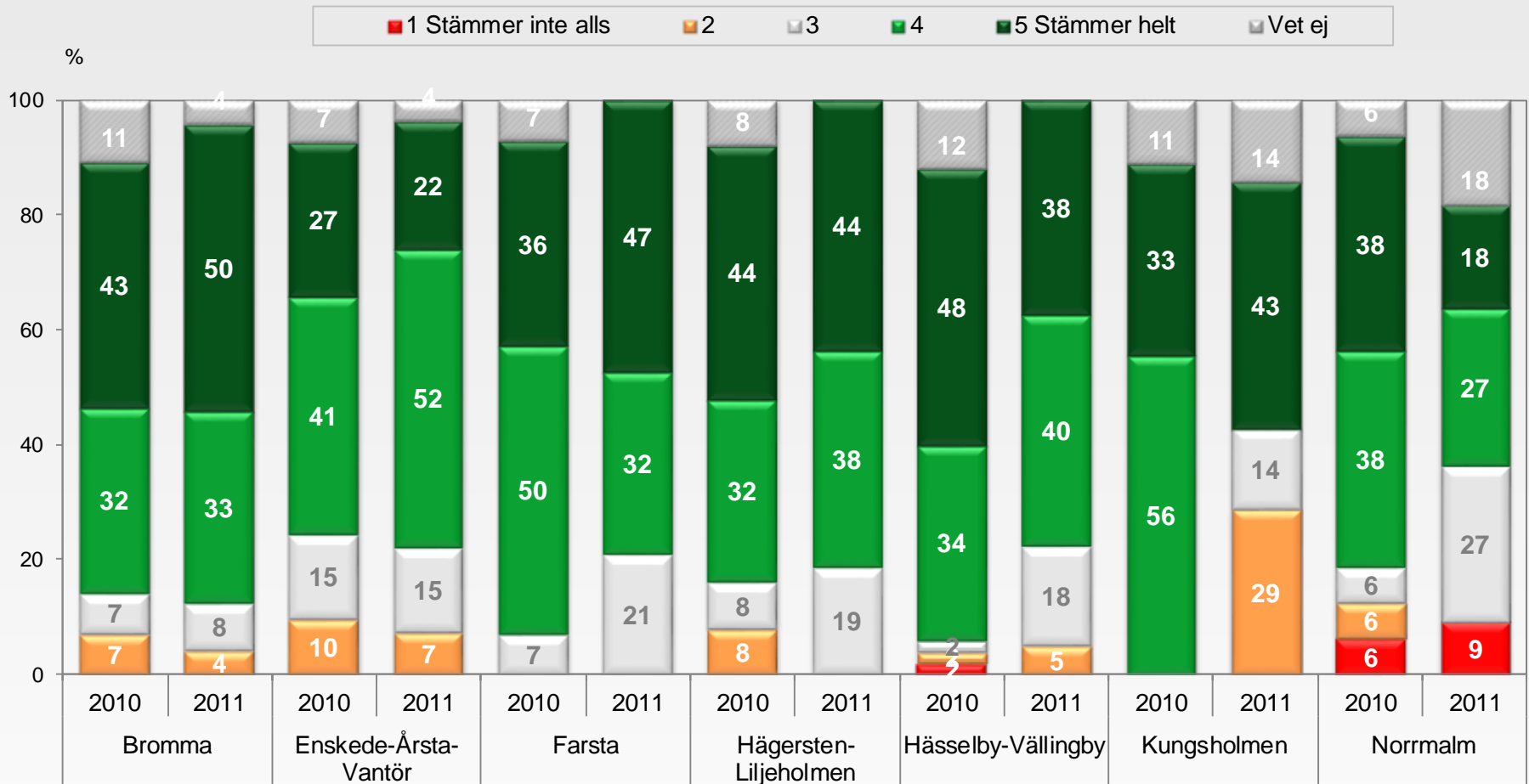


Personalen respekterar oss och lyssnar på mig.



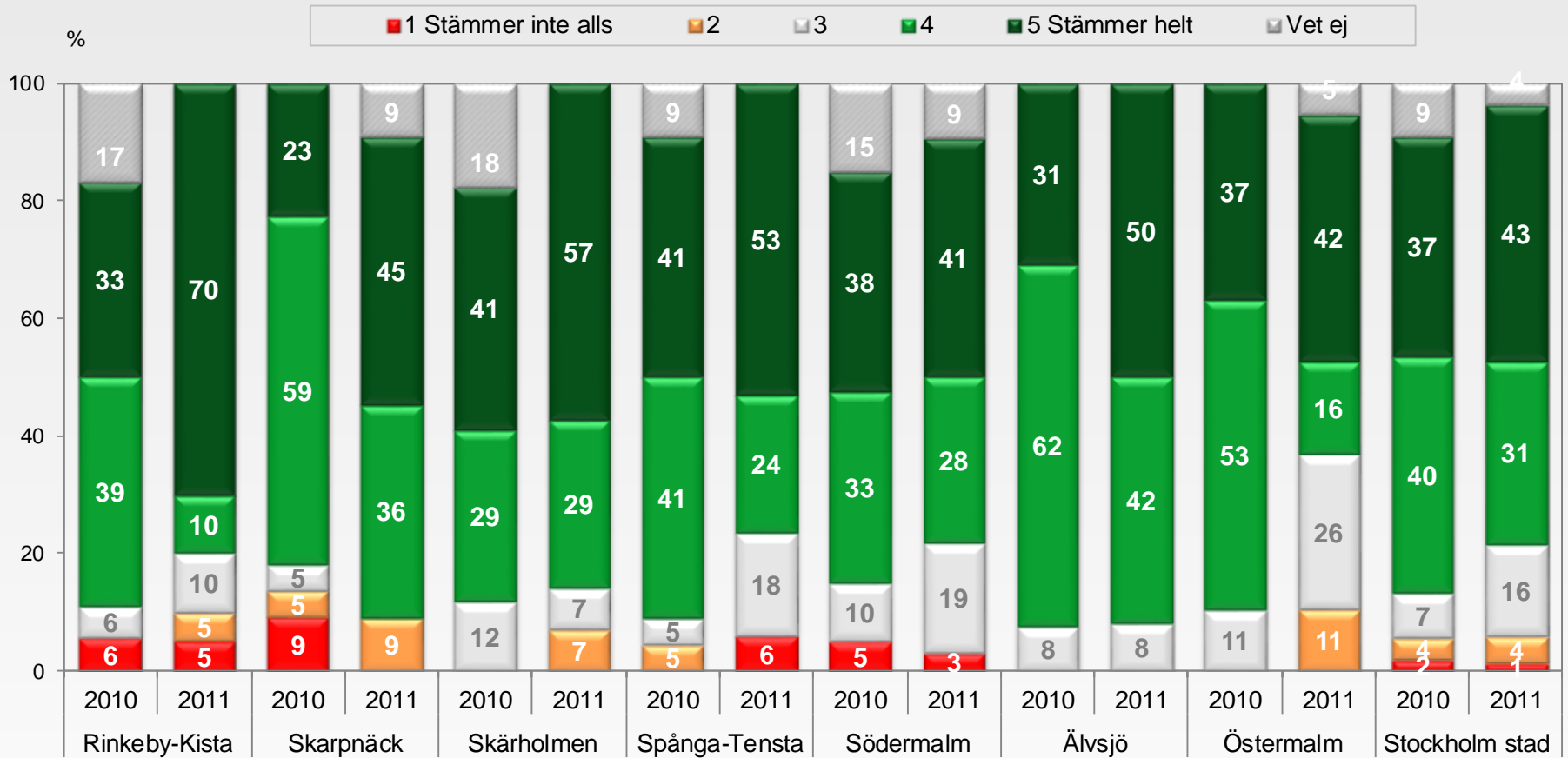
Jag får det stöd jag behöver i mitt korttidshem.

1/2



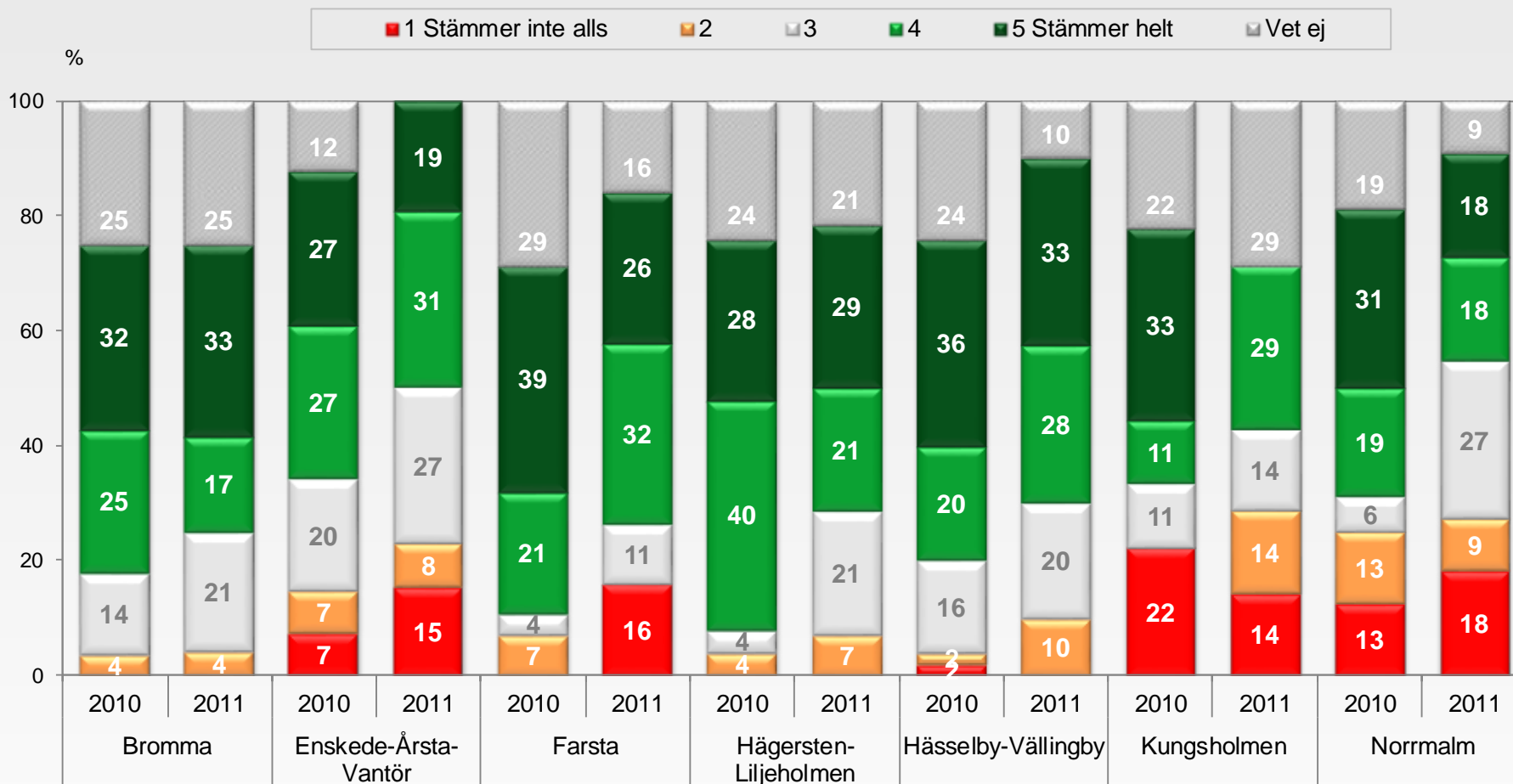
Jag får det stöd jag behöver i mitt korttidshem.

