



Handläggare: Maria Edin
Telefon: 508 03 158

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan av synpunkter och klagomål inom förskolan

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan om synpunkter och klagomål inom förskolan 2011-07-01 – 2011-12-31 till handlingarna.

Maria Häggblom
Stadsdelsdirektör

Eva Broström
Avdelningschef

Bilagor

1. Redovisning av synpunkter och klagomål inom förskolan 2011-07-01 – 2011-12-31

Bakgrund

Enligt beslut i Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2008-06-12 ska inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan anmälas halvårsvis.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom Avdelningen för förskola, fritid och prevention.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan samt redovisade åtgärder bilägges detta ärende.

Värt att notera är att antalet synpunkter och klagomål inom förskolan har ökat. En förklaring till detta kan vara att förskoleenheterna utvecklat sina rutiner för



synpunkts- och klagomålshantering samt att föräldrarna känner sig välkomna att framföra synpunkter och klagomål. Detta ses som en positiv utveckling som främjar dialogen mellan förskola och föräldrar.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att denna anmälan om synpunkter och klagomål inom förskolan 2011-07-01 – 2011-12-31 läggs till handlingarna.