



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Tensta ordinärt boende

Ingress

Enheten är en kommunal verksamhet som utför beviljade insatser enligt LSS och SoL. Vi utför personlig assistans, hemtjänst, hemtjänst i assistansliknande form samt öppen dagverksamhet.

Verksamhetsidé:

Varje person är unik med sina individuella behov. Vår strävan är att individens funktionsnedsättning skall upplevas så lite begränsande som möjligt. Stödinsatserna skall därför utformas individuellt och tillsammans med den enskilde individen. Syftet med insatserna är att underlätta det egna boendet.

ÅTAGANDE

- Trygghet och stöd till brukare och anhöriga

Brukare informeras om ev ändringar i utförandet. Personalen har kontinuitet och kännedom om brukare och insatser.

- Brukaren har inflytande över måltidssituationen

Personalen gör det trivsamt runt måltiden och serverar maten på ett trevligt sätt och sitter med inom beställningens ram.

- Brukarens beviljade insatser planeras i samråd med denne.

Brukare och anhöriga får information om respektive insatser. Tillsammans gör vi en individuell genomförandeplan som ger brukaren inflytande och säkerställer de beviljade insatserna.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden, ska vi se över våra rutiner och försöka rätta till det som har felats. Inom en vecka får Du bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen har tagit emot Dina synpunkter/klagomål. och efter två veckor ska Du få information om eventuella åtgärder som ska/har vidtagits. Varje synpunkt/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vid första kontakt med den enskilde lämnas muntlig och skriftlig information om hur man kan framföra sina synpunkter eller klagomål

Det är viktigt att få del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Synpunkter/klagomål kan lämnas till:

enhetschef Kirsti Salema, tel. 08-508 03 509,

avdelningschef Margareta Ericsson, tel. 08-508 03 189, eller

medborgarkontoret i Spånga-Tensta.

VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer, är Du varmt välkommen att höra av Dig till enhetschef Kirsti Salema.

Tensta 2012-02-22

XOrtX 2012-02-28

Anne-Christine Davidsson

XTitelX

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Tensta ordinärt boende

Adress: XNamndAdressX Adress: XEnhetAdressX

Telefon: XNamndTelefonX Telefon: XEnhetTelefonX

Telefax: XNamndTelefaxX Telefax: XEnhetTelefaxX

E-post: XNamndEpostX E-post: XEnhetEpostX

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

XBeslutsdatumX