



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Daglig verksamhet

Ingress

Kvalitetsgaranti för;

Fridagruppens Dagliga Verksamhet 2012

Daglig verksamhet är en insats enligt LSS, lagen om stöd och service. Verksamheten vänder sig till vuxna personer med olika funktionsnedsättningar såsom utvecklingstörning, autism, Aspergers syndrom och personer med förvärvad hjärnskada. Målet är att ge en individuellt anpassad verksamhet som ska främja utveckling, samhällsdeltagande och ge goda levnadsvillkor.

Fridagruppens Dagliga Verksamhet har olika inriktningar såsom sinnestimulering, social träning, packjobb, ateljé, bakning, café, kiosk, restaurang, tvätter, verkstad, tidning, arbetspraktik och utåtriktade aktiviteter.

ÅTAGANDE

- Enhetens miljöpåverkan minskar

Att varje team går till miljöstationen minst en gång per vecka. Arbetstagare utför arbetet med stöd av handledare. - Vi har tecknat avtal med Ragn Sells om differentierad avfallssortering från vår restaurang. - Vi går till miljöstationerna flera gånger varje vecka. - Vi handlar ekologiska varor och tjänster. - Vi kör miljöbilar utan dubbdäck.

- Säkerheten i verksamheten ökar.

Vi gör riskinventering, har ett aktivt brandskyddsprogram och handlingsplaner för hot och våld.

- Vi åtar oss att arbetstagare och deras anhöriga känner sig trygga.

Vi har dagbok och telefonkontakt mellan boendet och Fridagruppen. En gång per år inbjuder vi våra anhöriga till anhörigträffar. Inför varje nytt beslut om insatsen daglig verksamhet genomförs "Stora



mötet"/verksamhetsmötet. Då träffas de personer som arbetstagaren valt att ha med på sitt stora möte/verksamhetsmötet. Deltagarna är arbetstagaren, biståndshandläggaren, stödpersonen och en chef från Fridagruppen för att stämna av läget, utvärdera och sätta upp nya mål. När arbetstagaren intervjuas om bl.a. upplevelsen av tryggheten inför "Stora mötet" till en personal utanför det egna teamet kan vi mäta och förbättra situationen för var och en av våra arbetstagare. Skyddsronder ska göras under året i samtliga team för att förbättra arbetsmiljön för alla.

- Var och en får en god och nyttig lunch.

Fridas restaurang erbjuder två husmanskoster och ett vegetariskt alternativ samt veckans sallad, som var och en kan välja från veckomenyn. Vi uppmärksammar särskilt kost och motion.

- Arbetstagarna blir mer självständiga.

Med metoden "Grepp om livet" görs individuella anpassningar för att öka självständigheten hos var och en av våra arbetstagare.

- Kvinnor är trygga i Fridagruppen

Vi utgår från vår värdegrund och uppmärksammar om någon far illa. Alla är medvetna om skyldigheten att anmäla missförhållanden enligt Lex Sarah. Vi journalför vad som framkommit.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och försöka rätta till det som felats.

Vi har klagomålshantering som stående punkt på våra arbetsplatsträffar. Personal och enhetschef går då igenom de klagomål och synpunkter som har kommit in och diskuterar vad som kan ändras.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om Du har synpunkter eller klagomål på att vi inte uppfyller våra åtaganden, är det mycket viktigt att Du kontaktar oss. Vi ser det som en möjlighet att förbättra vår verksamhet.

Ring eller skriv till avdelningschef Margareta Ericson tel: 08-50803189 eller enhetschef Torbjörn Althén tel: 08-50803493 och framför Dina synpunkter eller klagomål.



VILL DU VETA MER?

XOrtX 2012-02-28

Anne-Christine Davidsson
XTitelX

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Daglig verksamhet

Adress: XNamndAdressX

Adress: XEnhetAdressX

Telefon: XNamndTelefonX

Telefon: XEnhetTelefonX

Telefax: XNamndTelefaxX

Telefax: XEnhetTelefaxX

E-post: XNamndEpostX

E-post: XEnhetEpostX

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN

XBeslutsdatumX