



Sammanställning av kvalitetsmätning på äldreboendet Bellevuegården **Utförd under perioden 2003-03-03 tom 2003-03-11**

Bellevuegården har för närvarande 12 boende, en lägenhet är ledig (skall repareras innan det kommer en ny boende).

Rubricerade frågor i kvalitetsmätningen redovisas var för sig med först fråga och sedan svar. De boendes förmåga att förmedla adekvata svar har varit mycket varierande därför går det inte att redovisa individuella svar.

Samtal har förts med personal och anhöriga.

Anhörigas synpunkter redovisas i slutet av sammanställningen.

1 Får Du den hjälp vi kom överens om ?

Svar: Det finns inga aktuella arbetsplaner på avdelningen. Dagsrapporten sker muntligt, inga anteckningar görs. Duschschema finns hos varje boende men används bristfälligt. En boende uppgav att hon inte fått duscha på flera veckor. Hos en boende var det stark urinlukt. Kontinuiteten är liten i personalgruppen då många är timanställda och känner inte till de individuella behoven hos de boende.

2 Har Du kontaktperson ?

Svar: Enligt personalen har alla de boende kontaktpersoner. Brister i kontaktmannaskapet är dock påtagligt. Tre lägenheter var dammiga och hade smutsiga golv. Två lägenheter saknade namnskyltar på sina dörrar trots att personerna bott i flera månader på Bellevuegården. I en lägenhet fungerade inte takbelysningen och det låg lösa sladdar sprida över lägenheten.

3 Har Du tillsammans med personalen upprättat en individuell plan för hur Din hjälp skall fungera och har Du fått ett eget exemplar ?

Svar: Inga individuella arbetsplaner eller vårdplaner finns. Personalen har en pärm från föregående verksamhet där de hämtar sin information om de boende.

Personalen saknar arbetsledning. En inhyrd sjuksköterska finns på avdelningen tre förmiddagar.

4 Får Du framföra önskemål vad det gäller maten ?

Svar: Eftersom det inte finns några aktuella anteckningar förmedlar personalen mutligt till varandra vad de känner till om önskemål och matvanor hos de boende.



Enligt personalen har maten blivit bättre. Det är större variation på maträtterna och det serveras mer grönsaker. Måltiderna är inte tillräckligt utsprida under dagen.

5 Får Du möjlighet att komma ut på olika aktiviteter ?

Svar: Två gånger i veckan är det organiserade aktiviteter. Röda Korset kommer på måndagar och sjukgymnasten har grupp gymnastik på torsdagar. Få vardagliga aktiviteter förekommer. Ett par boende hjälper till med dukningen. TV:n är påslagen stora delar av dagen. Några boende sitter halvslumrande framför den. Personalen uppger att det inte finns tid att gå ut, baka, laga mat eller läsa tidning. Personalgruppen skall enligt schema vara fyra personer dagtid men är oftast tre personer.

6 Får Du möjlighet att välja själv vilken tid Du vill gå och lägga Dig / gå upp

Svar: Många boende har inte förmåga att välja. Personalen följer sina rutiner att de boende skall komma upp i någorlunda tid. Ofta händer det att alla boende inte är uppe till kl 11.00.

7 Blir Du vänligt bemött ?

Svar: De boende verkade trivas och ha förtroende för personalen. En boende tyckte inte hon blev bemött på ett värdigt sätt.

8 Har Dina anhöriga blivit inbjudna till anhörigträffar ?

Svar: Inga anhörigträffar har hållits. När Attendo Care tog över verksamheten kallades anhöriga till ett informationsmöte.



Synpunkter från anhöriga

Min mamma har en kontaktperson som inte informerar om vad som händer. Frågade en person på avdelningen om kontaktmannaskap. Fick till svar att kontaktperson inte behövdes. Brister i svenska språket. Mycket dålig städning. Min mors cigaretter är numera inlåsta av den orsaken enligt personalen att man inte kan lita på de som jobbar. Min mors färdtjänstkort hade försvunnit. Det tog fem veckor innan det blev åtgärdat. Min mor kördes akut till S:t Görans sjukhus. Konstaterades att det var ett nageltrång. Jag vill flytta på min mamma då vården har blivit mycket sämre sedan Attendo Care tog över. Personalen är snäll men hinner inte med sina arbetsuppgifter då de alltid är för få.

Dåligt med aktiviteter. Ingen information. Svårt att få tag i någon ansvarig på helgerna.

Dåligt med information. Skyller på att det skall bli ett möte som tar upp aktuella frågor. Men det blir ingen förändring. Inga aktiviteter. Min pappa har inte varit ute sedan han flyttade in på Bellevuegården i september. Han sitter mest och sover i en stol. Städningen är undermålig.

Ingen information. För få personal, språkproblem och kulturkrockar. Obefintlig nagel och hårvård. Dåligt städat. Jag vill flytta min mamma till ett annat boende.

Min mamma vill ha vegetarisk kost . Det tror jag inte hon får längre. Min mamma är vital fysiskt men hon får aldrig röra sig så att hon blir stimulerad.

Det var bättre tidigare. Nu är personalen stressad och hinner inte med några aktiviteter utöver rutinarbetet. Jag såg en personal som stod och matade två boende samtidigt. Städningen sämre, det städas inte när det händer något akut på toaletten.