



Justerat 2012-03-29

Anna König Jerlmyr och Roger Mogert

§ 18

FUT IV – lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott

Dnr 3.1-0098/2012

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Ärendet

I rapporten presenteras resultatet av arbetet under 2011 med att stödja stadens fortsatta arbete mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. I rapporten presenteras även stadsövergripande statistik för arbetet under 2011.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 7 februari 2012.

Förslag till beslut

Ordföranden Anna König Jerlmyr (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande

Ordföranden Anna König Jerlmyr m.fl. (M), ledamoten Ann-Katrin Åslund (FP), ledamoten Stina Bengtsson (C) och ledamoten Ewa Samuelsson (KD) lämnade följande särskilda uttalande.

Ett aktivt arbete mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott har visat goda resultat. Lägesrapporten visar att arbetet skiljer sig påtagligt mellan olika stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad. Därför vill vi poängtera vikten av att arbeta mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott i alla stadsdelsnämnder.

Genom att aktivt följa och utveckla rutiner mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott kan resurserna tas tillvara på ett bättre sätt och arbetet bli mer rättsäkert samtidigt som det leder till minskad arbetsbelastning hos personalen. Vi ser även ett fortsatt behov av samordnat verksamhetsstöd och en vidareutveckling av samarbetet mellan stadsdelsförvaltningarna.

Vi välkomnar den utbildningssatsning som har genomförts för samtliga handläggare samt de utbildningar som kommer att ske under 2012. Genom att säkerställa rätt kompetens ökar vi tryggheten hos såväl handläggare som klienter.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Roger Mogert (S) och tjänstgörande ersättaren Jackie Nylander (V) lämnade följande särskilda uttalande.

De fackliga organisationerna har lyft fram mycket viktiga synpunkter som bör beaktas i detta ärende. Det bästa sättet att säkerställa att bidrag av olika slag utbetalas rätt är att personalen har adekvat utbildning och tillräckligt med både tid och pengar. I ett tidspressat läge där alltför snäva budgetramar styr ökar risken för fel i handläggningen och brister i informationen till de sökande. Om staden ska vara en seriös arbetsgivare måste de bästa förutsättningarna ges till bidragshandläggare.

Det är viktigt att inte glömma bort att huvuduppdraget är att ge individen stöd. Därför får inte arbetet mot felaktiga utbetalningar göras på bekostnad av individens rättigheter. Vi har sett alltför många exempel där människor har kränkts och farit illa på grund av de ekonomiska åtstramningarna.

Särskilt uttalande

Ledamoten Jonas Eklund m.fl. (MP) lämnade följande särskilda uttalande.

Miljöpartiet anser att stadens handläggning av ekonomiskt bistånd ska präglas av kvalitet, rättssäkerhet och ekonomiskt ansvarstagande. Att de som söker försörjningsstöd ska bemötas väl och utifrån sina individuella behov, och få det bistånd som de har rätt till, följer av förvaltningslagen och socialtjänstlagen.

Arbetet för rätt utbetalningar bör utformas så att även felaktigheter till sökandenas nackdel uppmärksammas, dvs. när ekonomiskt bistånd inte betalats ut trots att sökanden haft rätt till det. Mängden domar om ekonomiskt bistånd i förvaltningsdomstolarna som går staden emot indikerar att det fattas många sådana beslut.

Ett rättssäkert beslutsfattande förutsätter tillräckliga handlägningsresurser. Risken för fel ökar med stress och hög arbetsbelastning, t.ex. om det saknas tid för personliga besök eller för att kontrollera inlämnade uppgifter. Ytterligare resurser går åt till att åtgärda felen genom omprövningar, överklaganden och återkrav. Det vore intressant med en analys av i vilken mån den ansträngda arbetssituationen i många förvaltningar bidrar till bristande rättssäkerhet och felaktiga beslut, och hur detta kan förebyggas.

Vid protokollet

Lisbeth Westerlund



sekreterare