



# KVALITETSGARANTI

Bilaga 5

Sid 1 (3)  
Dnr I.I-101/2012  
Giltig fr.o.m. 2012-03-16  
Giltig t.o.m. 2013-03-15

## Parklekar

### Ingress

*Parkleken i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning ingår i avdelning förskola, fritid och prevention.*

*Parklek som verksamhet har en tydlig profil. Parkleken erbjuder barn och unga möjlighet att skapa sig hälsosamma och berikande fritidsvanor i huvudsak utomhus. Det är en öppen verksamhet året runt för alla åldrar.*

*Parkleken Erikslund och Spånga By har 40-55 000 besökare var varje år. Parkleken Soltunet är öppet på sommar månaderna och är en populär verksamhet för de yngre barnen.*

*Verksamheternas målgrupp är barn och unga 6-15 år. Den prioriterade gruppen är 10-13år.*

*Verksamheten följer årstidernas växlingar. De fyra grundstenarna i verksamheten är lekpedagogik, miljöarbete, skapande verkstad, och ett lösningsfokuserat ledarskap där parkleken har utformat pedagogiska tankar som stöd i sitt ledarskap.*

*Parklekens verksamhet styrs genom stadens styrsignaler för året. Verksamhetsplan formas efter uppsatta mål från stadsdelsnämnden. Stockholms stads kulturplan, Kultur i ögonhöjd är ett styrdokument som följs av verksamheten .*

### ATAGANDE

- Parkleken bidrar till en hållbar livsmiljö.

Parkleken samarbetar med förvaltningen med att ta fram en miljöhandlingsplan. På speciella miljödagar informerar parkleken för sina besökare om hur de kan bidra till att minska klimatpåverkan. Parkleken samarbetar med förvaltningens lokalstrategier för att minska verksamhetens elförbrukning. Parkleken källsorterar i sina miljöstugor. Parkleken och dess besökare odlar och planterar växter i de trädgårdsytor som finns. Parkleken har minst en kompost som används för hushållsavfall m.m. Vi arbetar med

fjärilens utveckling. Besökarna får se fjärilens födelse i sina olika stadier. Verksamheten pantar flaskor och burkar. Enhetschefen och arbetsplatsombudet ska se över verksamhetens elförbrukning tillsammans med stadsdelens lokalintendent. Vi skapar en del eget lekmaterial. Vi underhåller våra inventarier och lekmaterial kontinuerligt.

- Barn och unga i parkleken utövar och skapar kultur- och fritidsaktiviteter i spontana och organiserade former.

Parkleken erbjuder barn och unga minst en kulturell- och fritidsaktivitet per dag. Parkleken erbjuder barn och unga möjligheter till spontana former av kulturell och fritidsaktiviteter i utomhus. Parkleken anordnar minst en strukturerad kulturell och fritidsaktivitet per vecka i huvudsak utomhus. Parkleken använder sina fantastiska utemiljöer året runt till olika former av kulturell- och idrottsaktiviteter. Parkleken arrangerar olika slags fest dagar som vårfesten, sommarfesten och parkernas dag. Parkleken uppmärksammar årets olika högtider genom att anordna påsk-alla helgona- och julpyssel, ljusstöpningsdagar, luciafika och midsommardansen. Verksamheten anordnar stora bakdagar vilket ofta är barnens favorit dagar. De är kanelbullens-våffel-semlans dagar. Verksamheten har en snickarbod och en snickar verkstad som används kontinuerligt för skapande verksamhet. Parklekens enklare café verksamhet lockar många barn och unga till att mötas. Parkleken tar hjälp av professionella kultur- och idrottsutövare för att skapa fler möjligheter till goda fritidsupplevelser. Parkleken ser till att det finns spel, lek, idrott, kultur- och sociala miljöer i parkleken där barn och unga kan ta del av en bred variation av fritidsaktiviteter.

- Parklekens besökare upplever verksamheten som en trygg mötesplats.

Parklekens inne- och utemiljö inspekteras varje dag. Anmärkningar under inspektion noteras och rapporteras till närmaste chef. Åtgärder vidtas snarast möjligt. Parkleken utvecklar inne- och utemiljön tillsammans med förvaltningens parkingenjör och lokalintendent. Parterna planerar på tu man hand och tillsammans vid behov för att säkerställa en trygg och rolig inne- och utemiljö. Förvaltningens fältenhet besöker parkleken kontinuerligt för att se vilka barn och ungdomar som vistas i parkleken under och efter dess öppettider. Varje helg trygghetsvandras i stadsdelen. Parkleken är en av de mötesplatser som besöks. Vid incidenter rapporteras det i RISK. Vid brottsförebyggande situationer kontaktas stadsdelens BRÅ samordnare, fältenheten eller polis. Parklekens medarbetare använder ett lösningsfokuserat ledarskap för att försäkra att besökare får ett gott bemötande.



## **RÄTTELSE**

Om man vill få rättelse som brukare för att man inte fått god service eller det har hänt något fel enligt brukaren så ska brukaren omedelbart kontakta personalen eller enhetschefen för att lämna en muntlig redogörelse över händelsen. Händelsen ska diskuteras och analyseras så att det inte sker igen. Svaret återkopplas till brukaren snarast möjligt. Det går utmärkt att lämna en skriftlig redogörelse som lämnas till personalen eller läggs i förslagslådan som finns i verksamheten.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Synpunkter och klagomål kan lämnas muntligen, tala med personalen som i sig tar upp frågan på personalmöte. Vi diskuterar och dokumenterar ärendet. Återkopplar med brukaren över ärendets beslut.

Besöksadress: Parkleken Spånga By, Holmingegränd 12 163 61 Spånga och Parkleken Erikslund, Elinsborgsbacken 13-15 163 64 Spånga. Postadress: Box 4066, 163 04 Spånga.

Det finns en speciell blankett för synpunkter och klagomål som brukaren kan hitta i entrén vid respektive parklek om brukaren vill göra det skriftligen. Om brukaren vill ta kontakt med personal eller enhetschefen för verksamheten, Pasi Rosenqvist per telefon eller mail så går det att göra på följande telefonnummer/mail: 08-508 03 380 (Spånga By), 08-508 03 381 (Erikslund) och 08-508 03 382. E-post: [pasi.rosenqvist@stockholm.se](mailto:pasi.rosenqvist@stockholm.se)

Om brukaren vill ta upp synpunkter eller klagomål med enhetschefens överordnat så är brukaren välkommen att kontakta avdelningschefen Eva Broström för förskola, fritid och prevention på telefonnummer: 08-508 03 344.

## **VILL DU VETA MER?**

Spånga - Tensta Parklekar

Adress: Adress: Fagerstagatan 15, 163 04 Spånga

Telefon: Telefon: 08-508 03 382

Telefax: -

E-post: E-post: [pasi.rosenqvist@spanga-tensta.stockholm.se](mailto:pasi.rosenqvist@spanga-tensta.stockholm.se)

Spånga 2012-02-27

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd Parklekar

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN  
2012-03-15