



S. FAGERSTAGATAN 15

TELEFON 508 03 000

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
DNR 1.2.1-96/2012  
SID 1 (2)  
2012-04-02

Handläggare: Anne-Christine Davidsson  
Telefon: 508 03 187

Till  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## **Uppföljning av åtgärdsplanerna avseende 2011 års kvalitetsuppföljning av verksamhet för äldre i egen regi och på entreprenad.**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Maria Häggblom

Margareta Ericson

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

### **Sammanfattning**

I samband med att kvalitetsuppföljningarna av verksamheter för äldre presenterades i stadsdelsnämnden i februari 2012 gavs förvaltningen i uppdrag att återkomma med en redovisning av hur verksamheterna åtgärdat eventuella brister. Kvalitetsutveckling är en ständigt pågående process, och arbetet på enheterna fortgår enligt planerna.

### **Ärendet**

Uppföljningar av åtgärder har utförts utifrån beslut av stadsdelsnämnden och utgår från den kvalitetsuppföljning som gjordes under hösten 2011, på både de egna enheterna och de enheter som drivs på entreprenad. Mellan tiden för granskning och uppföljning av granskningen har Fristad äldreboende övergått i entreprenaddrift, varför åtgärdsplanen för denna enhet kommer att följas upp vid flera tillfällen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och funktionshinder. Ärendet anmäldes på avdelningens samverkansgrupp den 24 april 2012.

## Förvaltningens synpunkter

Kvalitetsarbetet är en process som pågår i det dagliga arbetet där alla chefer och medarbetare har som ett av sina uppdrag att aktivt arbeta med utveckling av verksamheterna. Det är viktigt att ha ett långsiktigt perspektiv för att arbetet ska kännas meningsfullt och att kunna se och behålla den röda tråden i förändrings- och utvecklingsarbetet samt att använda sig av de goda exempel som finns inom verksamheterna.

Alla enheter har arbetat med de brister som upptäcktes vid kvalitetsuppföljningen och lägger ner både tid och engagemang i utvecklingsarbetet. Verksamheterna har nått olika långt och har mer eller mindre att arbeta med, ett exempel på detta är att det finns enheter som har väl genomarbetade genomförandeplaner som kan tjäna som goda exempel medans andra enheter är i början av arbetet med dessa.

Förvaltningen bedömer att det fortfarande finns områden som behöver utvecklas och förbättras såsom till exempel den sociala dokumentationen samt arbetet med att upprätta genomförandeplaner i samråd med den enskilde brukaren.

## Bilagor

1. Åtgärdsplan för Fristad sjukhem
2. Åtgärdsplan för Fristad äldreboende
3. Åtgärdsplan för Fristad servicehus
4. Åtgärdsplan för dagverksamheten Träffen
5. Åtgärdsplan för Elinsborg
6. Åtgärdsplan för korttidsboendet Linnéan
7. Åtgärdsplan för Tensta servicehus
8. Åtgärdsplan för dagverksamheten Hedvig
9. Åtgärdsplan för Spånga ordinärt boende
10. Åtgärdsplan för Tensta ordinärt boende