



Handläggare: Connie Stålhäll Wallin  
Telefon: 08-508 03 375

Till  
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

## Redovisning av förskoleundersökningen 2012

### Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner redovisningen av förskoleundersökningen inom stadsdelens förskolor 2012.

Maria Häggblom

Eva Broström

Stadsdelsdirektör

Avdelningschef

### Sammanfattning

Förskoleundersökningen genomförs årligen i stadens förskoleverksamhet oavsett regi. Spånga-Tenstas svarsfrekvens på 80 % är högst i staden. Särskiljer man kommunal och fristående verksamhet är det 85 % för de kommunala och 56 % för de fristående förskolorna. Svarsfrekvensen ökade från 68 % 2011 till 80 % 2012, den kommunala verksamheten ökade från 71 % till 85 %.

I årets undersökning ökade förskolorna sitt resultat i ett av de fyra områdena som omfattar förskolans uppdrag, *barns inflytande*. Av de övriga tre sjönk två områden, *utveckling och lärande* samt *samverkan med hemmet* och det tredje, *normer och värden* var oförändrat.

Vid upprättande av nästa års verksamhetsplan 2013 ska åtgärder framgå hur förskoleenheten tänker arbeta för att öka nöjdheten hos föräldrarna samt hur deras synpunkter tas tillvara.

Förvaltningen kommer under 2013 att prioritera områdena

- utveckling och lärande
- utveckling av samverkan med föräldrar



## Ärendet

### Bakgrund och syfte

Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning i stadens förskolor och familjedaghem. Föräldrar till alla barn inskrivna i förskoleverksamhet ombeds genom en enkät bedöma kvaliteten. Resultaten används till att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild enhet samt underlätta för föräldrar vid val av förskola. Resultatet för respektive förskola läggs in på Jämför service.

### Undersökningens genomförande och utformning

Undersökningen omfattar samliga förskolor/familjedaghem oavsett regiform dvs. både fristående och kommunalt drivna verksamheter. Enkäten distribuerades till 2 650 familjer varav 2074 svarade. Översättning på nio olika språk gick att ladda ner från Stockholms stads hemsida och påståendena förstärktes med ”smileys”☺ för att underlätta för föräldrar. Svaren samlades in under veckorna 7-14 (februari till april) 2012.

Enkäten bestod av ett antal påståenden indelade i fem avsnitt som föräldrarna ombads att instämma i eller ta avstånd ifrån med hjälp av en femgradig skala (1-5). Det tillkom två nya påståenden från föregående år, ett om matematik och ett om övergången mellan förskola och skola.

Det fanns ytterligare tre frågor som rörde föräldrars helhetsomdöme av förskolan och redovisas som nöjd föräldrindex (NFI<sup>1</sup>). Dessa frågor ställs till föräldrar med barn i förskola i hela landet. Här används en 10-gradig skala (1-10).

De fem avsnitten omfattar

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Barns inflytande

---

<sup>1</sup> NFI är ett sammansatt indexmått som baseras på frågorna: Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då? Är ditt barns förskola lika bra som du hoppades på att den skulle vara? Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?



- Samverkan med hemmet
- Övriga frågor

Spånga-Tenstas svarsfrekvens på 80 % är högst i staden. Särskiljer man kommunal och fristående verksamhet är det 85 % för de kommunala och 56 % för de fristående förskolorna. En jämförelse från föregående år gällande kommunal verksamhet visar en ökning från 71 % till 85 %. Resultat är en konsekvens av det arbete som gjordes kring distributionen av enkäten. Istället för att skicka enkäten hem till föräldrarna delades den ut personligen av förskolans pedagoger, detta i syfte att tidigt upptäcka registerfel samt att kommunicera värdet av enkäten. Pedagogerna fick möjlighet till dialog med föräldrarna gällande verksamheten och förskolans uppdrag.

#### Helhetsomdöme för de kommunala förskolorna i Spånga-Tensta

78 % föräldrar som helhet nöjda med sin förskola och nästan lika många kan rekommendera sitt barns förskola, 76 %. Värdet på de båda frågorna har sjunkit något från föregående år i likhet med stadens resultat. Allra mest nöjda är föräldrarna med att pojkar och flickor ges lika möjlighet att utvecklas, 87 %. Föräldrarna är fortsatt nöjda med att deras barn känner sig trygga på sin förskola. 82 % av föräldrarna anger att de har haft möjlighet att välja vilken förskola som deras barn ska gå på vilket är en ökning från föregående år med tre procentenheter. I rapporten redovisas hur föräldrar till pojkar respektive flickor besvarat enkäten. Generellt är Spånga-Tenstas föräldrar till flickor mer nöjda än föräldrar till pojkar, även om skillnaderna är små, vilket ligger i linje med hur föräldrar i staden svarar. Det finns en fråga där pojkföräldrar är mer nöjda och det är frågan om pojkar och flickor ges lika möjlighet till utveckling vilket även där stämmer med staden.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen strategiska staben i samarbete med avdelningen förskola och fritid.



