



Handläggare: Gunilla Schedin
Tfn: 08 508 09 015

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete godkänns.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Siw Lideståhl
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har utfärdat nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. De nya föreskrifterna och allmänna råden trädde ikraft den 1 januari 2012 och ska tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamhet som omfattas av:

- hälso- och sjukvårdslagen
- socialtjänstlagen, inkl. verksamhet enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga och lagen om vård av missbrukare
- lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade
- tandvårdslagen

Förvaltning har, i enlighet med Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd, tagit fram ett förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.



Bakgrund

Socialstyrelsen har utfärdat nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). De nya föreskrifterna och allmänna råden ersätter tidigare föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården och föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

De nya föreskrifterna och allmänna råden trädde i kraft den 1 januari 2012 och ska tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamhet som omfattas av:

- socialtjänstlagen (inkl. verksamhet enligt LVU och LVM)
- lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- tandvårdslagen

Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras.

Enligt Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS:

- ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten
- med stöd av ledningssystemet planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten
- ange hur uppgifterna som ingår i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten är fördelade i verksamheten.
- identifiera, beskriva och fastställa de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet
- för varje process identifiera de aktiviteter som ingår och bestämma aktiviteternas inbördes ordning
- för varje aktivitet fastställa de rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet
- identifiera de processer där samverkan behövs för att säkra kvaliteten på de insatser som ges i verksamheten



- fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser skulle kunna inträffa som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet.
- utöva egenkontroll
- ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet
- säkerställa att verksamhetens personal arbetar i enlighet med de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet

Vad gäller hälso- och sjukvård ska vårdgivaren, enligt Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd, identifiera de processer där samverkan behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskada. Det ska framgå av processerna och rutinerna hur samverkan ska bedrivas i den egna verksamheten och säkerställas att samverkan möjliggörs med andra vårdgivare och med verksamheter inom socialtjänsten eller enligt LSS och med myndigheter.

Ärendet

Norrmalms stadsdelsförvaltning har, i enlighet med Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd, tagit fram ett förslag till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Förslaget bifogas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i samarbete mellan kansliet, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förslaget till ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Bilagor

1. Norrmalms ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
2. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete