



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.-22 /2012
Giltig fr.o.m. 2012-01-01
Giltig t.o.m. 2012-12-31

Vasaträffen/Mimer

Ingress

Vasaträffens fritidscenter för seniorer

En mötesplats med musik och gemenskap

Vasaträffen ger äldre möjlighet till gemenskap och social samvaro. Vi erbjuder fritidsaktiviteter och övriga kontaktskapande sysselsättningar i enlighet med besökarnas önskemål

Mimer dagverksamhet

En plats för: **Möten. Inspiration. Mat. Empati. Rekreation.**

Mimer erbjuder äldre med psykisk ohälsa en plats där de kan träffa andra och genom samvaro och aktiviteter få gemenskap.

Värdegrund

-Alla människors lika värde

Alla är välkomna och bemöts med respekt. Vi har en positiv inställning till att människor har olika åsikter och sätt att vara som individ.

-Besökaren i fokus

Vi är lyhörda för varje enskild besökares synpunkter. Vi lyssnar och tar var och en på allvar.

-Alla är delaktiga och tar sitt ansvar

Vi följer fortlöpande upp vårt dagliga arbete genom en ständig dialog personal emellan och ställer upp för varandra genom att dela med oss av våra kunskaper.

ÅTAGANDE

- Aktiviteterna som erbjuds upplevs som meningsfulla och stimulerande.

Vi ordnar aktiviteter som artistunderhållning, allsång och i gruppform teater, gymnastik, poesiuppläsning, berättarcafé, pubaftnar,



danseftermiddagar, fester med mat och utflykter. I anslutning till detta finns ett café med självkostnadspriser. Ett programblad över aktiviteterna upprättas terminsvis. När det gäller bokning av artister samarbetar vi med landstingets Kultur i vården varifrån vi bokar många av våra program. För aktiviteter som gymnastik, yoga och berättarcafé anlitar vi resurspersoner som har utbildning för ändamålet. Fester, dans och utflykter arrangerar vi på egen hand enligt uppgjorda rutiner. Enheten har sedan länge en nära kontakt med sin systerverksamhet, Tellus fritidscenter, som är beläget vid Hornstull. Utbyte sker med programpunkter men även när det gäller verksamhetsupplägg. Vi samarbetar också med Ljuspunkten som är i samma hus med aktiviteter, lokaler och personal.

- Verksamheten bedrivs under trygga förhållanden.

Rutiner och arbetssätt utvecklas i daglig dialog mellan brukare, arbetsledning och personal. Det sker även genom medarbetarsamtal och på apt. Medarbetarna på Mimer får handledning en gång i månaden vilket ger ökad trygghet i mötet med brukaren och även stärker personalgruppen. I medarbetarnas yrkesroll ingår ett respektfullt och empatiskt förhållningssätt. För brukarna skapas också trygghet genom stabilitet i personalgruppen. Att personalen bär namnbrickor underlättar kontakten. Brukarna kommer i första hand och prioriteras före administrativa arbetsuppgifter. Personalen är alltid nåbar per telefon under verksamhetens öppettider.

- Gästerna på Mimer får ett bra bemötande och aktiviteterna är meningsfulla.

Personalens bemötande är professionellt, engagerat och stödande. Vi bidrar därmed till att den äldres funktioner tas till vara och bibehålls utifrån ett salutogent synsätt. Det innebär att personalen fokuserar på faktorer som orsakar och vidmakthåller hälsa och arbetar med att se individens styrkor och möjligheter istället för begränsningar. Vi arbetar också med att stödja den enskildes känsla av sammanhang (KASAM). Aktiviteter ordnas utifrån gästernas individuella önskemål och deras förmåga. Verksamheten samarbetar med en gymnastikledare för att gästerna ska få stöd i att bibehålla sina fysiska funktioner.

- Gästerna på Mimer ges stöd att planera sin vistelse efter egna behov och förutsättningar.

Gästens rätt till självbestämmande sker genom ett individanpassat program grundat på biståndsbeställningen. Gästen uppmuntras att komma med egna förslag. Till varje gäst utses en kontaktperson som i dialog med den äldre dokumenterar genomförandet i en plan.



RÄTTELSE

Vår ambition är att uppfylla våra åtaganden gentemot dig samt förbättra verksamheten så att den svarar mot formulerade behov och önskemål. Vi rättar till fel och misstag och rapporterar till dig vilka åtgärder vi vidtagit.

Synpunkter på verksamheten kan du lämna direkt till personalen på enheten som skriver ned dessa i en särskild folder, gemensam för förvaltningen. Alternativt kan du själv skriva ned synpunkterna. Foldern finns tillgänglig i lokalen

Enhetschefen går tillsammans med personal igenom synpunkter, utreder och ger förslag till förändring. Förslag och klagomål dokumenteras sedan inom förvaltningen i syfte att användas i det fortsatta förbättringsarbetet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Synpunkter lämnas till:

Enhetschef Mari Falk telefon 08-508 09506

E - post: mari.falk@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Kontakta enhetschef:

Mari Falk

Norrtullsgatan 12L, 113 27 Stockholm

Tel 08-508 09 506

e-post: mari.falk@stockholm.se

Stockholm den 18 januari 2012

Katarina Jonsson
Verksamhetscontroller

Norrmalms stadsdelsnämnd

Adress: Tulegatan 13

Telefon: 08 508 09 527

Telefax: 08 508 09 099

E-post:
katarina.sofie.jonsson@stockholm.se

Vasaträffen/Mimer

Adress: Norrtullsgatan 12

Telefon: 508 09 506

E-post:
mari.falk@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2012-02-09