2/2



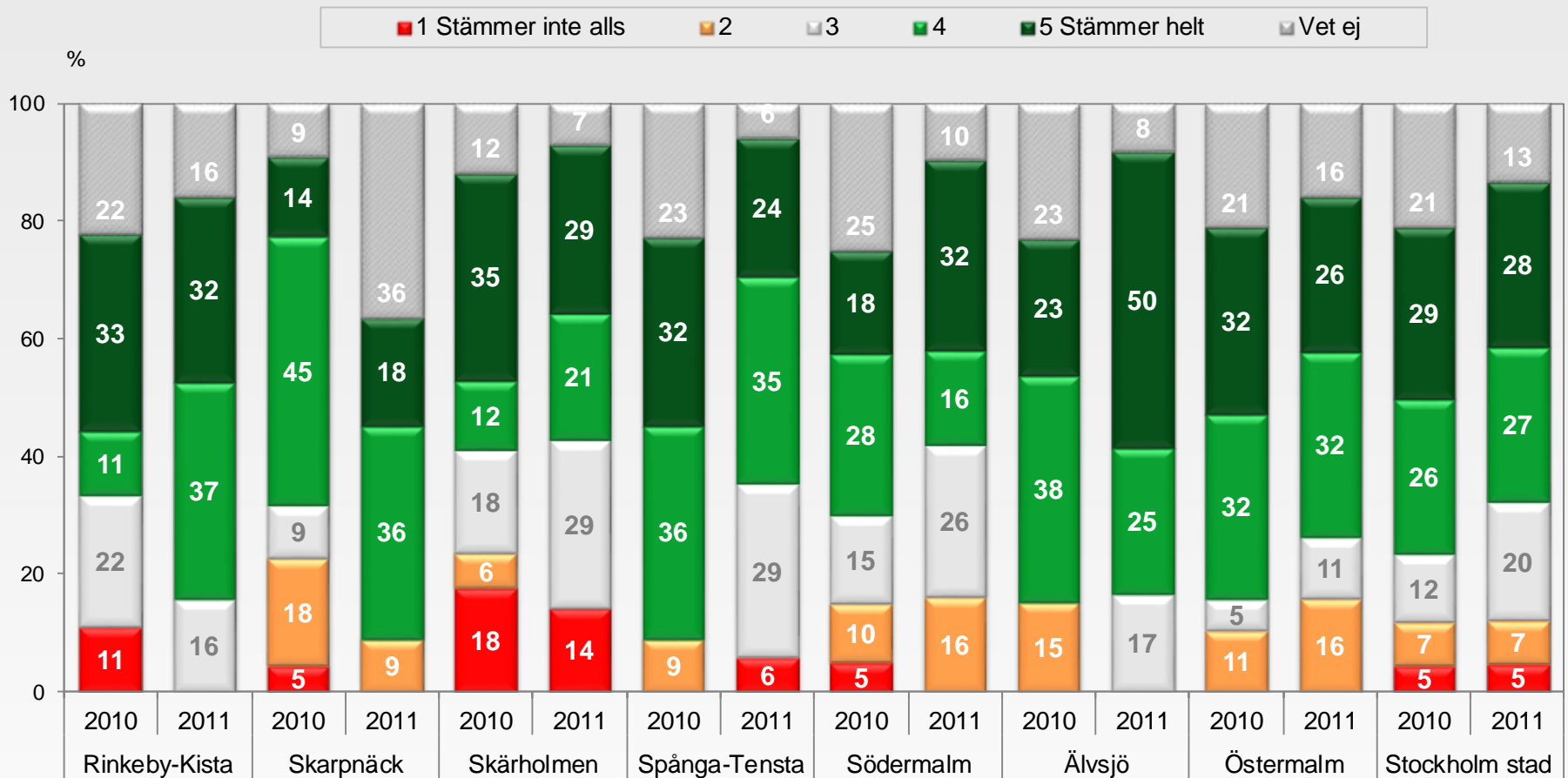
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

1/2



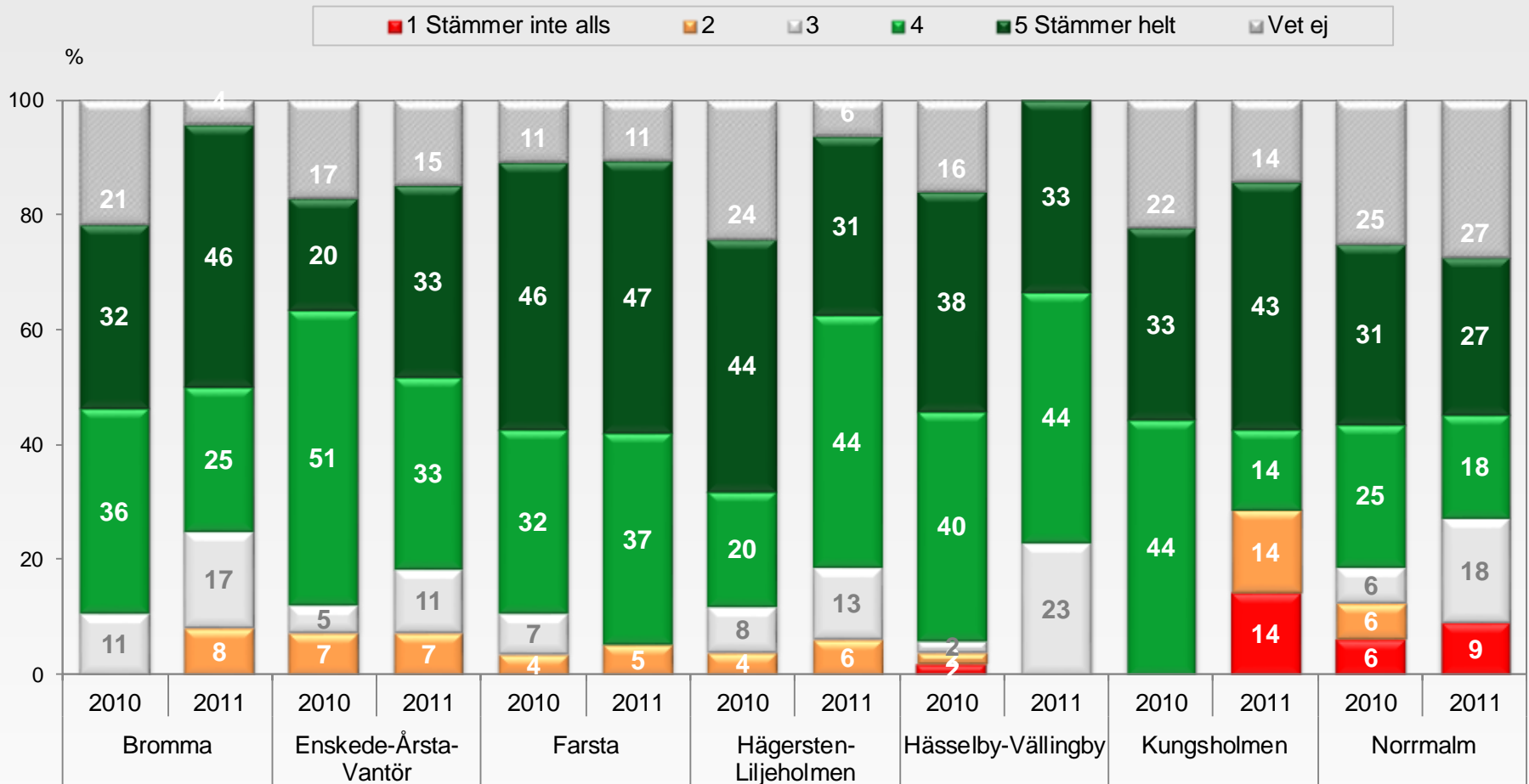
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

2/2



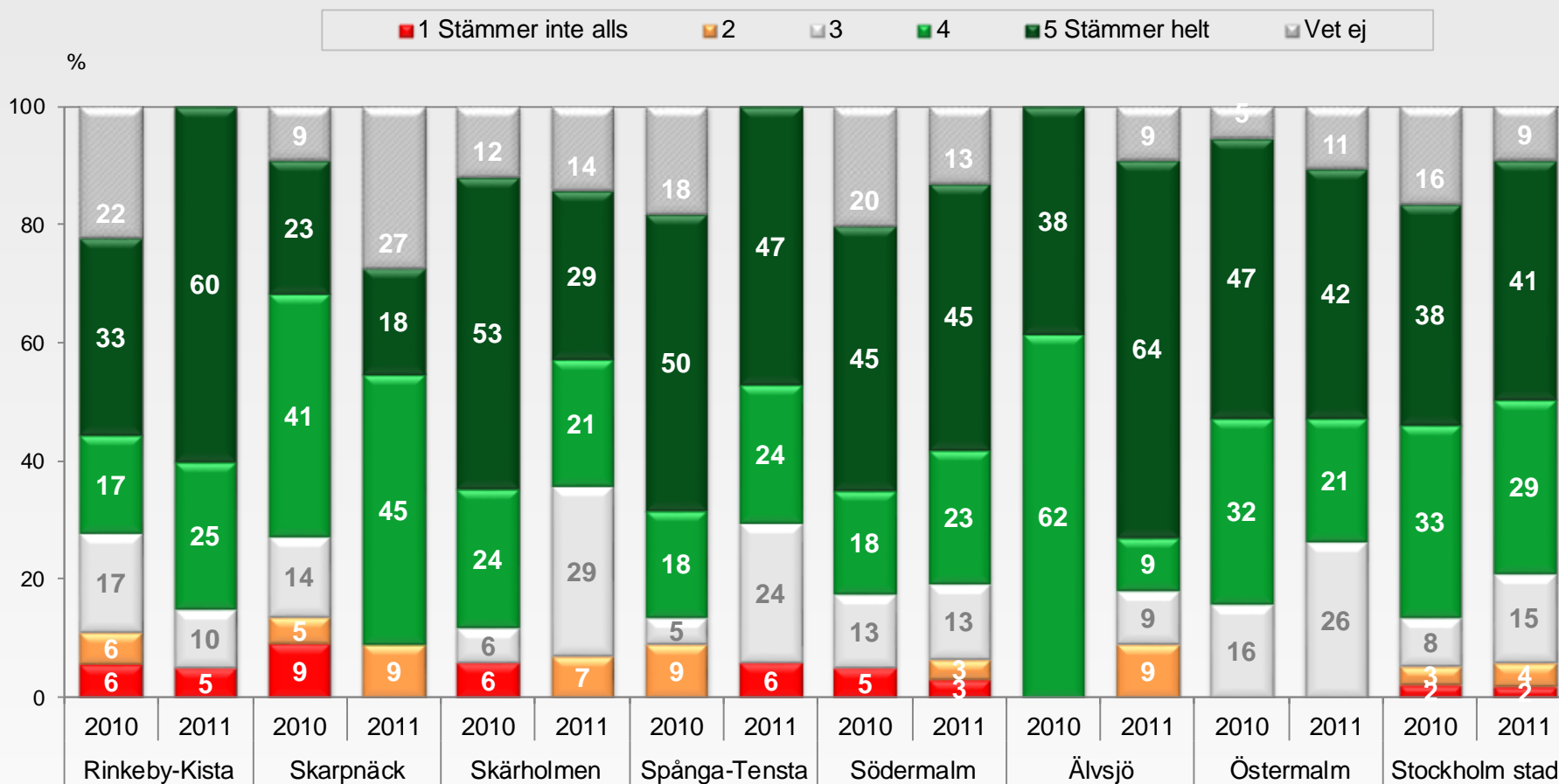
Personalen ger mig stöd så att jag kan göra det jag klarar av själv.

1/2

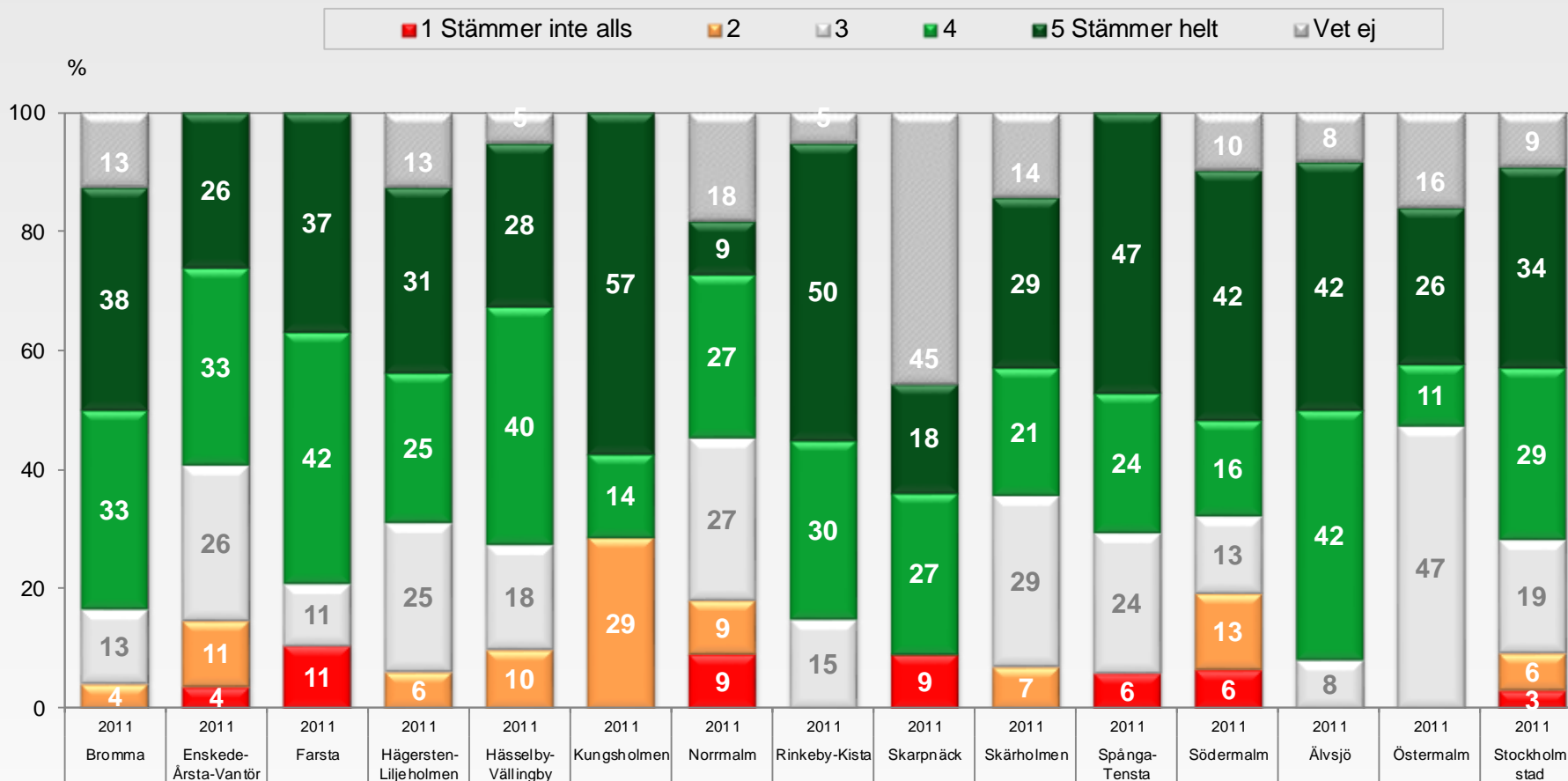


Personalen ger mig stöd så att jag kan göra det jag klarar av själv.

