



SPÅNGA-TENSTA
STADSDELSFÖRVALTNING
EKONOMISKT BISTÅND

2012-03-23

Förlängning och utökning av hemlöshetsprojektet i Tensta

Innehållsförteckning

1.	Bakgrund och nuläge _____	3
1.1	Beskrivning av projektet	3
1.2	Nulägesbeskrivning	5
2.	Nyttan/effekten av projektet _____	6
2.1	Intern effektivisering	7
2.2	Nollalternativ	7
3.	Förutsättningar för att lyckas med projektet och nå avsedd nytta _____	7
4.	Kostnader och finansiering _____	8
5.	Risker _____	8
6.	Uppföljning _____	9

1. BAKGRUND OCH NULÄGE

Hemlöshetsproblematiken i förvaltningen är komplex och innefattar flera olika problemområden, vilket också var utgångspunkten i projektansökan 2010. Ambitionen var därför vid projektets början att arbeta med en bred strategi som skulle hantera flera olika problemområden och grupper samtidigt inom ramen för projektet. Projektet skulle jobba både uppsökande och stödjande, samtidigt som särskilt fokus skulle vara på de grupper som redan befann sig i hemlöshet.

Målsättningen var att minska antalet hushåll boende på hotell mm för att få ner kostnaderna, samt förbättra situationen för hushåll som lever under osäkra boendeförhållanden.

De områden som projektet hade ambitionen att arbeta med var följande;

1. De hushåll som befann sig i hemlöshet och bodde på t.ex. på hotell, härbärgen, vandrarhem mm.
2. De hushåll som befann sig i osäkra boendeformer t.ex. andra och tredjehands boenden.
3. Att bygga upp ett vräkningsförebyggande arbete.
4. Att informera, vägleda och stödja till såväl enskilda hushåll som grupper.
5. Att upprätta kontakt och samarbetskanaler med olika hyresvärdar för att söka genomgångsbostäder och permanenta bostäder.
6. Att upprätta kontakt och samarbetskanaler med hyresvärdar i andra kommuner i landet där lediga lägenheter finns att tillgå.

1.1 Beskrivning av projektet

Under 2011 har hemlöshetsproblematiken ökat i Spånga-Tensta, fler hushåll flyttar in från andra delar av landet till stadsdelen. Familjer säger upp och flyttar från egna kontrakt på lägenheter till att bli inneboende i Tensta. Efter ett tag kan de inte bo kvar som inneboende utan söker hjälp i form av ekonomiskt bistånd och boende. Det är ofta detta agerande som är inkörsporten till hemlöshetsprojektet. Detta gör att bostads och hemlöshetsproblematiken är konstant trots att projektet har effekt på målgruppen. Vidare finns indikationer på att tillströmningen av hushåll kommer att öka, då lagändring avseende anhöriginvandring från Somalia kommer att påverka.

Tre personer har under året arbetat heltid med projektet, två socialsekreterare och en bidragshandläggare. En av socialsekreterarna ansvarar förutom klientkontakten för att rapportera i projektets uppföljningsfil.

Den grupp som man idag arbetar med är;

(1) de hushåll som befinner sig i hemlöshet och bor på hotell, härbärgen, vandrarhem mm.

(2) de hushåll som befinner sig i osäkra boendeformer **endast i de fall de redan ingår i projektet.**

(3) det vräkningsförebyggande arbetet riktar sig också **endast till de hushåll som ingår i projektet** och man har inte möjlighet att arbeta förebyggande med övriga hushåll som uppbär bidrag.

Målgruppen som har en komplex problematik förutsätter intensiva kontakter där handläggaren träffar hushållen ofta och genomför täta uppföljningar. I denna grupp arbetar man systematiskt med information, vägledning och stöd. Klienten informeras om hur bostadsmarknaden fungerar, vad som är individens eget ansvar och att socialtjänsten inte har lägenheter att förmedla. Klienterna får hjälp att boka lägenhet för visning, då det har framkommit att det är vanligt boka lägenhet som man omöjligt kan få. Projektet har också infört ett system för uppföljning av att klienten betalar sin köavgift till bostadsförmedling för att förhindra att klient inte förlorar sin kötid.