## Resultat för de olika frågeområdena

### Utveckling och lärande

71 % av föräldrarna är nöjda med förskolornas arbete med barns utveckling och lärande. 2011 var 73 % nöjda, detta är dock inte riktigt jämförbart då området omfattade tre frågor mot årets fem frågor. Mest nöjda är de med hur förskolorna uppmuntrar deras barns nyfikenhet och lust att lära, 79 %.

### Normer och värden

84 % av föräldrarna är nöjda med hur förskolorna arbetar med normer och värden. Detta är det område som har det högsta indexvärdet. Mest nöjda är de med att pojkar och flickor ges lika möjligheter att utvecklas, 87 %, en ökning med 2 procentenheter. I årets undersökning är en lägre andel föräldrar nöjda med hur förskolorna arbetar med att medvetet utveckla barnens sociala förmåga, 82 % jämfört med föregående år då det var 83 % som var nöjda.

### Barns inflytande

Andelen nöjda föräldrar i området har ökat från 75 % till 78 % från föregående år. Här är föräldrar mest nöjda med hur deras barn stöds i att ta egna initiativ och eget ansvar, 79 %. Trots ökningen är det här ett av de områden som har bland den högsta andelen vet ej svar.

### Samverkan med hemmet

73 % av föräldrarna är nöjda med deras samverkan med förskolan, det är en minskning med en procentenhet från 2011. Utifrån 2010 års resultat, 70 % fokuserade förskolorna på att utveckla samarbetet med föräldrarna vilket gav resultat 2011, då 74 % av föräldrarna var nöjda.

Mest nöjda är föräldrarna med att de känner sig välkomna att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten, 80 %.

### Övriga frågor



Under det här området tillfrågas föräldrar om hur trygg miljön är på förskolan, om nöjdheten som helhet, möjligheten att välja förskola, samt hur förskolan förbereder övergången till skolan. Här redovisas inte något sammanslaget värde utan var för sig. På frågan om trygg miljö är värdet oförändrat, 74 %. Värdena för hur nöjd föräldern är som helhet och om man kan rekommendera sitt barns förskola har sjunkit något i stadsdelen vilket det även gjort i staden.

82 % av Spånga-Tenstas föräldrar anser sig haft möjlighet att välja förskola, i staden anser sig 71 % av föräldrarna att de kunnat välja.

Frågan om övergång mellan förskola och skola är ny i årets förskoleundersökning och ställdes endast till de föräldrar vars barn skulle börja skolan. Här var 74 % av Spånga-Tenstas föräldrar nöjda eller mycket nöjda vilket bör ses som ett bra resultat då stadens värde var 69 %.

## NFI

Nöjd Föräldra Index (NFI) som består av tre frågor som ställs till föräldrar i hela landet, har för de kommunala förskolorna i stadsdelen ökat från 69 till 70. Det lägsta värdet är 32 och det högsta är 91. Majoriteten av förskolorna befinner sig i spannet 70-91, 24 av 38 förskolor. På de fem förskolor som ligger lägst pågår olika former av utvecklingsarbete för att förbättra verksamheten och dialogen med föräldrarna. Tre förskolor har ökat sitt värde mellan 15-28 procentenheter och fyra förskolor har sänkt sitt värde mellan 15-24 procentenheter. Av de 24 förskolor som ligger över stadens NFI ligger 14 i Tensta och 10 i Spånga. Stadens NFI är 71, vilket är oförändrat från föregående år.

