

## Undersökningsfrågorna och resultaten

	<i>Mycket nöjda</i>	<i>Nöjda</i>	<i>Missnöjd a</i>	<i>Mycket missnöjda</i>
<b><i>Verksamhet</i></b>				
V1 Pedagogiken och arbetssättet i verksamheten	35%	52 %	12%	2%
V2 Vad barnen får göra om dagarna	27%	54%	16%	2%
V3 Den stimulans Ditt barn får att lära o. utveckla	30%	51%	18%	2%
V4 Möjligheterna till lek o. eget skapande	38%	52%	9%	1%
V5 Det stöd Ditt barn får i sin socialutveckling	33%	53%	11%	1%
V6 Det stöd Ditt barn får för sin språkligautveckling	27%	57%	13%	2%
V7 Den allmänna stämningen o. atmosfären	41%	46%	11%	3%
V8 Hur kamratskapet fungera mellan barnen	42%	49%	8%	1%
<b><i>Mötet</i></b>				
M1 Bemötande när Du lämnar Ditt barn	44%	46%	10%	1%
M2 Personalens bemötande mot barngruppen	50%	44%	5%	1%
M3 Den uppmärksamhet personalen ger Ditt barn	44%	48%	7%	1%
M4 Personalens kompetens för sitt arbete	50%	43%	6%	1%
M5 Antalet personal i förskolan	7%	30%	40%	22%
M6 Graden av personalomsättning i förskolan	20%	37%	26%	18%
M7 Hur personal fungerar tillsammans i förskolan	35%	52%	10%	3%
M8 Hur kontakten fungerar mellan Dig o. personalen	50%	42%	7%	1%
<b><i>Information och inflytande</i></b>	<i>Mycket nöjda</i>	<i>Nöjda</i>	<i>Missnöjd a</i>	<i>Mycket missnöjda</i>
I1 Hur personalen tar hänsyn till Dina önskemål o behov	34%	53%	11%	2%
I2 Möjligheterna till inflytande o. påverkan som förälder	21%	58%	17%	4%
I3 Den dagliga informationen om Ditt	28%	52%	16%	4%
	Mycket nöjda	Nöjda	Missnöjd a	Mycket missnöjda

I4 Informationen när något ska inträffa; plan. Dag	40%	49%	10%	1%
I5 Föräldramöten och föräldrasamtal	35%	54%	9%	2%
<i>Yttre och inre miljö</i>				
Y1 Lokalerna/ innemiljön	16%	60%	21%	3%
V2 Utemiljö/ närmiljö	22%	48%	24%	3%
Y3 Säkerhet ute och inne vid olycksfallsrisk	19%	67%	12%	2%
Y4 Maten och måltider	37%	53%	8%	1%
Y5 Tillgång på lekredskap o. material	25%	59%	13%	3%
Y6 Barngruppens storlek	9%	37%	35%	18%
Y7 Barngruppens sammansättning	21%	62%	14%	4%
Y8 Barnomsorgsavgift	49%	45%	3%	3%
Y9 Öppettider och hur de passar Dig	60%	35%	4%	1%
Y10 Ditt barns förskola på det hela taget	38%	49%	10%	2%

#### *Föräldrarna är nöjda med*

Om man utgår från gränsen; minst 90% uppskattar, kan man se att föräldrarna på Norrmalm uppskattar mest i förskolans verksamhet kvalitetsfaktorerna:

#### *Inom området: "Verksamhet"*

- Möjlighet till lek och skapande: 90% nöjda / mycket nöjda
- Kamratskap: 91% nöjda / mycket nöjda

#### *Inom området: "Mötet"*

- Personalens bemötande: 94% nöjda / mycket nöjda
- Uppmärksamhet som ges till barnet: 92% nöjda / mycket nöjda
- Personalens kompetens: 93% nöjda / mycket nöjda
- Hur kontakten fungerar mellan föräldrar och personal: 92% nöjda, mycket nöjda

#### *Inom området: "Yttre och inre miljö"*

- Maten och måltider: 90% nöjda / mycket nöjda
- Barnomsorgsavgift: 94% nöjda / mycket nöjda
- Öppettider: 95% nöjda / mycket nöjda

### *Föräldrarna är missnöjda med*

Om man utgår från gränsen; mindre än 80% uppskattar, kan man se att föräldrarna är minst nöjda i kvalitetsfaktorerna:

#### *Inom området: "Mötet"*

- Antalet personal i förskolan: 40 % missnöjda, / 22 % mycket missnöjda
- Graden av personalomsättning: 18 % missnöjda / 26 % mycket missnöjda

#### *Inom området: "Yttre och inre miljö"*

- Barngruppens storlek: 35 % missnöjda / 18 % mycket missnöjda

### *Missnöje med inre och utemiljön*

Dessutom upplever föräldrarna enligt sammanställningen inre och utemiljön som mindre tillfredsställande än de andra kvalitetsfaktorerna i undersökningen.

### *Mindre nöjda med "Inflytande och information*

Föräldrarnas svar ger också en antydning av lägre kvalitet i vissa delar av informations och inflytande faktorerna för kvalitet, nämligen möjlighet till inflytande och daglig information om det egna barnet.

#### *Inom området: "Information och Inflytande*

- Den dagliga informationen om Ditt barn: 16% missnöjda / 4% mycket missnöjda  
( 52% nöjda / 28 mycket nöjda )
- Möjligheterna till inflytande och påverkan som förälder:  
17% missnöjda / 4% mycket missnöjda  
( 58% nöjda / 21% mycket nöjda)

### *Faktorer som påverkar resultat*

I undersökningen har ISIS sammanställt olika intressefaktorer hos brukarna;

- föräldrar till flickor/ pojkar
- föräldrar till barn som vistats i förskolan mindre än ett år/ flera än tre år
- föräldrar med svenska som enda språk/ föräldrar som annat än svenska som enda språk,  
föräldrar med svenska och ett annat språk

*Skillnader i svaren utifrån olika variationsfaktorer*

- Föräldrarna för barnen som vistats i förskolan mer än tre år, har i sina svar en variation mot att de är lite mindre nöjda i verksamheten.
- Föräldrar till flickor och pojkar upplever förskolans verksamhet nästintill lika enligt svaren. Det finns en liten variations skillnad på ”mötet- faktorn, där resultat av flickornas föräldrar är lite mindre nöjd, annars är resultaten mycket samstämmiga.
- Bedömningen av förskolan är nästan lika oberoende av språkbakgrund utom på området: ”Möten”, där de icke svensktalande föräldrarna uppskattar bemötandet högre i graden än helt svensk språkiga eller familjer med både svenska och ett annat språk.