2/2

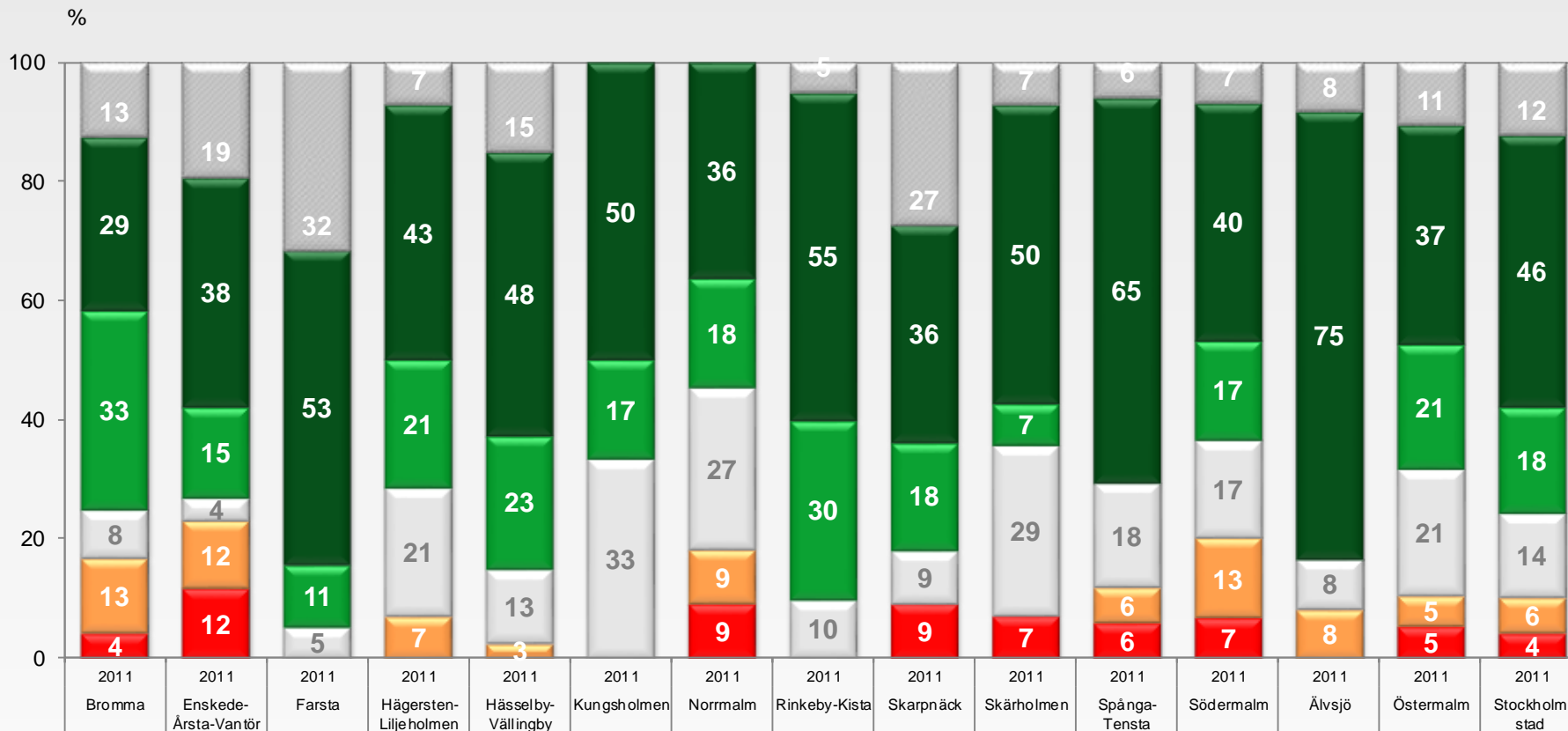


Personalen ger mig det stöd jag behöver för egna aktiviteter.

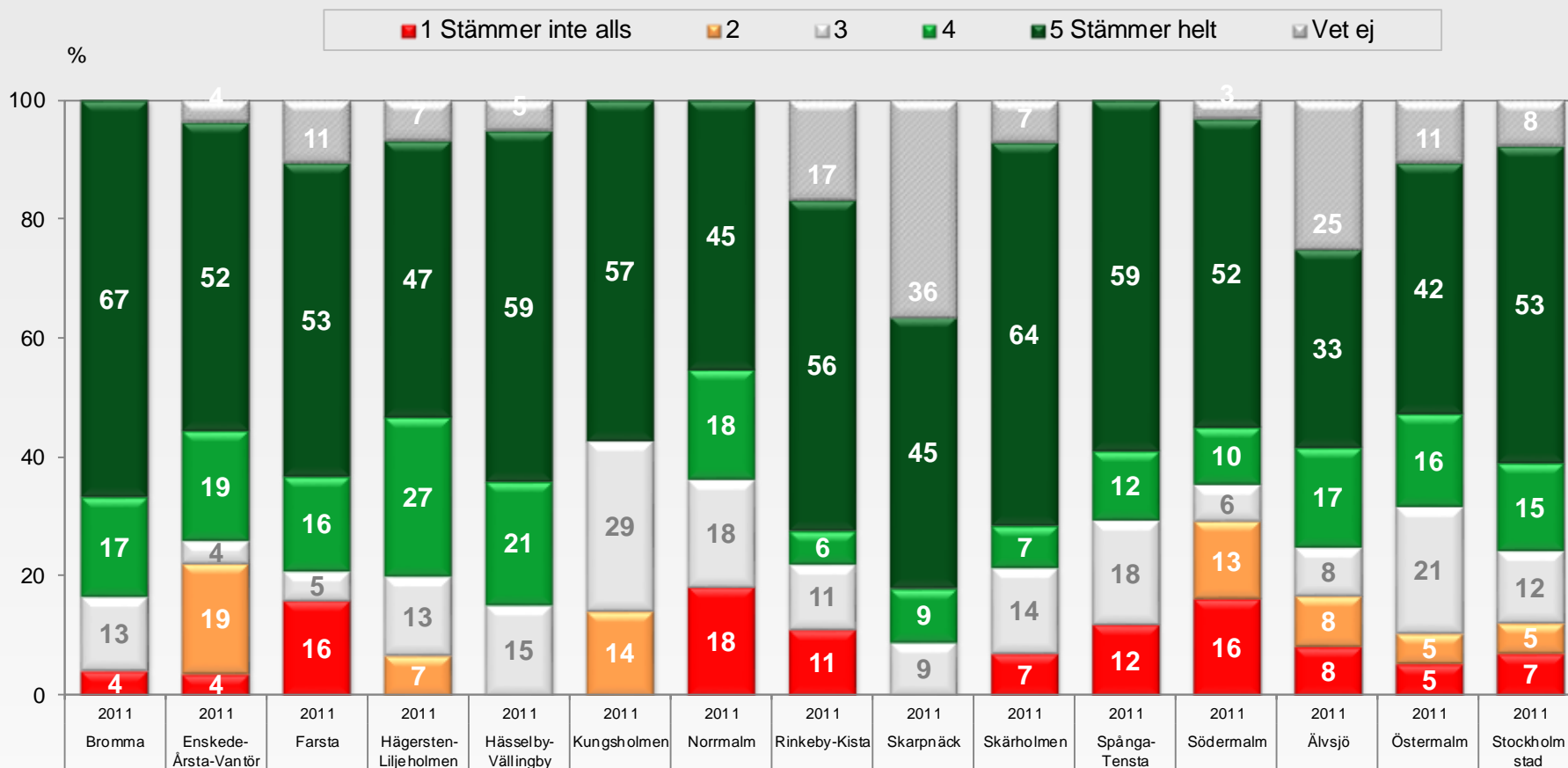


Jag har de hjälpmedel jag behöver i min lägenhet.

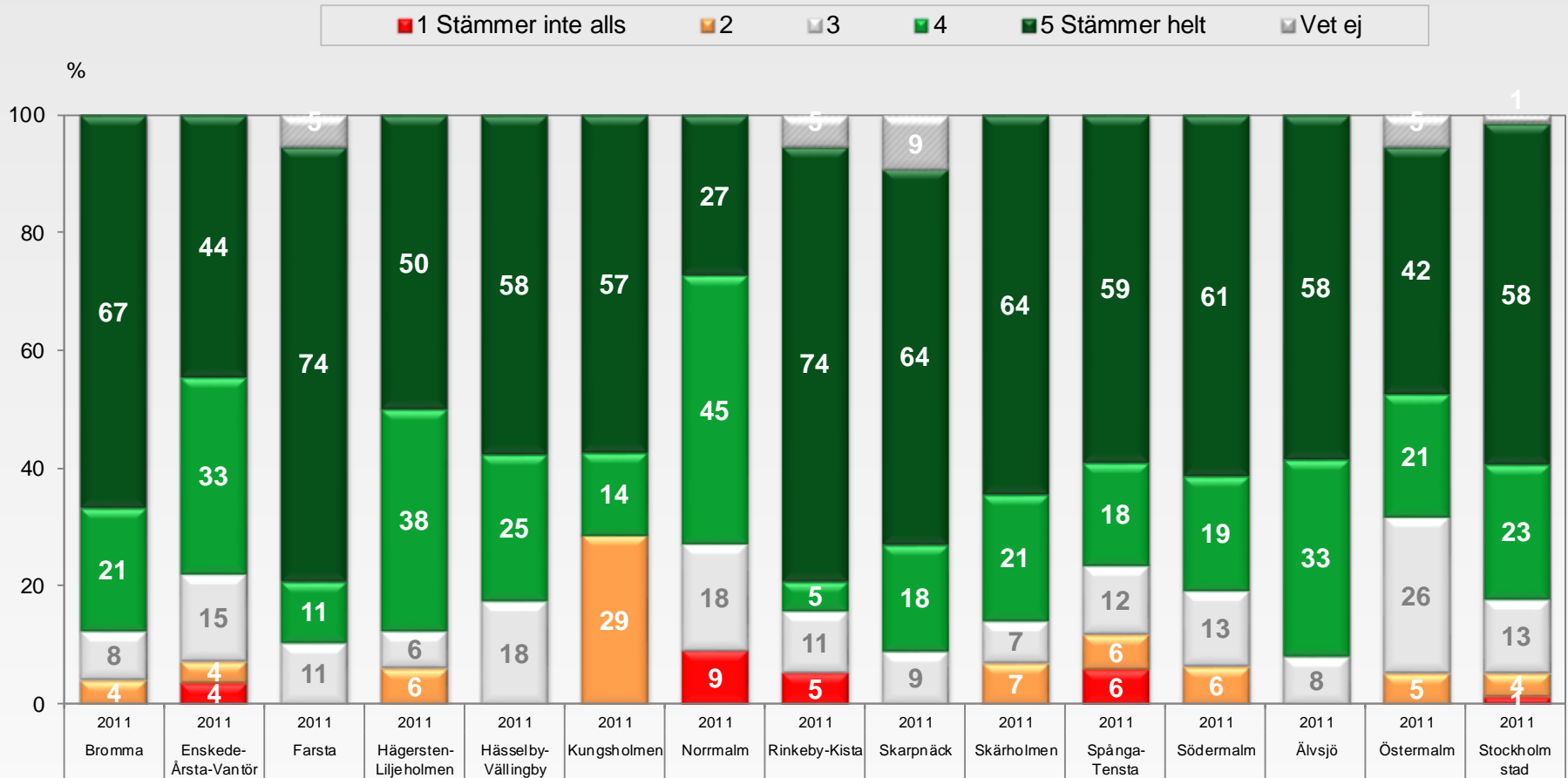
1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



