



Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Återremitterat ärende om utvärdering av entreprenaddriven gatudrift inför beslut om eventuell avtalsförlängning

Förslag till beslut

1. Utvärderingen godkänns och förvaltningen får i uppdrag att teckna avtalsförlängning med Samhall Baltic AB
2. Avtalet med Samhall Baltic AB gällande gatudriften i City och Vasastan får förlängas med ytterligare två år t o m 2005-09-30.

Ylva Tengblad
Stadsdelsdirektör

Yngve Lindström
avdelningschef

Sammanfattning

I detta ärende redovisas resultatet av genomförd utvärdering av samarbetet med entreprenör för gatudrift i City och Vasastan samt vilka omdömen som förvaltningen vill ge beträffande uppnått arbetsresultat.

Med anledning av återremiss av ärendet har förvaltningen nu redovisat de krav som gäller för entreprenadens genomförande enligt den upphandling som gjordes år 2000.

Förvaltningen föreslår att avtalet med Samhall Baltic AB gällande gatudriften i City och Vasastan förlängs med två år.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats vid beställaravdelningen och baserats på en utvärdering som gjorts av sakkunniga vid gatu- och parkenheten.

Budgetberedningen har informerats 2002-10-10 och 2002-10-31. Information till personalorganisationerna har lämnats 2002-10-11 samt 2002-11-01.

Bakgrund

Efter upphandling under våren 2000 beslöt stadsdelsnämnden 2000-05-25 att anta Samhall Baltic AB som entreprenör för gatudriften i City och Vasastan. Avtal har tecknats för perioden 2000-10-01 t o m 2003-09-30 med möjlighet till två års förlängning.

Stadsdelsförvaltningen följer fortlöpande upp hur verksamheten fungerar genom tillsyn av gator och parker varje dag och genom kontinuerliga kontakter med entreprenörerna per telefon och driftmöten. Entreprenörerna skall själva ha en fungerande egenkontroll och har rapporteringsskyldighet till stadsdelsförvaltningen. Dessutom inkommer synpunkter och klagomål från allmänheten.

Förutsättningarna för ett gott resultat påverkas av yttre faktorer såsom ändringar i trafikens omfattning, byggnadsarbeten, parkeringsregler, nedskräpning och väderförhållanden. Entreprenörerna skall vara beredda på att förhållandena i en storstad kan orsaka hinder för det egna arbetet men vid vissa tillfällen har förutsättningarna varit så svåra att detta orsakat förklarliga brister i arbetsresultatet.

När brister konstateras diskuterar parterna erforderliga åtgärder för att uppnå ett tillfredsställande resultat på kort och längre sikt. Vid felaktigt arbete eller försening kan avdrag göras på betalning enligt avtalade vitesregler.

Inför beslut om eventuell förlängning av avtalen har hösten 2002 genomförts en särskild utvärdering (se vidare nedan). Beslut om avtalsförlängning bör ske senast i november 2002 eftersom arbetet med en eventuell ny upphandling brukar ta ca ett år och därför bör påbörjas snarast möjligt.

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2002-10-17 återremitterades den del av utsänt ärende som handlar om gatudriften i City och Vasastan vilken för närvarande utförs av Samhall Baltic AB. På begäran återkommer förvaltningen nu med mer information om de krav som ställs på entreprenörens arbete, framförallt vad gäller renhållningsinsatser.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppställda krav på arbetets genomförande

Gällande avtal med Samhall Baltic AB reglerar främst kommersiella villkor. Hur arbetet skall utföras framgår av underlaget för den upphandling som gjordes år 2000. Detta beskrivs i upprättade arbetsbeskrivningar och tillhörande kartor.

I de båda arbetsbeskrivningarna för renhållning och vinterväghållning i City respektive i Vasastan (se bilagor) anges för varje arbetsmoment vilka krav beställaren har på entreprenaden. Där framgår också start- och åtgärdstider för barmarksrenhållning och vinterväghållning. Man bör här hålla i minnet att entreprenaden bygger på en sk funktionsupphandling, där krav ställs på resultatet – men ej detaljkrav på vilka metoder och resurser entreprenören skall använda.

Kraven på arbetsresultat är kopplat till de resurser som stadsdelsnämnden kunnat avsätta för verksamheten. I verksamhetsplanen för 2002 har avsatts 9 mkr för renhållning i City och Vasastan och 16 mkr för vinterväghållning i City och Vasastan. Därutöver har erhållits 5,6 mkr i extra anslag för snöröjning under januari 2002.