## Tabeller

### Delindex samt NFI - hela staden

	Kommunala fsk			Fristående fsk			Hela staden		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Utveckling och lärande	75	77	77	80	84	86	77	80	80
Normer och värderingar	85	85	85	89	89	90	86	86	87
Barns inflytande	81	77	77	85	82	83	82	79	79
Samverkan med hemmet	76	76	72	80	81	79	77	77	74
NFI	71	71	70	76	76	77	72	72	72

Redovisning av förskoleundersökningen 2012

Box 4066, 163 04 Spånga. Fagerstagatan 15, Lunda företagsområde  
Telefon 08-508 03 300  
connie.stalhall-wallin@stockholm.se

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)



**Delindex samt NFI -  
Spånga-Tensta**

	Kommunala fsk			Fristående fsk			Hela stadsdelen		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
Utveckling och lärande	71	73	72	80	85	72	77	74	72
Normer och värderingar	84	84	83	91	91	82	86	85	83
Barns inflytande	78	75	73	84	83	71	82	76	73
Samverkan med hemmet	73	74	70	82	87	70	77	75	70
NFI	70	69	69	76	80	69	72	70	69

## Förvaltningens förslag

Resultaten från förskoleundersökningen är relativt stabila över de tre åren och generellt sett så är föräldrarna nöjda med verksamheten. Det finns variationer i nöjdhet mellan stadsdelens förskolor som ska analyseras och åtgärdas.

I årets undersökning är föräldrar något mindre nöjda med området utveckling och lärande både i stadsdelen och i hela staden. Istället har nöjdheten med barns inflytande ökat både i Spånga-Tensta och i Stockholm som helhet. NFI (NöjdFöräldreIndex) har ökat i stadsdelen medan värdet för staden är oförändrat.

Förvaltningen bedömer att förskolorna arbetat aktivt med att öka svarsfrekvensen utifrån föregående år vilket ger enheterna ett mer tillförlitligt underlag att arbeta med för fortsatt utveckling av verksamheterna. Sex förskolor ökade sin svarsfrekvens med mellan 33 och 42 procentenheter vilket ses som ett resultat av ökad dialog mellan pedagoger och föräldrar. De områden som kommer att prioriteras i verksamhetsplanen 2013 är utveckling och lärande samt samverkan med hemmet.

Förskolorna har under föregående år fokuserat på föräldrasamarbetet vilket också gav resultat i förskoleundersökning 2011, då värdet ökade med fyra procentenheter. Det värdet sjönk något i år kanske beroende på att det inte gavs



samma prioritet i år. Det är svårt att uttala sig om det beror på de satsningar på ökad information som genomförts eller om det är ökade förväntningar från föräldrarna.

Förskolornas och avdelningens<sup>2</sup> arbete med att erbjuda stadsdelens barn inom garantitid och önskemål har fungerat mycket väl. Spånga-Tenstas föräldrar är näst mest nöjda i staden med möjlighet att välja förskola.

#### Fortsatt utvecklingsarbete utifrån resultaten

Nu analyseras resultaten både på förskole - och avdelningsnivå utifrån det sammanhang som förskolorna befinner sig i. Brukarundersökningar är en temperaturtagning vid ett visst tillfälle och det som då är aktuellt på förskolan påverkar starkt resultaten. Återkoppling av förskoleundersökningen sker i dialog med föräldrarna genom, exempelvis föräldramöten och föräldraråd för fortsatt utveckling av verksamheten.

Resultaten har även bearbetats övergripande i förskolans ledningssystem<sup>3</sup> i syfte att identifiera gemensamma utvecklingsområden samt lära av varandra och sprida goda exempel. De två områden som kommer att prioriteras *är utveckling och lärande samt samverkan med hemmet.*

Förskoleenheterna redovisar i kvalitetsredovisningen, som lämnas till förvaltningen i september, sin analys av verksamhetens resultat och förslag till utvecklingsområden. Vid upprättande av nästa års verksamhetsplan 2013 ska åtgärder framgå hur förskoleenheten tänker arbeta för att öka nöjdheten hos föräldrarna samt hur deras synpunkter tas tillvara.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner redovisningen av förskoleundersökningen inom stadsdelens förskolor 2012.

---

<sup>2</sup> Avdelningen för förskola, fritid och prevention

<sup>3</sup> Förskolans ledningssystem – Förskolechefer och deras ledningsgrupper



TJÄNSTEUTLÅTANDE  
DNR 280-2012-4  
SID 8 (8)

## **Bilagor**

1. Förskoleundersökning 2012 Spånga-Tensta NFI/svarsfrekvens per enhet

Redovisning av förskoleundersökningen 2012

Box 4066, 163 04 Spånga. Fagerstagatan 15, Lunda företagsområde

Telefon 08-508 03 300

connie.stalhall-wallin@stockholm.se

**[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)**