



Handläggare: Robert Johansson
Telefon: 08-50803372

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Blå huset hösten 2011

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning
2. Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att inleda ett nytt upphandlingsförfarande

Maria Häggblom
Stadsdelsdirektör

Eva Broström
Avdelningschef

Bilaga

1. Uppföljning av Stadsmissionens verksamhet på Blå huset
2. Uppsägning av avtal

Sammanfattning

Den 13 januari 2012 sade Stadsmissionen upp avtalet avseende driften av Blå huset och Bromstens fritidsgård. Sedan februari 2010 har Stadsmissionen svarat för driften av verksamheten vid Blå huset och Bromstens fritidsgård. Entreprenörstiden har varit förknippad med många svårigheter, framför allt vad avser ledning, bemanning, personalens kompetens och verksamhetsuppfyllelse. Mot den bakgrunden och framför allt kring händelserna under sommaren 2011, har förvaltningen gjort en noggrann uppföljning av avtalet genom en extern utredare. Rapporten visar att Stadsmissionen har gjort stora satsningar och att verksamheten idag svarar upp mot avtalet.

Ärendet

Sedan februari 2010 har Stadsmissionen svarat för driften av verksamheten vid Blå huset och Bromstens fritidsgård. Entreprenörstiden har varit förknippad med



många svårigheter, framför allt vad avser ledning, bemanning, personalens kompetens och verksamhetsuppfyllelse.

Under sommaren 2011 skedde många oroväckande händelser och incidenter. Situationen på Blå huset blev alltmer ohållbart och kulminerade natten mellan den 21-22 augusti 2011. Utifrån detta hade förvaltningen anledning att tro att Stadsmissionen väsentligen hade åsidosatt sina åtaganden. Förvaltningen gjorde då en fördjupad uppföljning där fyra orosområden framträdde. Det gällde ledning, bemanning, personalens kompetens och verksamhetsuppfyllelse. Den 9 september 2011 skickade förvaltningen en skrivelse med begäran om redogörelser med anledning av de fyra områdena.

Förvaltningen arbetade fram ett tjänsteutlåtande till nämnden den 27 oktober. Av tjänsteutlåtandet framgår att förvaltningen till nämnden i januari ska återkomma med en redovisning av efterlevnaden av avtalet. Förvaltningen har lagt ut uppdraget att genomföra uppföljningen på en extern utredare. Rapporten av uppdraget bifogas.

Av rapporten framgår att Stadsmissionen lyckats åstadkomma många förbättringar under relativt kort tid. Stadsmissionen har idag lyckats initiera ett arbete enligt avtal. Förbättringarna har skett inom alla de fyra områden där synpunkter tidigare framförts och verksamheten i högre grad följer avtal än tidigare.

Den externa utredaren tar upp som ett osäkerhetsområde det byte av ledning som Blå huset står inför efter den 31 mars. Ett chefsbyte bedöms vara en risk i den fortsatta utvecklingen och kontinuiteten i personalgruppen, men även i kontakten med ungdomarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen förskola och fritid i samarbete med strategiska staben.

Förvaltningens yttrande

Förvaltningen har analyserat rapporten och ser att Stadsmissionen arbetat med att rätta till tidigare fel som förvaltningen påtalat. För närvarande bedömer förvaltningen att Stadsmissionen till stora delar fullföljer avtalet. Förvaltningen är dock oroad för hur Stadsmissionen kommer att lösa sitt uppdrag efter ett framtida chefsbyte. En stark och tydlig ledning är en förutsättning för verksamheten och för ungdomarna.



Stadsmissionen har under hösten 2011 visat på god förmåga att driva ett förändringsarbete mot ett avtalsenligt arbetssätt genom att initiera struktur och normer för utveckling av aktiviteter, ungdomarnas delaktighet, tydliggörande av målgrupp och samverkan med olika aktörer. Stadsmissionen har visat på ett stort engagemang genom det fortsatta arbetet att utveckla samtliga områden.

Den 13 januari 2012 sade Stadsmissionen upp avtalet avseende driften av Blå huset och Bromstens fritidsgård. Av uppsägningen framgår att Stadsmissionens skäl för uppsägning är med verksamhetens bästa för ögonen. Stadsmissionen har idag ett mycket gott samarbete med stadsdelen och kulturskolan, som de gärna vill kvarstå i och utveckla under 2012. Orsaken till att Stadsmissionen säger upp avtalet är att Stadsmissionen anser att det inte är möjligt att driva verksamhet av tillfredsställande kvalitet inom de överenskomna ekonomiska ramarna i avtalet.

I enlighet med avtalet kommer Stadsmissionen i och med uppsägningen att bedriva verksamheten fram till den 31 januari 2013. Ett nytt upphandlingsförfarande behöver därför inledas.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner redovisningen och ger förvaltningen i uppdrag att inleda ett nytt upphandlingsförfarande.