Avsatta ordinarie medel utgör ungefär 2,6 % av stadsdelsnämndens samlade nettobudgetram och den relativa kostnadsnivån har inte förändrats nämnvärt efter att verksamhetsansvaret överfördes från gatu- och fastighetsnämnden 1997 (förutom en extra satsning på renhållning i City fr o m 1999 med 2,5 mkr per år). För att disponera medlen så effektivt som möjligt är det nödvändigt att prioritera insatserna där de bäst behövs. De delar av gatunätet som har mest trafik (trafikleder, bussgator) har fått högst prioritet. Därefter kommer övriga huvudgator medan bostadsgator fått lägst prioritet.

Gatunätet (inkl gång, cykel- och mopedbanor samt papperskorgar mm) är indelat i tre prioritetsgrupper med olika frekvens på insatser. Klassificeringen av gatorna framgår av flerfärgade kartor som finns tillgängliga på förvaltningen. Smärre justeringar (i City) har skett efter upphandlingen, på grund av yttre förändringar i verksamhetens förutsättningar - t ex etablering av affärer som skapar mer trafik och nedskräpning. Sådana förändringar har reglerats vid driftmöten och kostnaderna har kunnat inrymmas i beställarens budget genom omdispositionsåtgärder.

De ställda kraven på arbetsresultat i renhållningen skall ha uppnåtts vid vissa angivna tidpunkter. Däremellan får man vara beredd att gator och gångbanor mm inte är rena. För papperskorgarna finns dock krav att de aldrig skall vara fyllda till mer än 80 %.

När anbudet från Samhall Baltic AB antogs ställdes stora förhoppningar att deras manuella städpatruller i samband med kontroll och tömning av papperskorgar skulle komma att ha sådan överblick att påtaglig nedskräpning på gator och gångbanor mm mellan ordinarie renhållningsinsatser upptäcks och vid behov åtgärdas.

Utvärderingen har gjorts gentemot den arbetsbeskrivning och de administrativa bestämmelser som låg till grund för anbudsgivningen och därefter infogades i avtalsvillkoren. Det handlar dels om generella aspekter på entreprenörernas organisation, styrning, serviceförmåga m m, dels vilka konkreta resultat som uppnått i arbetets utförande.

3 = Mycket gott resultat (över förväntan)
2 = Gott resultat (enligt våra krav)
1 = Mindre gott resultat
0 = Dåligt resultat (oacceptabelt)

Renhållningen i City har i allt väsentligt utförts på ett utmärkt sätt trots försämrade förutsättningar, bl a genom sämre framkomlighet pga cykelställ, reklamtavlor m m samt kraftigt ökade sopvolymerna från affärslivet (handel). Det finns dock brister i renhållningen av trafikplaneringar samt vid ogräsbekämpning och brunnsrensning.

I Vasastan är renhållningen i stort av god kvalitet trots de ökade sopvolymerna. Renhållningen av trafikanordningarna är dock mycket bristfällig och ogräsbekämpningen är eftersatt.

Vinterväghållningen i City bedöms ha utförts på ett tillfredsställande sätt utifrån förutsättningarna. Problemen under jul/nyårshelgen 2001 kan i stor utsträckning återföras på bristande framkomlighet genom felparkerade fordon. Det har emellertid också funnits brister i entreprenörens organisation för vinterväghållning, som inte redovisats till stadsdelsförvaltningen innan säsongens början. Snöröjningen i Kungsträdgården har dessutom varit eftersatt.

Ett mindre gott resultat har uppnåtts för vinterväghållningen i Vasastan. Bristerna i organisationen för snöröjning och halkbekämpning bedöms här ha varit mer omfattande än i City.

Förväntningarna på patrullstädningen har infriats. Enligt förvaltningens uppfattning har särskilt städresultatet i området mellan Kungsgatan och Tegnérgatan blivit betydligt bättre än tidigare då renhållningen utfördes av annan entreprenör, som inte använde städpatruller. Det goda resultatet har även bekräftats vid kontakter med allmänheten.

Samlat omdöme och förslag

Sammanfattningsvis bedömer förvaltningen att det finns skäl att förlänga avtalet med Samhall Baltic AB. De brister som konstaterats är inte större än att de bör kunna åtgärdas och förvaltningen bedömer att det finns förutsättningar för ett fortsatt gott samarbete. Avtalet föreslås därför förlängas med ytterligare två år – fr o m 2003-10-01 t o m 2005-09-30.

SLUT

Bilaga

Arbetsbeskrivningar för City och Vasastan samt redovisning av utvärderingens poängbedömning på detaljnivå finns tillgänglig i nämndens diarium men medföljer ej detta utskick. Det detaljerade utvärderingsmaterialet kommer dock att redovisas för entreprenören.