



Handläggare: Riitta Sköld, 508 09 307

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Inför genomförandet av stadens e-strategi

Förslag till beslut

Förvaltningens rapport godkänns och läggs till handlingarna.

Ylva Tengblad
Stadsdelsdirektör

Lars B Strand
Vik. avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att ta fram en konsekvensbeskrivning inför genomförandet av stadens e-strategi. Enligt kommunfullmäktigebeslutet ska varje nämnd ansvara för att en för den egna verksamheten anpassad strategi upprättas och förvaltas. Genomförandeperioden beräknas till 3-5 år. Stadsdelens webbaserade tjänst INSYN ger medborgarna möjlighet att när som helst under dygnet komma åt alla handlingar som rör stadsdelsnämndens ärenden samt att lämna förslag och synpunkter. Under 2003 går stadsdelen in i stadens gemensamma portal. Stadens e-strategi omfattar förvaltningens samtliga arbetsplatser och förutsätter att den tekniska IT-utrustningen och uppkopplingsmöjligheterna uppfyller de krav som genomförandet ställer. Utbyggnadstakten, kostnaderna och verksamhetsmässiga prioriteringar för anpassningen och effektiviseringen av enheternas datorarbetsplatser bör enligt förvaltningens mening avgöras i samband med de årliga verksamhetsplaneringarna.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom avdelningen för strategi och stöd.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att ta fram en konsekvensbeskrivning inför genomförandet av stadens e-strategi:

" De svenska myndigheterna ska senast år 2005 omvandlas till så kallad 24-timmars myndigheter. Stockholms stad har antagit en e-strategi med snarlik inriktning som den nationellt beslutade 24-timmarsmyndighetsanpassningen. För att få klarhet i vilka förändringar och kostnader införandet av stadens e-strategi som krävs av Norrmalms stadsdelsnämnd uppdrar nämnden åt förvaltningen att ta fram en tidsplan och konsekvensbeskrivning för genomförandet i god tid inför budgetarbetet".

Kommunfullmäktiges beslut om e-strategin

Den 26 februari 2001 beslutade kommunfullmäktige om e-strategi för Stockholms stad. Stadens e-strategi bygger på en vision om att göra Stockholm till en attraktiv framtidskommun där medborgarna står i centrum för stadens verksamhet. Informationstekniken ska stödja medborgarnas rätt till insyn i verksamheten samt underlätta tillgången till kommunens tjänster (*bilaga 2*).

Genomförandeperioden för stadens e-strategi beräknas till 3-5 år.

Enligt kommunfullmäktiges beslut ska varje nämnd ansvara för att en för den egna verksamheten anpassad strategi upprättas och förvaltas. De mål och insatser som stadens och nämndernas e-strategier omfattar beskrivs under insatsområden:

- Kommunens tjänster och medborgarna
- Demokrati - det politiska arbetet
- Styrning och ledning
- E-struktur
- Kompetensutveckling/-försörjning
- Attraktivare Stockholm
- Upphandling
- Informationsteknik

Hur dessa insatsområden realiserar ska framgå av den genomförandeplan som upprättas på respektive förvaltning i samband med det årliga verksamhetsprogrammet.

Stadsdelsnämndens inriktningsmål

I stadsdelsnämndens inriktningsmål för 2003 anges att all berörd personal och brukare ska vara väl informerade vid verksamhetsförändringar och att Internet ska nyttjas som ett av flera medel för information och kommunikation med Norrmalms invånare. Internetomröstningar av rådgivande karaktär ska användas i för stadsdelen centrala frågor.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De användare som omfattas av stadens e-strategi inom stadsdelsnämndens ansvarsområde är medborgare, brukare, medarbetare på förvaltningens samtliga arbetsplatser samt stadsdelens förtroendevalda.

24-timmarsmyndigheten innebär att myndighetens webbplats ska vara utformad så att alla användargrupper på ett enkelt sätt ska kunna söka information och kunna integrera med myndighetens webbplats (Statskontoret 2002:13; "24-timmarswebben"). De fyra stegen till 24-timmars myndigheten är:

- ❑ *Steg 1, passiv webbplats*
Att tillhandahålla information om sin verksamhet och sina tjänster
- ❑ *Steg 2, aktiv webbplats*
Att användaren ska kunna integrera med myndighetens webbplats, beställa information, fylla i blanketter på skärmen, göra det möjligt att läsa och söka i diariet och göra det möjligt att söka i myndighetens databaser vad gäller den publika informationen.
- ❑ *Steg 3, transaktionswebbplats*
Användaren ska på ett säkert sätt lämna och hämta personlig information.
- ❑ *Steg 4, nätverkswebbplats*
Användaren ska behöva gå bara till ett ställe för att hantera sitt ärende eller få information när flera myndigheter är ansvariga.

