



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr XDNRX
Giltig fr.o.m. XGiltigFromX
Giltig t.o.m. XGiltigTomX

Fristad vård- och omsorgsboende

Ingress

Varje person är unik med sina individuella behov. Att flytta till ett äldreboende innebär en stor omställning. Det är vi medvetna om. Vi försöker att skapa en varm och hemlik miljö för dig. Vårt motto är att se möjligheter istället för problem. Vår värdegrund speglas av respekt, glädje och tålamod samt professionellt bemötande. Du ska kunna känna Dig trygg och vi respekterar Din personliga integritet och om Du önskar kan Du bo kvar på Fristad sjukhem till livets slut.

ÅTAGANDE

- Möjlighet för brukaren att välja det boende som passar bäst.

Informera om Jämför service via Stockholms stads hemsida.

- Brukaren är trygg i sitt boende

Information ges till brukare och närstående innan inflyttning om verksamheten inkl. klagomålshantering av omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Olika larmanordningar finns som trygghetslarm, brandlarm och larm vid branddörren. Enheterna är bemannade dygnet runt av vårdpersonal. Alla boende har en kontaktperson och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Genom att utgå från den boendes och de närståendes önsknings och förutsättningar skapas trygghet för den boende genom att åstadkomma kontinuitet, säkerhet och gemenskap. Omvårdnadsansvarig sjuksköterska ansvarar tillsammans med sjukgymnast och arbetsterapeut för vårdplaneringar. Anhörigombud finns på varje avdelning.

- Måltiderna är positiva och trivsamma.

Sjuksköterskan skall göra MNA bedömning, nutritionsbedömning, inom en vecka efter inflyttning till äldreboendet och sedan regelbundet. Vid risk för undernäring skall en vårdplan upprättas. På varje avdelning finns matombud



som träffar restaurangens personal fyra gånger per år och diskuterar igenom matkvaliteten i s k matråd. För att måltidsupplevelsen skall vara god för boende äter de i små grupper utifrån hur de trivs med varandra. På söndagar och alla högtider dukas det festligare.

- Brukaren kan bo kvar i sjukhemmet så länge hon önskar.

Omsorgen och vården i livets slut utförs i största möjliga mån efter boendes och anhörigas önskemål. Målet är att jobba efter de fyra hörnstenar som finns i den palliativa vårdfilosofin: att lindra den boendes eventuella symtom, att upprätta ett teamarbete mellan vårdpersonal, sjuksköterska, arbetsterapeut och läkare, att kommunicera med- och ge stöd till boende och till närstående.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till våra rutiner ska vi försöka rätta till det som felats. Vi kommer ev. att kontakta Dig som framfört synpunkter/klagomål för att få mer information. Inom en vecka får Du en bekräftelse på att stadsdelsförvaltningen tagit emot Dina synpunkter/klagomål och efter två veckor ska Du få information om ev. åtgärder som ska ha vidtagits

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Varje synpunkt/klagomål som inkommit diskuteras på arbetsplatsen. Dokumenteras och registeras. En sammanställning över inkomna och åtgärdare synpunkter/klagomål lämnas regelbundet till avdelningschefen och till stadsdelsnämnden.

Det är viktigt att få del av Dina synpunkter/klagomål för att kunna förbättra vår verksamhet.

Om Du anser att vi inte lever upp till våra åtaganden är Du välkommen att ringa till enhetschef Ulla Lehvonen, telefon 08/508 03 519

Du kan också använda klagomålsfolder som finns b.l.a. på Medborgarkontoret och hos enhetschefen.

Du kan även kontakta vår avdelningschef Margareta Ericson på telefon 08/508 03 189 och framföra Dina synpunkter.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ser vi som kvalitativt viktiga. Vill Du veta mer är Du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka oss på vår enhet.



Anne-Christine Davidsson
XTitelX

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Fristad vård- och omsorgsboende
Adress: XNamndAdressX Adress: XEnhetAdressX
Telefon: XNamndTelefonX Telefon: XEnhetTelefonX
Telefax: XNamndTelefaxX Telefax: XEnhetTelefaxX
E-post: XNamndEpostX E-post: XEnhetEpostX

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBeslutsdatumX