



# KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)  
Dnr 1.1-101/2012  
Giltig fr.o.m. 20120315  
Giltig t.o.m. 20130315

## Familj och ungdom, myndighet, beställare

### Ingress

*Familj och Ungdoms uppdrag är att värna om utsatta barn/ungdomars behov av skydd och stöd. Vi utreder, bedömer och beslutar om insatser så att barnet/ungdomen får sina behov tillgodosedda. Vi följer upp barnet/ungdomens situation under pågående insatser för att säkerställa att insatserna svara mot de behov som barnet/ungdomen har.*

*Vi strävar efter att synliggöra varje barns behov i sitt sammanhang, det vill säga i sin familj och övrigt nätverk.*

### ÅTAGANDE

- Barnen, ungdomarna och deras föräldrar är delaktiga i utformandet av utredningsplan, vårdplan och genomförandeplan
- Vi ger information till familjerna på ett lättbegripligt sätt om ramar för utredning, lagstiftning och beslut som tas genom hela processen.
- I samarbete med familjen ringar vi in de behovsområden som är viktiga och formulerar frågeställningar och utredningsplan.
- Vi berättar för barnet och föräldrarna om vad som händer och ska hända.
- Vi har en kontinuerlig dialog med familjen genom telefonsamtal, möten, hembesök, skol/förskolemöten, uppföljningsmöten och samtal med barnen/ungdomarna.
- Vi använder oss av BBIC-triangeln för att åskådliggöra utredningsområdena.
- Vi försäkrar oss kontinuerligt om att barnet/ungdomen och föräldrarna förstår våra beslut och känner till sina rättigheter.
- Vi kommunicerar utredningar, vårdplaner och beslut muntligt och/eller skriftligt.



## **RÄTTELSE**

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

#### **VILL DU VETA MER?**

Kontaktperson är enhetschef Barbro Stenvall

tel. 50803134

2012-02-17

Anna Larsson

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Familj och ungdom, myndighet,  
beställare

Adress:

Adress:

Telefon:

Telefon:

Telefax:

Telefax:

E-post:

E-post:

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN**  
20120315