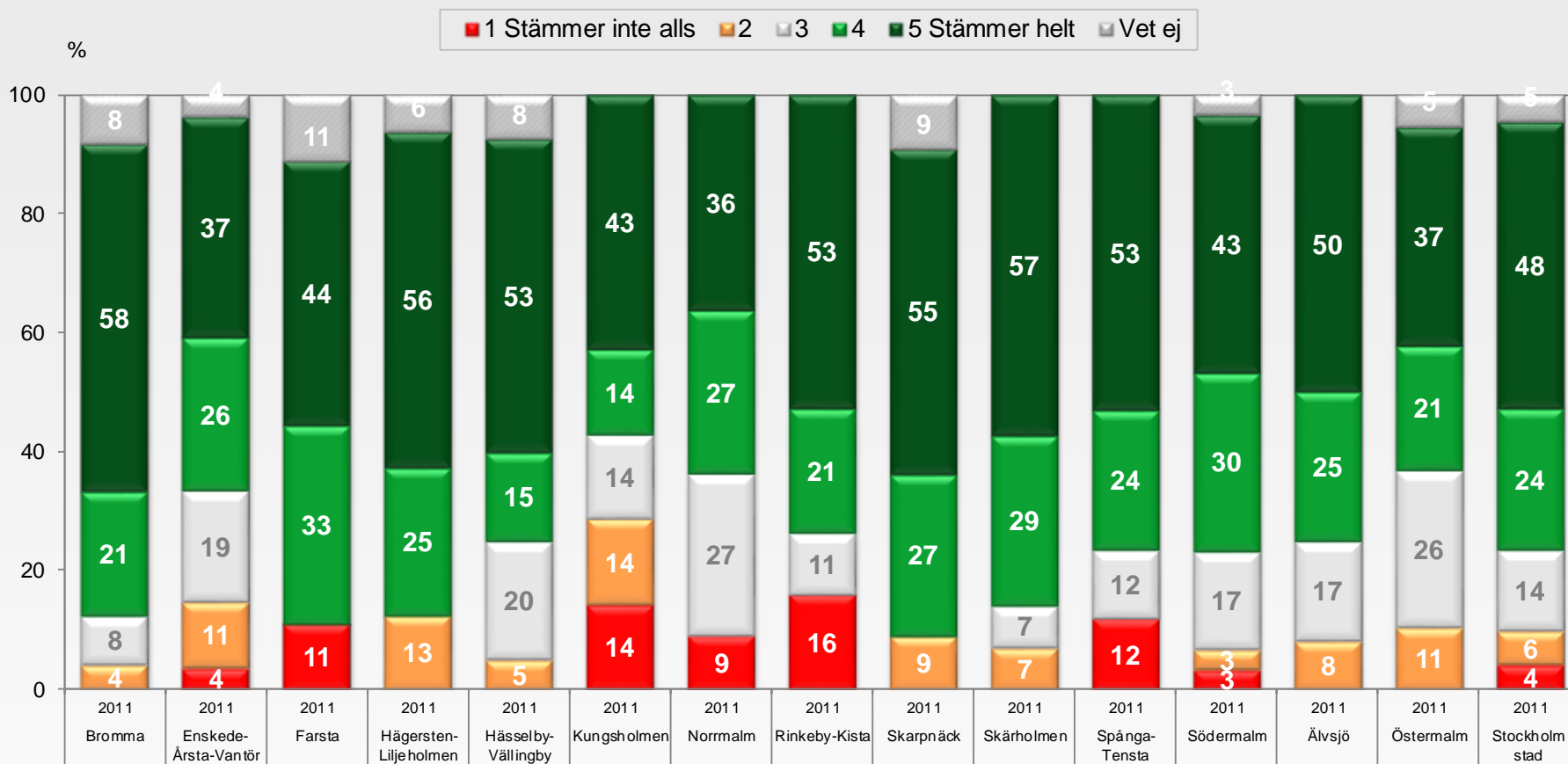
Jag vet vem min stödperson är.



Jag litar på personalen på korttidshemmet.

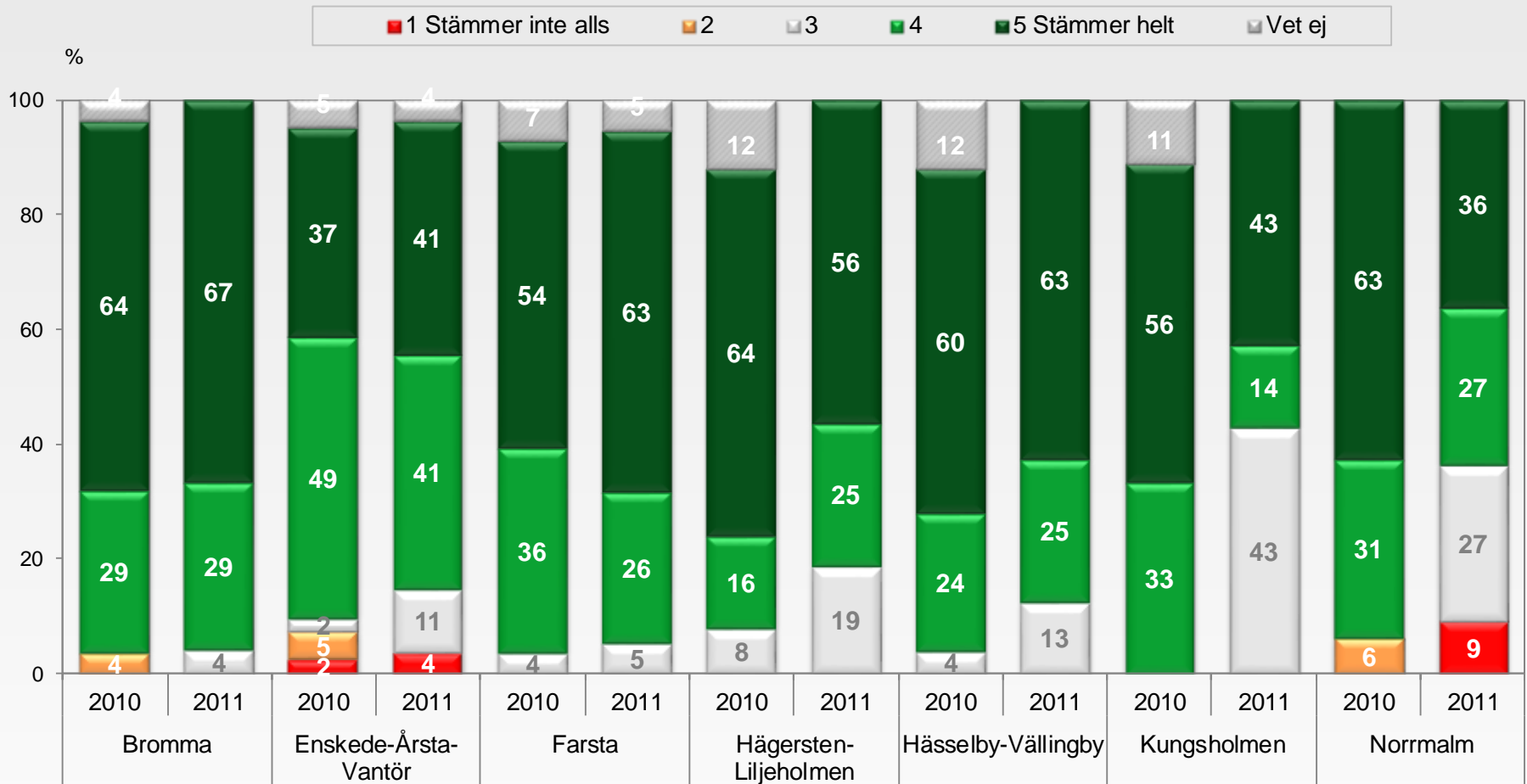


Det är lätt att kunna prata med personalen om jag behöver det.



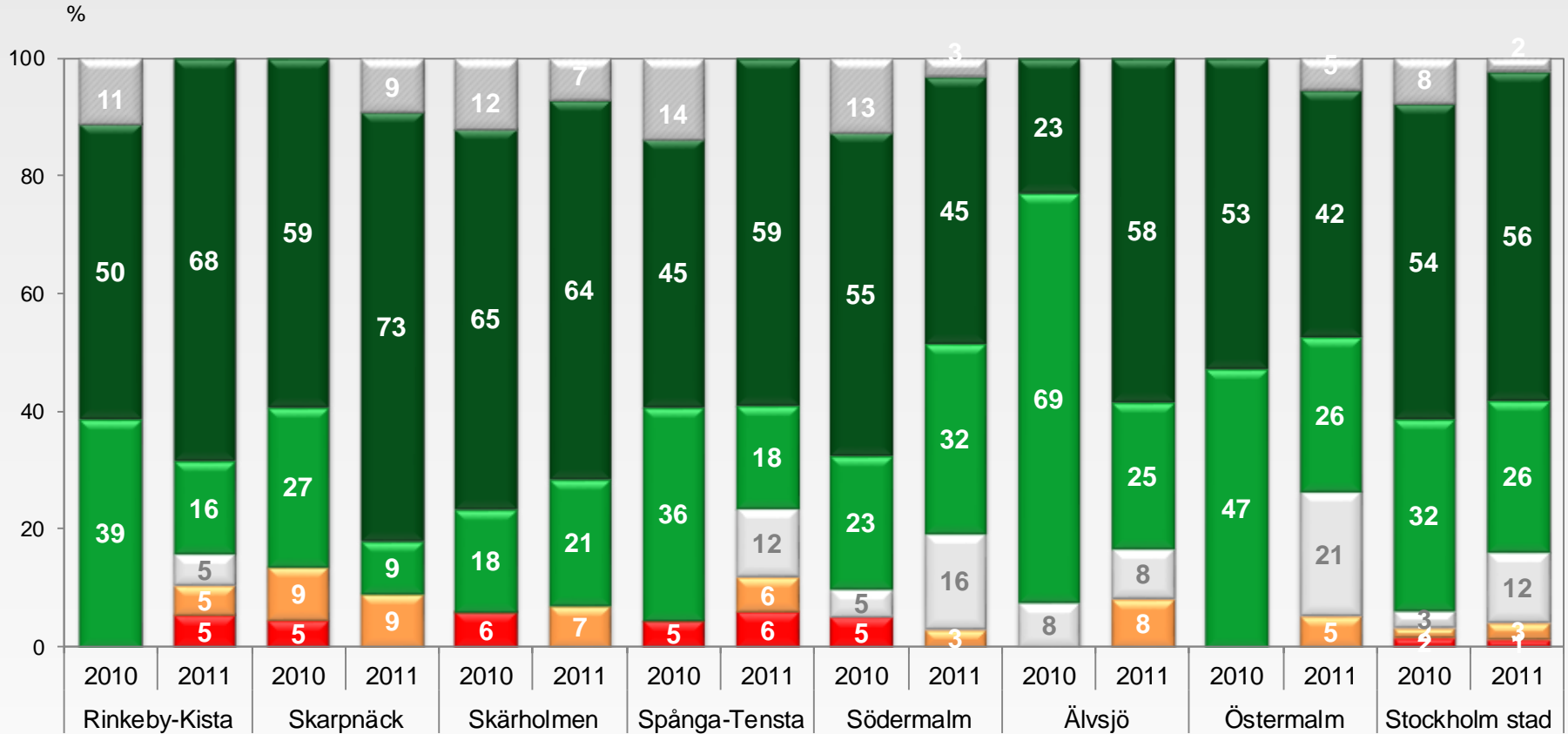
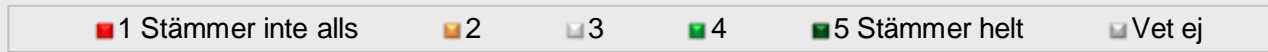
Jag trivs med personalen.

1/2



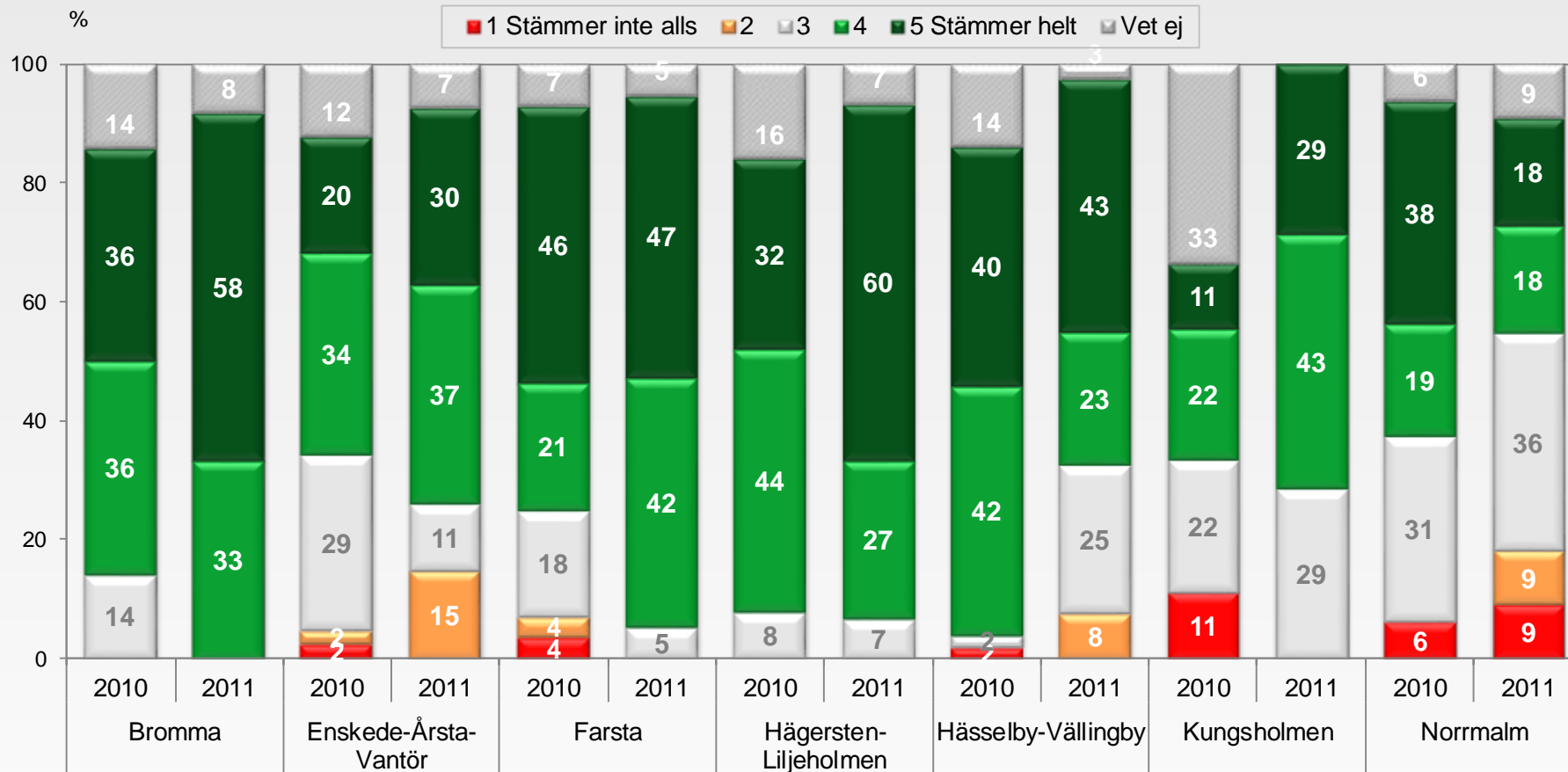
Jag trivs med personalen.

2/2



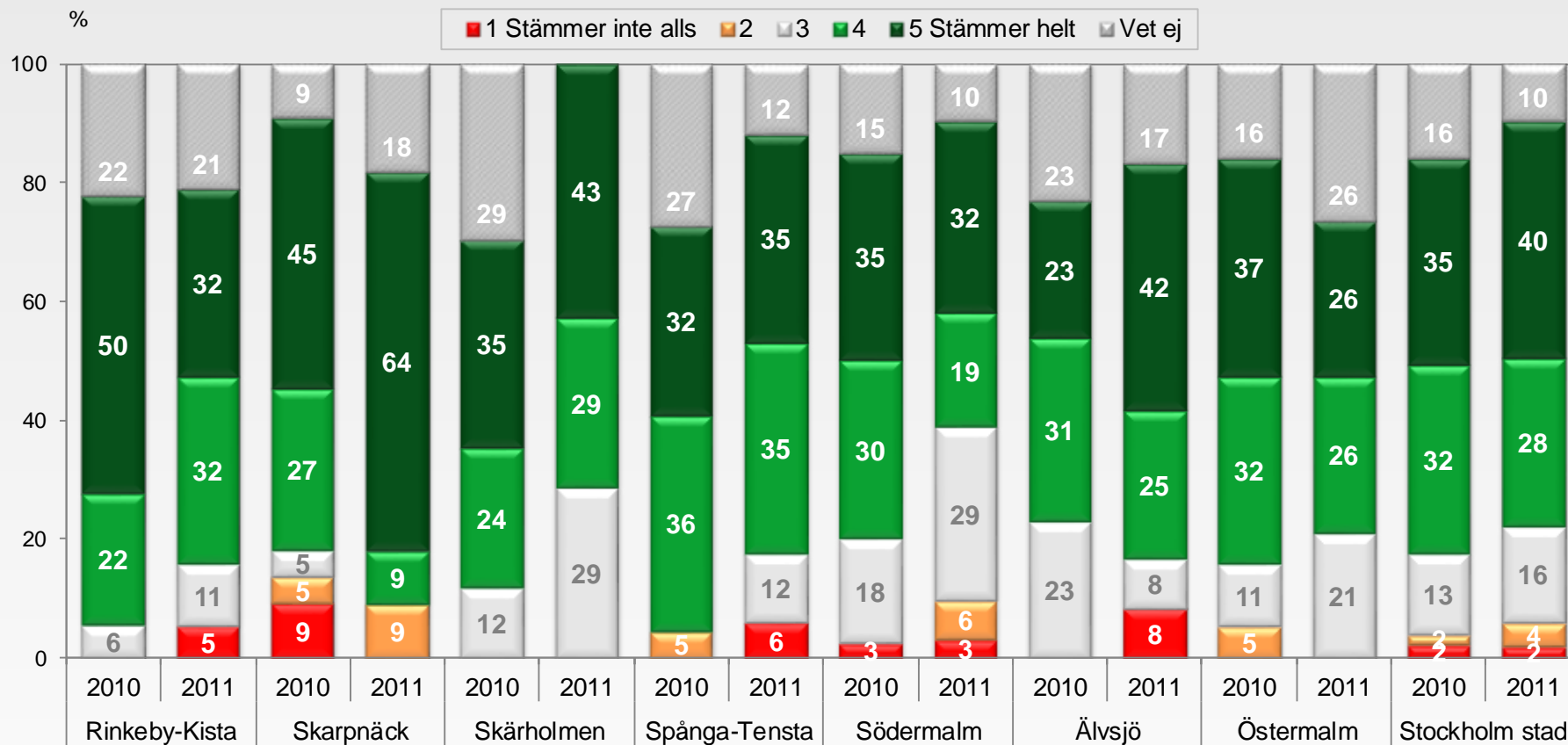
Jag trivs med de andra på korttidshemmet.

1/2



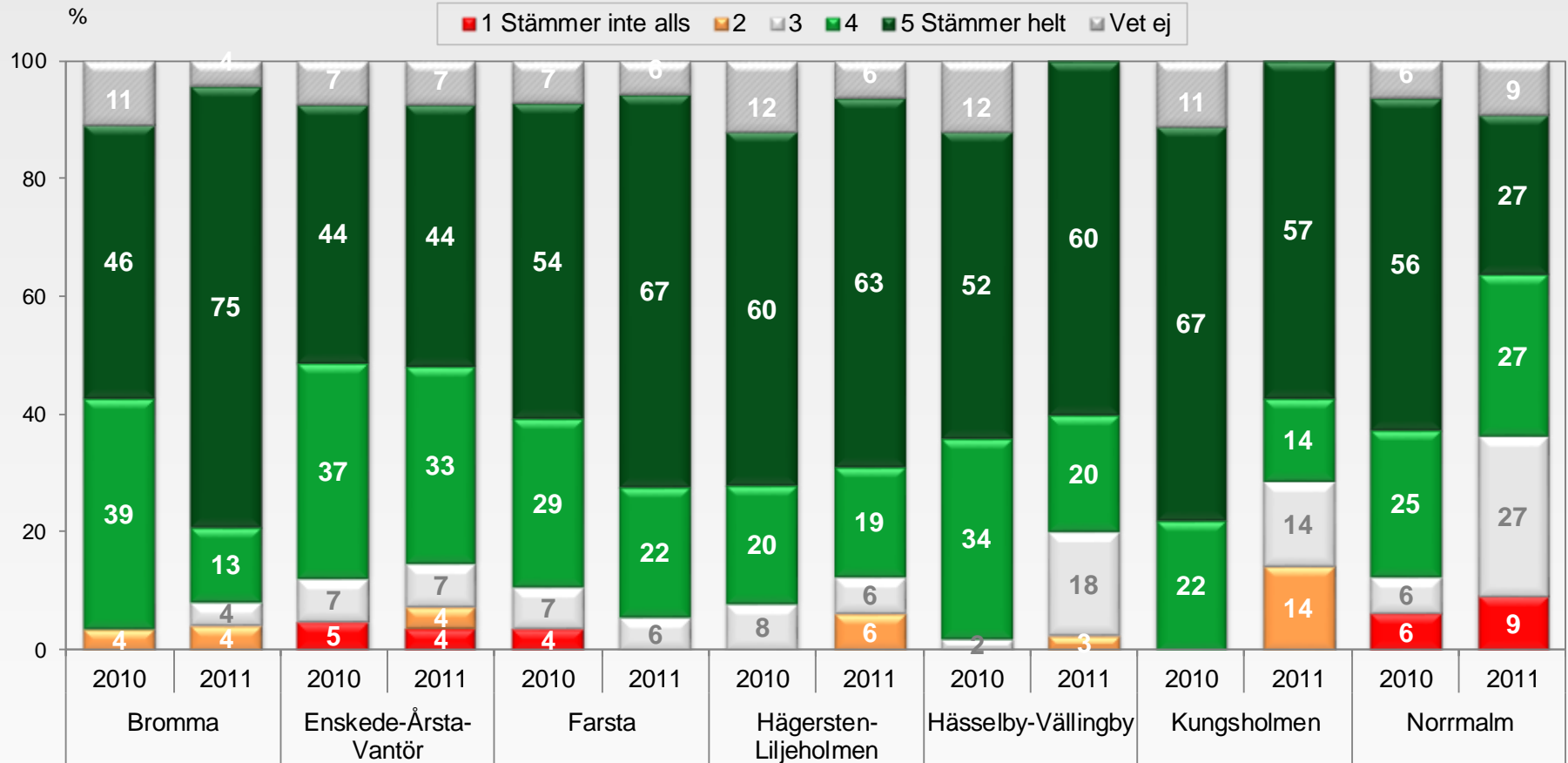
Jag trivs med de andra på korttidshemmet.

2/2

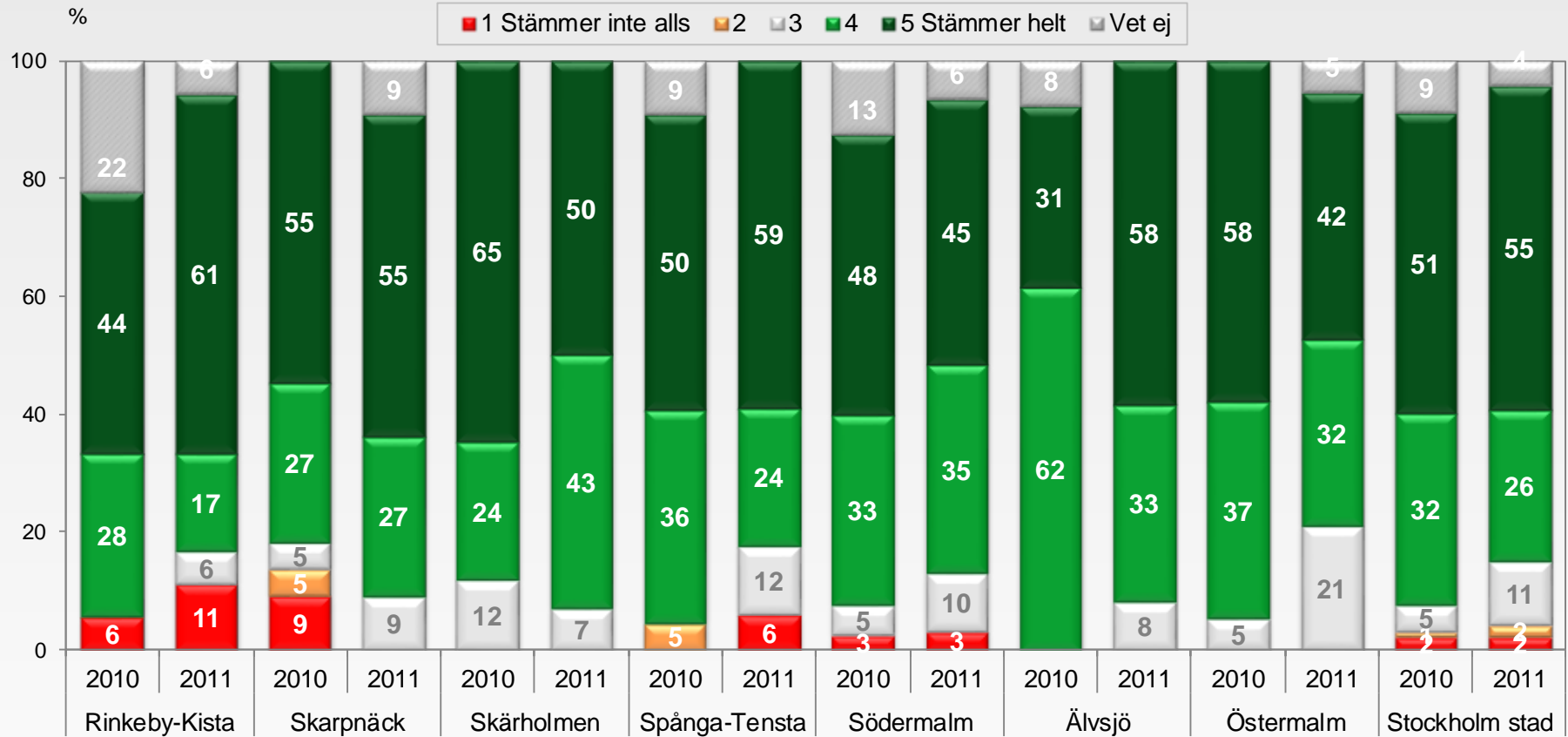


Jag känner mig trygg på mitt korttidshem.