Vidare genomförs en noggrann besiktning som också dokumenteras med foto i samband med varje in och utflytt. Därmed förhindras felfakturering för skador som inte är orsakad av våra klienter. Vid placering kontrolleras också att klienten har en giltig hemförsäkring. Projektet har inte haft möjlighet att fokusera det förebyggande arbetet i den utsträckning man önskat. Framförallt inte vad gäller hushåll utanför projektet. De hushåll som ordnat med andra eller tredjehandsboenden, eller har korttidskontrakt får dock stöd att ställa sig i kö på hotellhem, samt att ställa sig i vanlig bostadskö för att förhindra en framtida bostadsproblematik. Vad gäller de hushållen i projektet som har skulder och betalningsanmärkningar etc. arbetar man stödjande vad gäller att med att kontakta kronofogden, samt att upprätta avbetalningsplaner.

Projektet arbetar också med att upprätta kontakter och samarbetskanaler med olika hyresvärdar för att söka såväl genomgångsbostäder som permanenta bostäder. Projektets medarbetare har en omfattande detaljkunskap och överblick av bostadsmarknaden i Stockholms län, vilket leder till rätt placering och nyttomaximering resurser. Kunskap om bostadsmarknaden och kontakter är många gånger avgörande vid placering, inte minst vid placeringar av akut karaktär då detta sker under tidspress. Denna kunskap har medfört att man inom projektet i det initiala skedet har goda förutsättningar att direkt hitta en socialt acceptabel boendelösning till en rimlig kostnad.

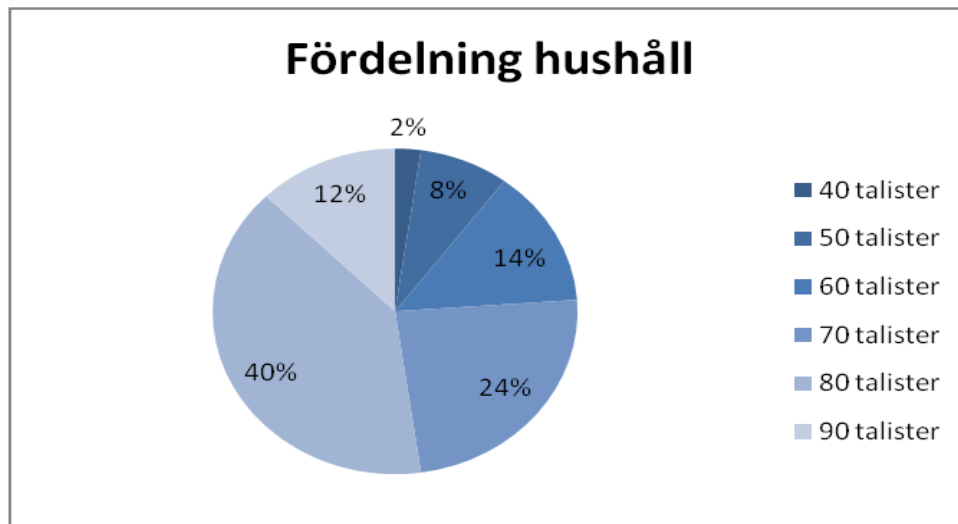
Det har dock visat sig vara mycket svårt att hjälpa klienter att flytta till andra kommuner där lägenheter funnits att tillgå då värdarnas krav på en hög inkomst utgör hinder. I de fall där hushållen har flyttat till andra kommuner har det föregåtts av ett långvarigt arbete och äravhängigt att hushållet fått stöd att etablera sig på den nya orten.

Projektet använder sig av ett uppföljningssystem på individnivå som möjliggör överblick över såväl placeringar som kostnader.