Normalms stadsdelsnämnd har under fyra år arbetat med att i samverkan med medborgare hitta former för närdemokrati. Rådslag har genomförts såväl elektroniskt via hemsidan som per brev och telefon. Stadsdelen var tidigt ute med verktyget INSYN, en webb-baserad tjänst som ger medborgarna möjlighet att lätt komma åt alla handlingar som rör nämndens beslutsprocess.

En ny version av INSYN introducerades i augusti 2001 med en interaktiv tjänst med syfte att öka dialogen mellan förtroendevalda och medborgare. I juni 2002 vann nämnden utmärkelsen Guldlänken i klassen Demokrati på nätet med den utbyggda versionen. Genom INSYN har medborgarna möjlighet att när som helst under dygnet följa nämndens ärenden samt lämna förslag och synpunkter (*bilaga 3*).

Rätten för medborgarna att ställa förslag direkt till nämnden har varit framgångsrik och gett en god respons med reella resultat för många av de medborgarförslag som ställts.

INSYN kommer även fortsättningsvis att vara ett forum för dialog mellan medborgare och förtroendevalda när stadsdelen under 2003 går in i stadens gemensamma portal www.stockholm.se.

Stadens gemensamma portal är för närvarande en passiv webbplats motsvarande steg 1 mot 24-timmarsmyndigheten. I vilken takt staden går vidare mot 24-timmarsmyndigheten är för närvarande inte känt. Startkostnaderna vid övergången till webbplats Stockholm beräknas till 150 tkr; summan omfattar även kostnaderna för fortbildning av webbadministratören och webbredaktörerna. Årsavgiften för licenser är 60 tkr.

E-struktur

Förvaltningskontoret är anslutet till stadens nätverk. Äldreboendet i Sabbatsbergsområdet, Katarinahuset, rehabenheten samt fyra av stadsdelens skolor är också uppkopplade till stadens nätverk med fiberkabel.

Det är 45 av förvaltningens enheter som fortfarande är uppkopplade via ISDN-modem. Överföringshastigheten för deras uppkopplingar räcker knappast för att använda programvarorna via nätverk. Dessutom är driften kostsam eftersom debiteringen sker för den tid datorn är på – oberoende om den används eller inte.

I kvarteret Väderkvarnen finns idag fem ISDN-uppkopplingar. Tillsammans genererar dessa en drift- och abonnemangskostnad på ca 40 tkr per år. För att effektivisera detta planeras uppkoppling via Radio Lan vilket skulle ge en driftvinst på ca 21 tkr per år. Detta skulle betala anskaffningskostnaden på drygt tre år.

Inom stadsdelsförvaltningen finns ca 850 användare – därav 300 i stadsdelens skolor – som har tillgång till stadens administrativa nätverk. Alla enhetschefer är för närvarande uppkopplade till stadens nätverk.

Parallellt med införandet av e-strategin ökar antalet användare, användarkonton samt behovet av fortbildning och support; erfarenheten är att en IT-tekniker behövs för 100 aktiva användare. Det ökade behovet av fortbildning och support innebär att både förvaltningen och enheterna framöver måste skapa ekonomiskt utrymme för även för dessa utgifter.

För att förvaltningens samtliga arbetsplatser ska kunna integreras med stadens nätverk är det angeläget att varje arbetsplats redan under år 2003 kommer att ha en datorarbetsplats med en ändamålsenlig IT-utrustning och en uppkoppling mot intranät som ger tillräcklig kapacitet och kostnadseffektiv drift. Ett näraliggande mål är att utrusta de förskolor som saknar datorarbetsplats med en sådan.

Utbyggnadstakten, kostnaderna och de verksamhetsmässiga prioriteringarna för anpassningen och effektiviseringen av enheternas datorarbetsplatser bör enligt förvaltningens mening avgöras i samband med de årliga verksamhetsplaneringarna.

Kommunens tjänster och medborgare

Vasens äldreboende har i samråd med IT-enheten beräknat kostnaderna för IT-anpassningen för ett heltäckande system för all information som rör boende och medarbetare genom intranät och gemensamt journalsystem. Kostnaden för att få systemet "körklart" med uppkopplingar och datorer beräknas till ca 400 Tkr. Summan omfattar inte kostnaderna för support eller för de nödvändiga programvarorna.

Bilagor

1. Bakgrundsfakta inför införandet av e-strategin- en sammanställning, PM 2002-04-18
2. E-strategins konsekvenser för Norrmalm, PM 2002-09-18
3. Anpassning för funktionshindrade av webbverktyget INSYN, Dnr 055-270/02
4. Barnchecklista