1/2

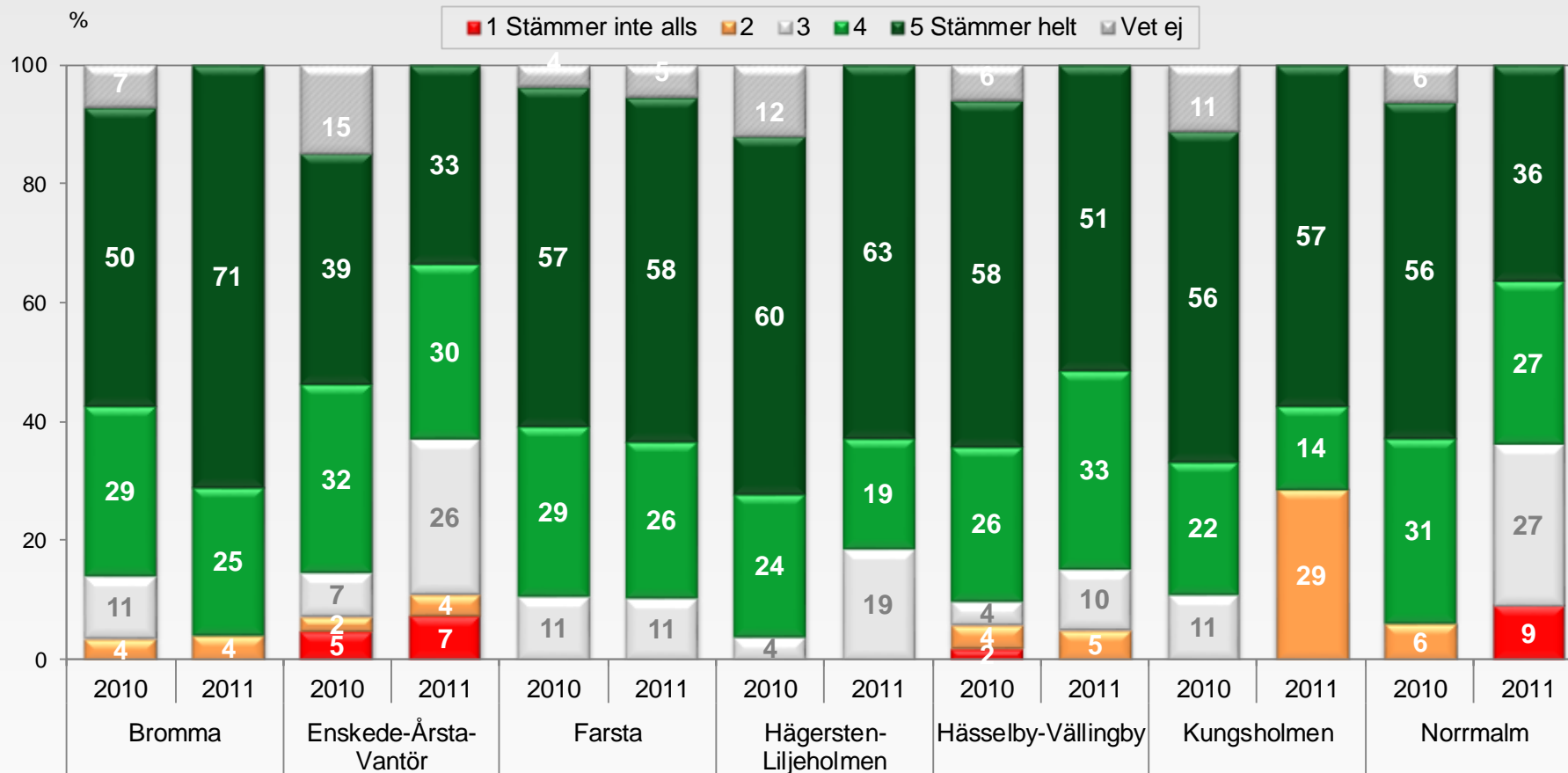


Jag känner mig trygg på mitt korttidshem. 2/2



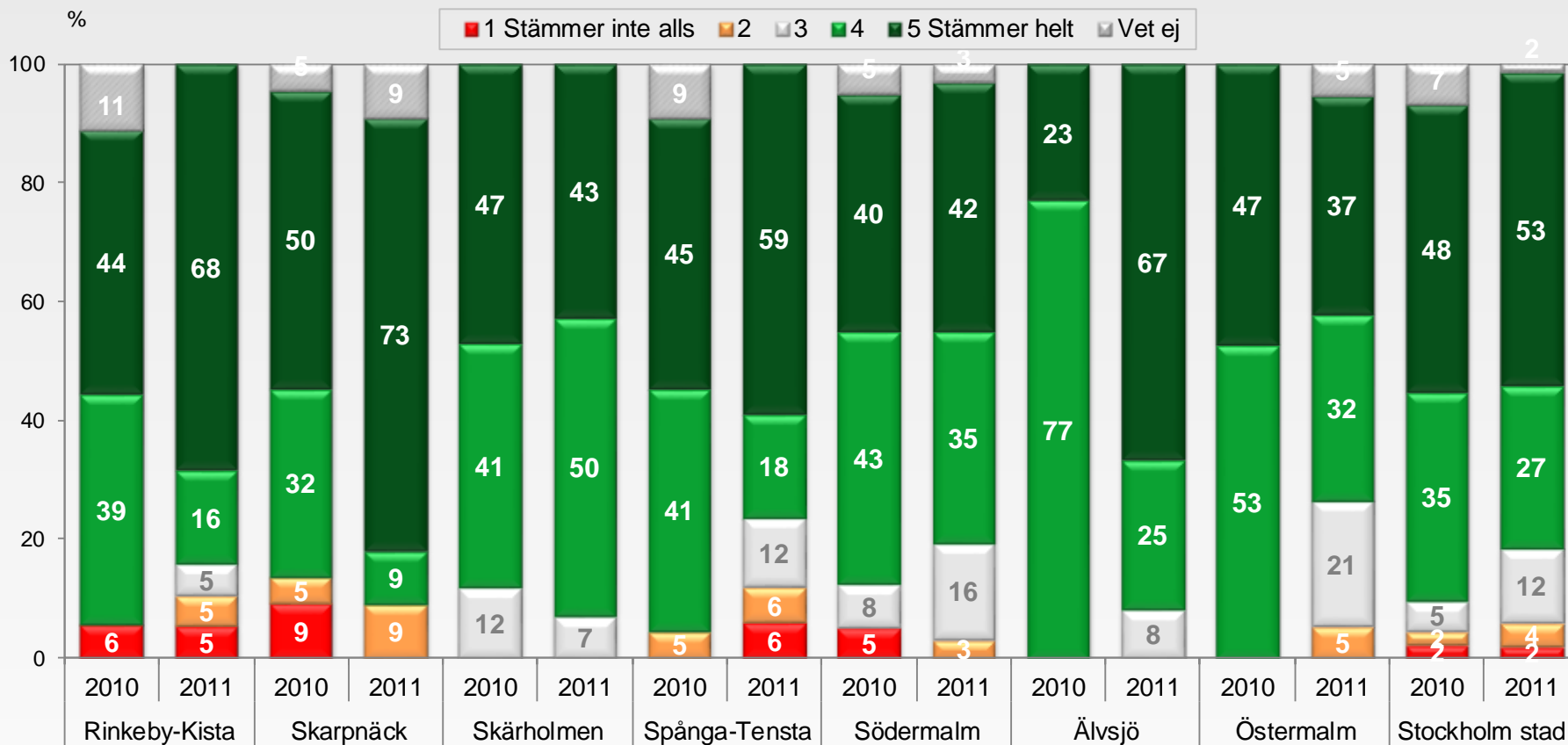
Jag är nöjd med mitt korttidshem.

1/2



Jag är nöjd med mitt korttidshem.

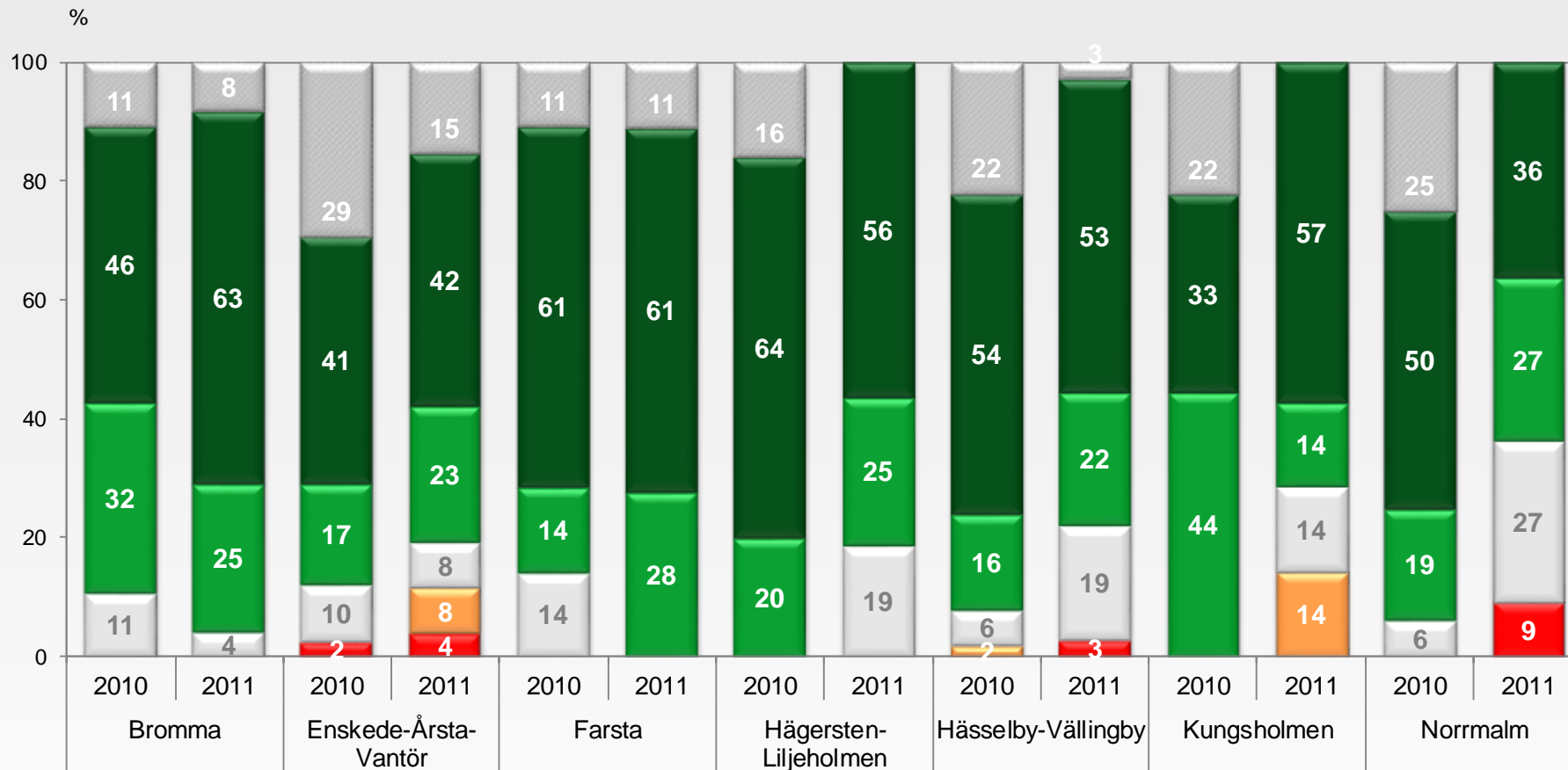
2/2



Jag tror att andra skulle trivas här också.