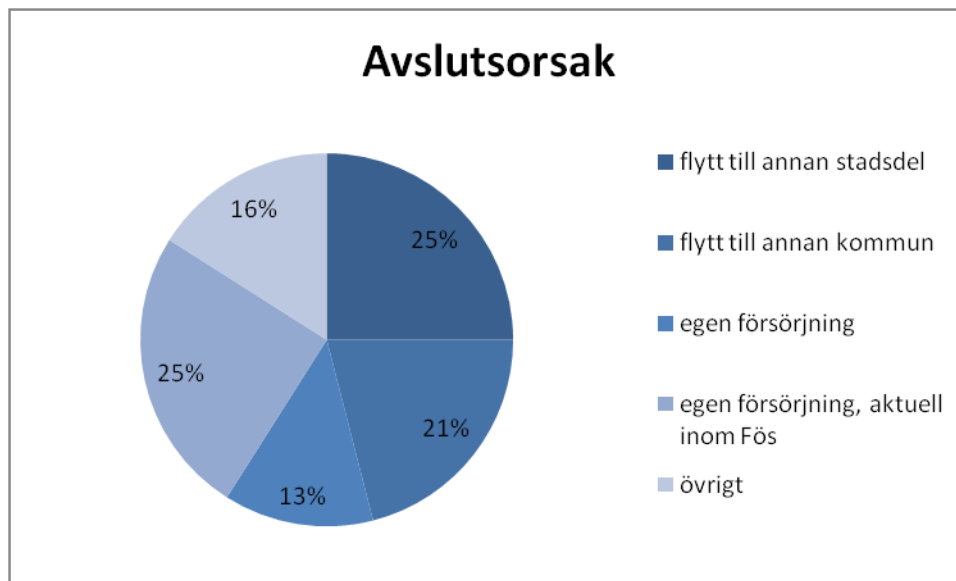
1.2 Nulägesbeskrivning

Totalt har 88 hushåll varit aktuella under 2011 med ett snitt på 57 stycken i månaden. Motsvarande siffra under 2010 var 55 personer i månaden, vilket pekar på en marginell ökning. Av dessa hushåll har c:a 65 % barn och majoriteten av dem har ett eller två barn, vilket speglar hushållens sammansättning bra sett till hela projektperioden. Det finns dock en spännvidd mellan hushållen från hushåll med ett barn till hushåll med nio barn.

Majoriteten av hushållen c:a 80 % är ensamstående med eller utan barn. 70 och 80-talister utgör den stora gruppen, vilket också speglar åldersstrukturen avseende hushåll som uppbär bidrag i förvaltningen totalt.



Under 2011 har 27 % av hushållen avslutats och 8 månader är snitttiden för att vara aktuell i projektet. Det motsvarar 3,7 hushåll i månaden, vilket kan jämföras med 1,7 hushåll i månaden under 2010. Den vanligaste avslutsorsaken är flytt till annan kommun eller stadsdel, efter att ha ordnat eget boende eller kontrakt.



Den ekonomiska besparingen under året beräknas till c:a 2 mnkr till följd av att man i projektet arbetat för att förkorta tiderna på hotell och hitta billigare boendeformer, samt fått ut hushåll i eget boende osv. Detta trots att inflödet till projektet är konstant. Då projektet fungerar bra och ger effekt både kvalitetsmässigt och ekonomiskt är det önskvärt att projektet kan permanentas.

I samband med denna skrivelse vill förvaltningen ansöka om en förlängning av projektet under perioden 2012-06-01 t o m 2013-06-01

Bemanningen som i dag består av 2 socialsekreterare samt 1 bidragshandläggare, skall enligt ansökan ändras till 4 socialsekreterare och ingen bidragshandläggare. Den utökade socialsekreterare tjänsten skulle på heltid arbeta förebyggande, genom att arbeta med att säkerställa att alla som söker försörjningsstöd står i bostadskö.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV PROJEKTET

Nyttan av projektet är att antalet hushåll boende på hotell mm minskar. Detta är en vinst så väl för personerna det rör, skattebetalarna samt i särskild hög grad de barn som tvinga leva under osäkra boendeförhållanden. Det är ett dilemma att förvaltningen tar över ansvaret för att hantera boendefrågan. Det ultimata är att den enskilde tar egna initiativ. Genom att själv ta ansvar för och söka lösa den egna situationen stärker man familjens och individens handlingskraft på sikt. Det är dock uppenbart att särskilda insatser behövs för att hjälpa vissa hushåll lösa sin boende situation.

