

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig Chef + namn på förskolan	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
26 sept	Förälder	Förskolechef	Saknas förskollärare på avdelningen. Föräldern anser också att det är för många barn per vuxen. Avsaknad av information	Berit Jirdén Sundbyvägen 86	Samtal med medarbetare på avdelningen gällande rutiner. Extrastöd med handledning. Annonsering efter förskollärare pågår. 6 barn per vuxen på avdelningen.	Omgående samtal med medarbetare. Möte o återkoppling m förälder.
3 okt	Förälder	Förskolechef via avdelningschef	Förälder beskriver situationen på förskolan som ytterligare försämrad med bl.a. växande barngrupper, otydlighet vem som jobbar på förskolan och torkskåp som inte fungerar.	Berit Jirdén Johannelunds- vägen 9-11	Biträdande förskolechef är placerad på halvtid på förskolan som stöd och vägvisare. Delegerat uppdrag att se till att arbetsscheman och verksamhet fungerar. Extra stödfunktioner är inkopplade.	Insatser påbörjades i augusti och fortsätter.
5 okt	Förälder	Förskolechef	Oro över att förskollärare slutar på avdelningen och vem som ska efterträda. Ej nöjd med att olika vikarier kommer in vid sjukdom.	Berit Jirdén Sundbyvägen 86	Målet är att ha samma vikarie i avvaktan på att förskollärartjänst tillsätts och att ta in kända vikarier vid behov.	Pågående process. Förskollärare tillträder i februari 2012.
6 okt	Förälder	Förskolechef	Personal tröstar inte ledsna barn. Ofta vikarier. För lite personal i relation till antal barn.	Berit Jirdén Sundbyvägen 78	Samtal med medarbetare om förhållningssätt och rutiner utifrån de klagomål som inkommit.	Omgående reflektion med medarbetare o handledare om lämpliga insatser

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli -december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
11 okt	Förälder	Förskolechef o medarbetare	Positiv feedback kring hur verksamheten förbättrats jämfört med föregående år. Förskolan håller nu vad den lovar I sin arbetsplan.	Berit Jirdén Sundbyvägen 86	Personalen tog åt sig av den positiva synpunkten.	Omgående
17 okt	Förskolerådet (föräldrar)	Förskolechef, bitr förskolechef o avdelningschef	Bristande rutiner. Undermålig förskoleverksamhet. Trötta och slitna pedagoger som inte håller måttet.	Berit Jirdén Johannelundsvägen 9-11	Fortsatt arbete med att motivera pedagoger. Erbjuder verktyg för att höja verksamhetsinnehållet och öka arbetsglädjen. Stöd och krav från ledningsgruppen. HR inkopplad.	Pågående arbete.
21 okt	Förälder	Förskolechef via Avdelningschef	Säger upp barnets förskoleplacering. Jämför förskolan med ett ryskt barnhem.	Berit Jirdén Johannelundsvägen 9-11	Lyfter frågan i ledningsgruppen. Fortsatt arbete med att stärka pedagoger och skapa arbetsglädje och motivation för uppdraget.	Pågående arbete.
21 okt	Förälder	Förskolechef o pedagog	Bristande rutiner kring barnets kläder som försvinner. Bristfällig information till föräldrar. Kritik på verksamhetens innehåll. Avsaknad av förskollärare på avdelningen.	Berit Jirdén Sundbyvägen 86	Dialog för att förtydliga pedagogiskt arbetssätt. Bjuder in föräldrar att delta en dag på förskolan. Skärpta rutiner kring utskick av månadsbrev samt dokumentation till föräldrar.	Omgående samtal m pedagoger kring rutiner Annonsering förskollärare pågår.

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli -december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
25 okt	Förälder	Förskolechef o avdelningschef	Synpunkter över hur ledningen sköter sitt uppdrag.	Berit Jirdén Sundbyvägen 86	Samtal mellan förskolechef och avdelningschef om situation och åtgärder.	Omgående. Fortsatt arbete.
14 nov	Förälder	Förskolechef via avdelningschef	Synpunkter på personaltäthet kontra barngruppstorlek. Resulterade i en anmälan till Skolinspektionen.	Berit Jirdén Johannelunds- vägen 9-11	Återkoppling av åtgärder och arbetssätt på förskolerådsmöte på förskolan den 26 november.	Gruppstorlek Anpassad utifrån bemanning och lokalytor.
16 nov	Föräldrar	Förskolechef via avdelningschef	Brist på förskollärare. Stor barngrupp i förhållande till lokal och personaltäthet.	Berit Jirdén Sundbyvägen 86	Informationsbrev till föräldrar med lägesrapport kring rekrytering av förskollärare. Månadsbrev med information om verksamheten från avdelningen till föräldrar.	Infobrev i december. Förskollärare börjar i februari 2012.
25 aug	Förälder	Pedagog	Förälder tycker att hennes son utvecklats mycket. Han pratar mer och ställer en massa frågor. Hon tackar pedagogerna för deras arbete.	Pia Andersson Elinsborgsbacken 13-15	Spred förälderns synpunkt till resten av personalgruppen.	Omgående

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
30 aug	Förälder	Pedagog	Förälder hade kommit till förskolan 6.45 och ingen var där. Dottern fick komma och lämna senare.	Pia Andersson Kämpingebacken 7	Det visade sig att det hela berodde på brist i kommunikation. Föräldern fick en ursäkt och förskolan har sett över sina rutiner.	Omgående
9 sept	Förälder	Pedagog	Förälder mycket nöjd och lättad över invänjningssamtalet. Hon kände sig trygg nu.	Pia Andersson Elinsborgsbacken 13-15	Personalen tackade och sa åt föräldern att tala om ifall hon är orolig och att man då kan ha ett samtal.	Omgående.
21 sept	Föräldrar	Förskole- chef	Ett flertal föräldrar hade klagomål om att de små barnen inte går ut varje dag samt att kommunikationen mellan föräldrar och personal inte fungerade. Dålig information om aktiviteter för barnen	Pia Andersson Björingeplan 1	Möte m personalen 27 sept där klagomålen gick igenom. Föräldramöte 28 sept där åtgärder för förbättring presenterades. Föräldrafika 23 nov för att följa upp. Föräldrarna nöjda med resultatet.	27 sept personalmöte 28 sept föräldramöte 23 nov föräldrafika
hösten	Föräldrar	Pedagoger	Föräldrar undrar om förskolan ska börja servera halalmat.	Pia Andersson Elinsborgsbacken 13-15	Beslut var fattat att börja servera halalmat fr.o.m. 1 december.	Serverar halalmat fr.o.m. 1 december.

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
Hösten	Föräldrar	Pedagoger	Flera föräldrar har berömt personalen för deras arbete och förhållningssätt både mot barn och föräldrar.	Pia Andersson Elinsborgsbacken 13-15	Personalen har tackat för förtroendet och delgett alla i arbetslaget.	Omgående
26 aug 24 okt	Förälder	Pedagog	Förälder undrar när turkiska modersmålsträningen ska komma igång. Förälder undrar när arabiska modersmålsträningen ska komma igång.	Pia Andersson Elinsborgsbacken 13-15	Förskolechefen vidtalas och organisationen ses över. Förskolan kommer till våren att se över sitt material och hur man ska organisera modersmålsträningen.	Januari 2012
Aug	Förälder	Pedagog	Dottern flyttades inte över till avdelningen med större barn.	Barbro Eriksson Duvbovägen 127	Ändrat en del på arbetet i form av att dottern deltar i aktiviteter mer de större barnen. Organiserat inomhusmiljön på ett annat sätt.	Under hösten
Okt	Föräldrar	Avdelningspersonal	Renoveringen av förskolan har dragit ut på tiden.	Barbro Eriksson Solhems hagväg 55	Försökt påskynda arbetet via kontakter med Sisab.	Arbetet klart i okt

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
1 nov	Förälder	Förskolechef	Personalbyte på avdelningen.	Barbro Eriksson Småbjörksvägen 1	Information vid flera tillfällen om den rådande situationen och hur det är tänkt i framtiden.	Under hösten
Nov	Förälder	Pedagog	Förskolan kunde inte tillgodose familjens önskan om att barnen inte ska delta i julförberedelserna.	Barbro Eriksson Duvbovägen 127	Efter flera samtal beslutade familjen att barnen ska vara hemma under denna period.	Nov-dec
Dec	Föräldrar	Avdelningspersonal	Synpunkter på att barngruppen blivit större.	Barbro Eriksson Duvbovägen 127	Beskrivit orsaken för föräldrarna och att det gäller endast under en termin.	Omgående
Nov	Förälder	Pedagog	Städningen på förskolan är dåligt utförd.	Karin Danielsson Tensta allé 40	Byte av städfirma.	1 dec

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
Nov	Förälder	Pedagog	Dålig belysning på gården.	Karin Danielsson Tensta allé 40	Kontakt med Sisab som dock avvaktar i frågan.	Omgående
Nov	Förälder	Förskolechef	Synpunkt om att det inte finns någon pedagog med svenska som modersmål. Önskemål om förskollärare.	Karin Danielsson Skäftebacken 42	Förändringar i personalgrupp inför vårterminen 2012	Jan 2012
Nov	Föräldrar	Förskolechef	Önskemål om pedagog med somaliska som modersmål eftersom det nu finns många barn med somali som modersmål på förskolan.	Karin Danielsson Tensta allé 10	Förändringar i personalgrupp inför vårterminen 2012	Jan 2012
28 sept	Pedagog	Förskolechef	Lastpall ramlat på ett barn.	Elisabeth Näslund-Holm Skydraget 34	Chaufför tog bort lastpallen. Anmälan i RISK	28 sept

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan juli-december 2011

Inkom	Framfördes av	Togs emot av	Synpunkten/klagomålet gällde	Ansvarig chef	Åtgärder med anledning av synpunkten/klagomålet	Datum för åtgärd
27 okt	Pedagog	Förskolechef	Barn klämt sig i ytterdörren	Elisabeth Näslund-Holm Skydraget 34	Hjälpte barnet med omplåstring och tröstning.	27 okt
Aug	Förälder	Förskolechef	Barnen får inte gå ut varje dag.	Eija Vättö Hjulsta backar 3-5	Tagit upp det på enheten att alla barn ska ha möjlighet att komma ut varje dag.	Aug
28 sept	Föräldrar	Förskolechef	Farlig trafiksituation utanför förskolan.	Eija Vättö Tenstavägen 101	Namninsamling från föräldrar på förskolan samt föräldrar på intilliggande förskola som skickats till Vägverket och Trafikkontoret.	Sept