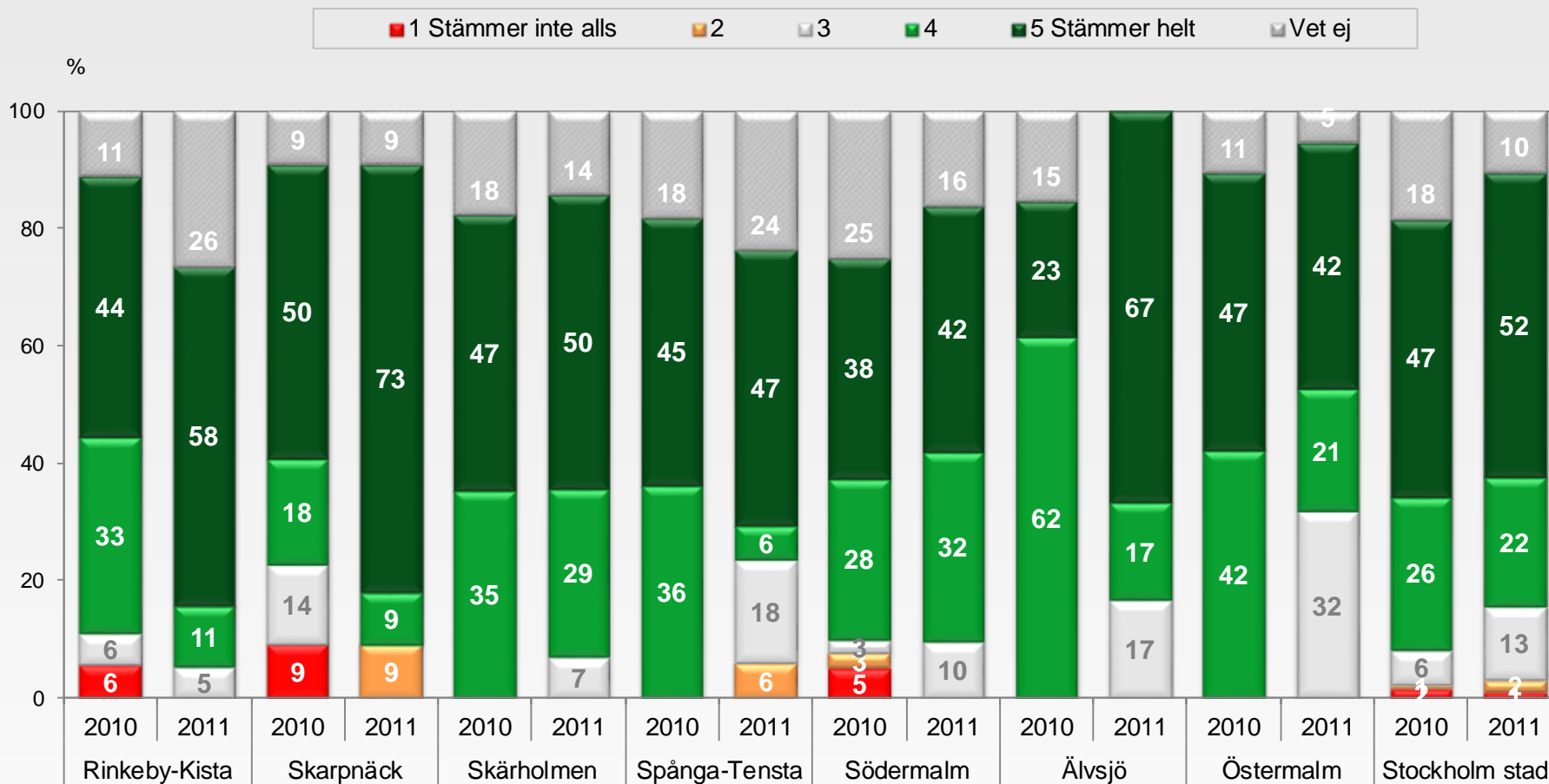
1/2

1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Jag tror att andra skulle trivas här också.

2/2



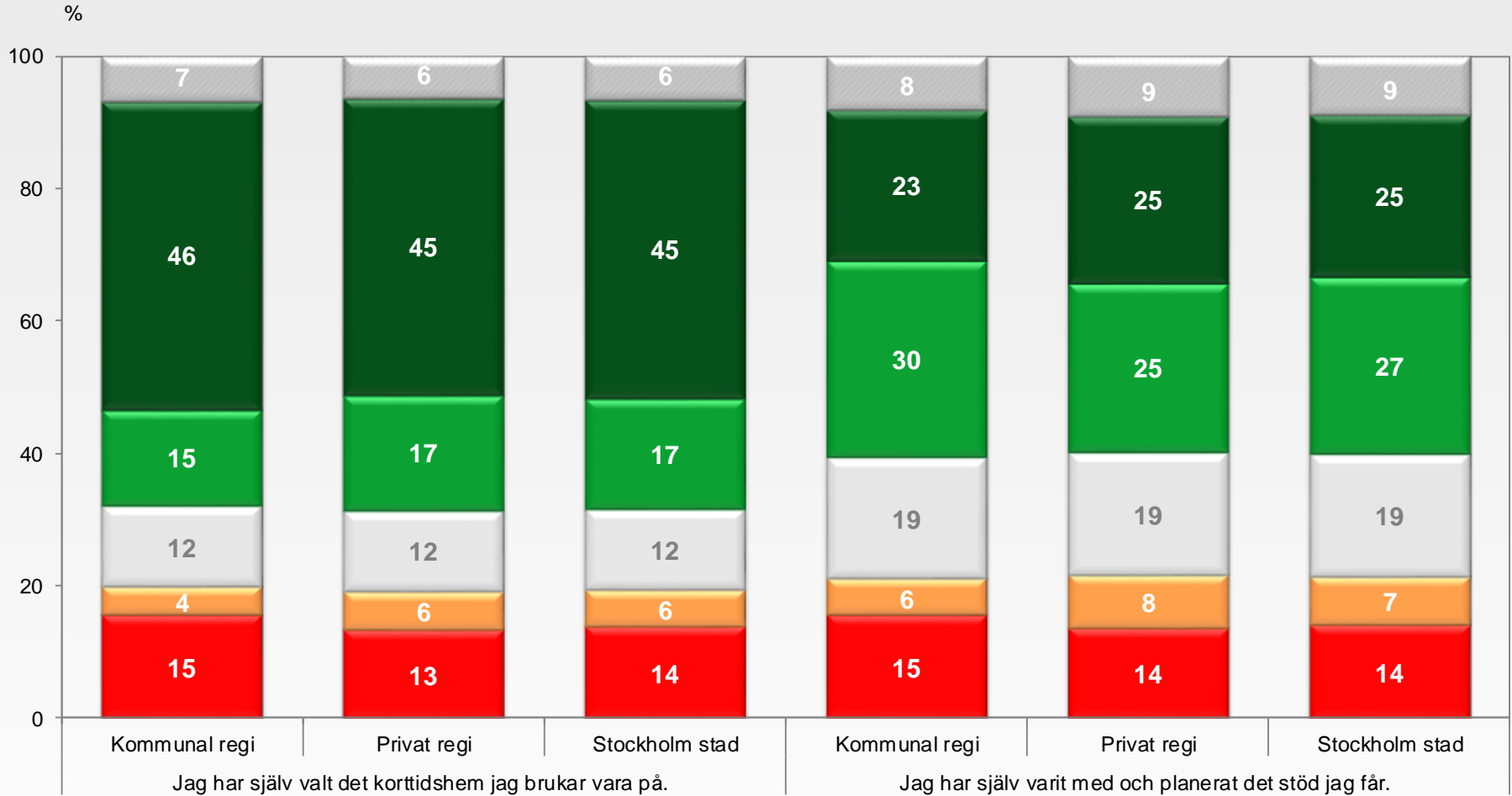
Resultat korttidshem per regiform



Att kunna svara med och bestämma

1/2

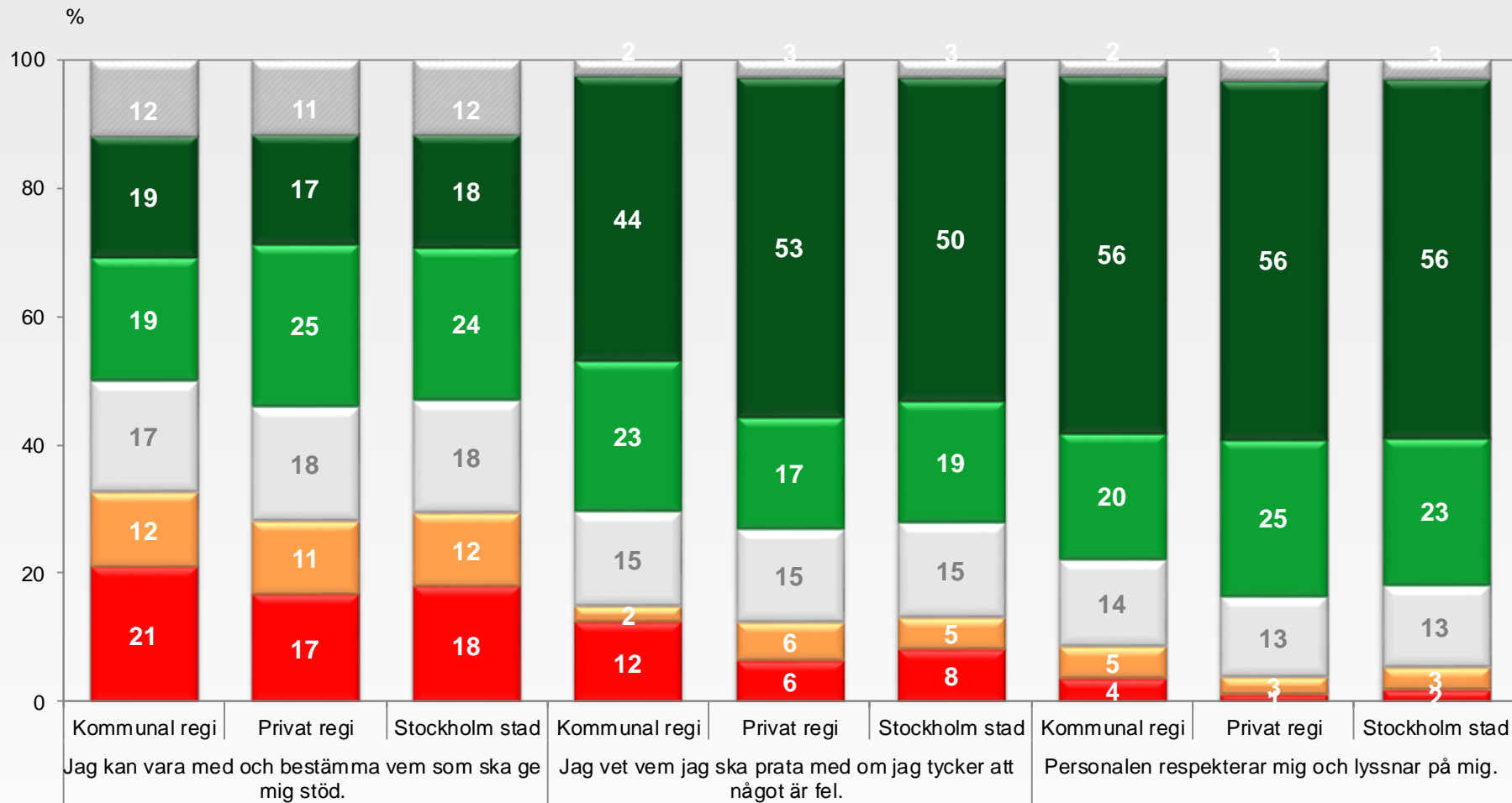
1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Att kunna vara med och bestämma

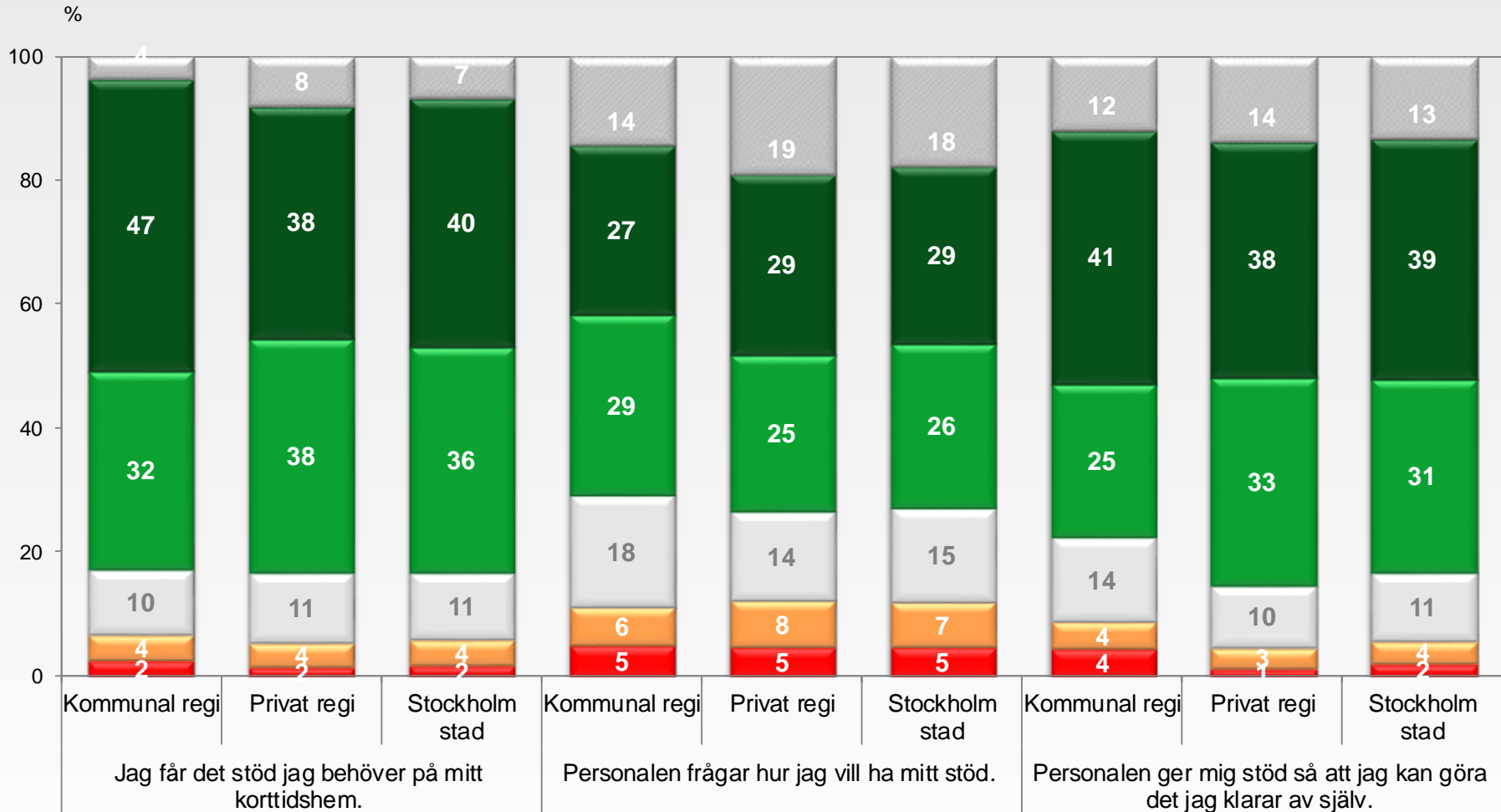
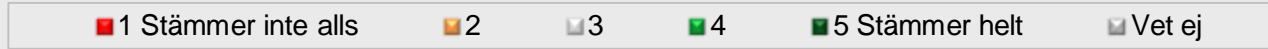
2/2