Ett problem som uppmärksammats av förvaltningen är att familjer inte får lägenheter trots att de objektivt sett, med hänsyn till kötid hos bostadsförmedlingen, borde ha sin bostadssituation löst. Det finns olika skäl till varför familjerna inte får lägenhet när man söker via förmedlingen. Ett skäl är att familjen anser sig bo på en bra plats och vill avvakta tills den perfekta lägenheten dyker upp. En annan situation kan vara att man söker bostäder som man med hänsyn till kötiden inte har en rimlig chans att få. Det gäller att vara strategisk och taktisk då man söker lägenheter för att ha störst möjlighet att få lägenhet.

Förvaltningens erfarenhet är finns en tydlig koppling mellan hur nöjd man är med sitt tillfälliga boende i genomgångsbostäder och hur aktiv man är med att själv söka bostad. De hushåll som är missnöjda med sitt tillfälliga boende är mer aktiva med att söka annat boende. De är också mer villiga att ta emot hjälp från förvaltningen i kontakter med bostadsförmedlingen. Därför behövs ett aktivt arbete från förvaltningens sida, som innebär att söka lägenheter hos bostadsförmedlingen till de hushåll som har en kötid som kan resultera i ett förstahandskontrakt.

2.1 Intern effektivisering

Den interna nyttan uppstår i och med att några handläggare får den totala bilden av den komplexa verklighet dessa individer och familjer lever i. Kort och gott ökar möjligheterna till att rätt hushåll får rätt insats vid rätt tillfälle.

2.2 Nollalternativ

Fortsatta höga kostnader för hotellboende samt social negativa konsekvenser för de utan bostäder. Detta gäller i särskilt hög grad de familjer som har barn.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT LYCKAS MED PROJEKTET OCH NÅ AVSEDD NYTTA

En förutsättning för att projektet skall lyckas och ge största möjliga effekt, är att de handläggare som arbetar med projektet skall ges möjlighet att enbart arbeta med hemlöshetsproblematiken. Vidare är det nödvändigt att projektet löper över flera år, då det tar tid att bygga upp kontakter samt skapa rutiner och modeller. Ansvarig avdelningschef för ekonomiskt bistånd har det huvudsakliga ansvaret för att projektet fortgår enligt plan, samt att projektet integreras i ordinarie verksamhet vid projektets avslut.

4. KOSTNADER OCH FINANSIERING

Kostnads kalkyl	
Personal, 4 socialsekreterare	2 000
Konsulter	150
Resor	300
Datorer	30
Lokaler	200
Summa	2 680

Personal

Förvaltningen bedömer att det krävs fyra kvalificerade handläggare för att kunna visa på en ekonomisk nytta. Förvaltningen vill verka med förebyggande arbete och information i större grad än vad som är möjligt jämfört med om man enbart jobbar med den individuella situationen.

Konsulter

Avser främst handledningskonsulter

Resor

Förvaltningen beräknar att det kommer att behövas resor med där familjerna tas med till föreslagna nya kommuner runt om i Sverige. Dessutom kommer förvaltningen att behöva bekosta resor i samband med flytt till andra kommuner. Vidare tillkommer resor till och från nuvarande boenden runt om i Stockholm med omnejd.

Datorer/Telefoni

Avser hyra och nyanskaffning av utrustning.

Lokal/Inventarier

Förvaltningen har en schablonberäkning för kostnaden av varje medarbetare när det gäller lokaler, telefon med mera.

5. RISKER

En ytterligare försämring vad avser boendeförhållandena i området, t.ex. en kraftig tillströmning av flyktingar i stadsdelen men osäkra boendeformer komplicerar situationen avsevärt. De förväntade effekterna riskerar då att ätas upp av volymökningen, varpå projektets effekter är svåra att mäta. Även en kraftigt försämrad konjunktur kan ge en liknande effekt.

6. UPPFÖLJNING

Projektet följs upp systematiskt i samband med ordinarie månads och tertial uppföljningar. Projektet har en unik projektkod, vilken möjliggör att kostnader inom projektet direkt syns i bokföringen. Vidare sker uppföljning på personnivå där statistik avseende antalet hushåll/ kostnader förs. Dessa resultat jämförs med nuvarande kostnader, samt hushållsinflöde mm för att på så sätt få en bild av nyttan av projektet