1 Stämmer inte alls 2 3 4 5 Stämmer helt Vet ej



Att få rätt stöd som passar just mig

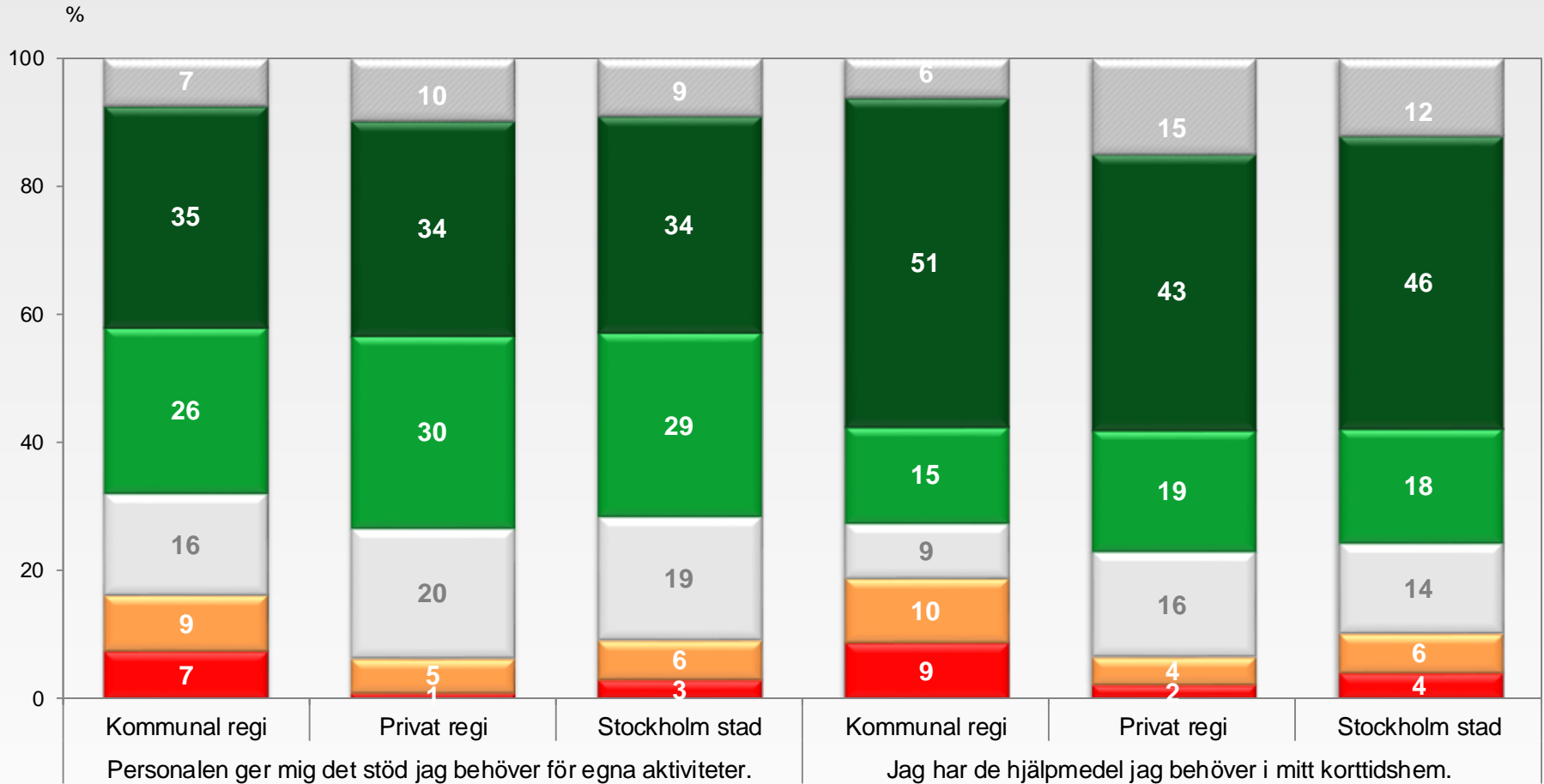
1/2



Att få rätt stöd som passar just mig

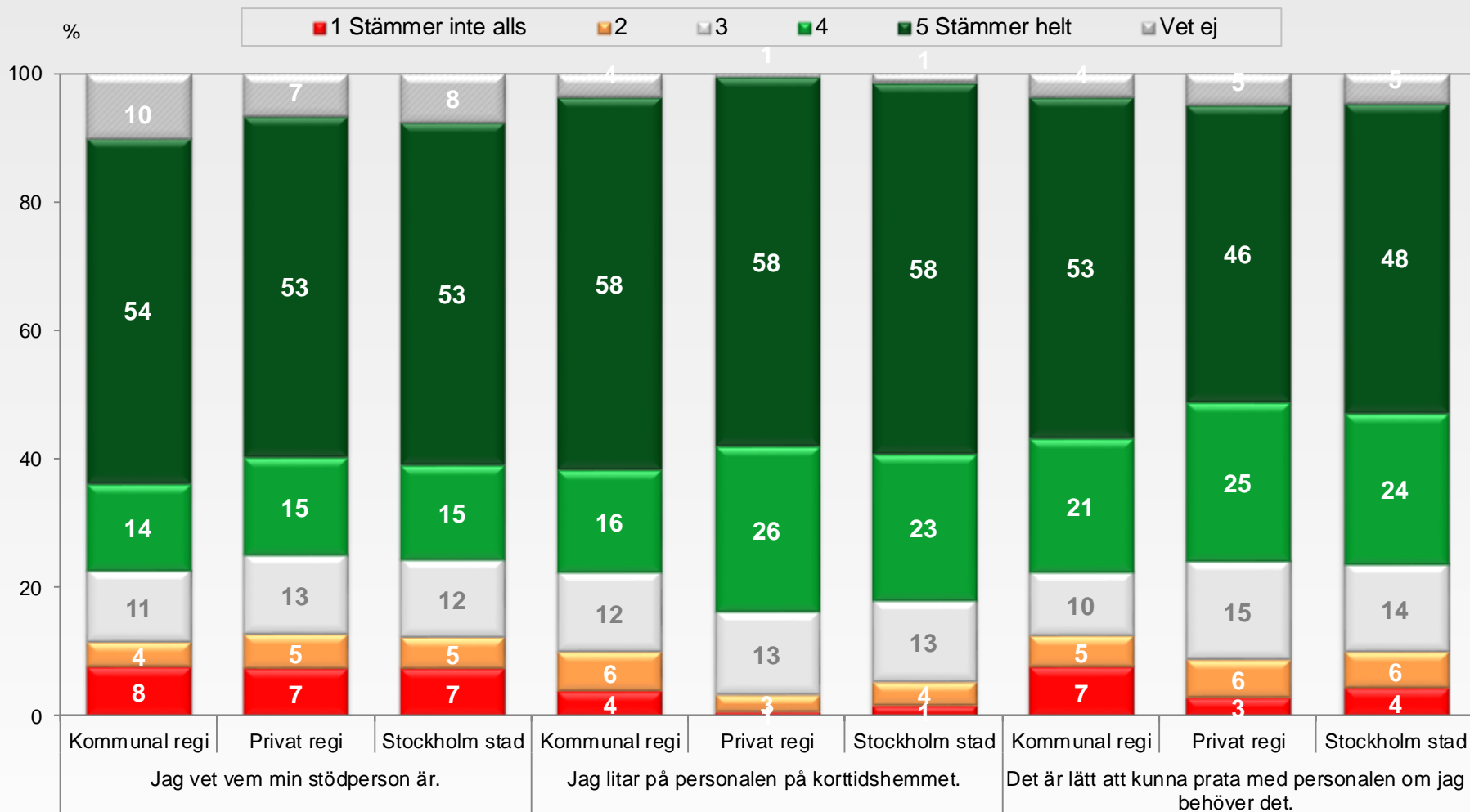
2/2

■ 1 Stämmer inte alls
 ■ 2
 ■ 3
 ■ 4
 ■ 5 Stämmer helt
 ■ Vet ej



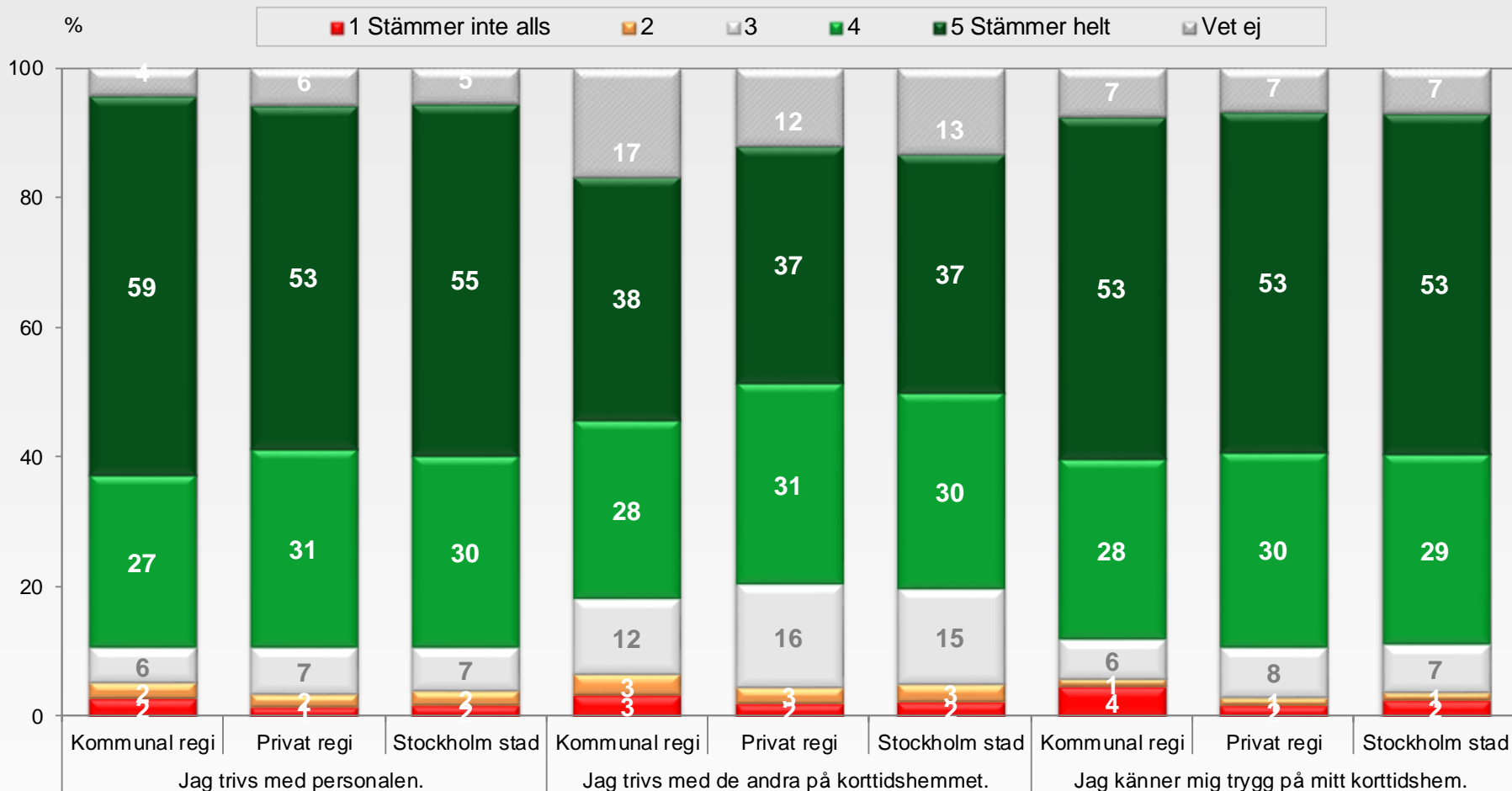
Trygghet

1/2



Trygghet

2/2



Tycker om mitt boende

