



Handläggare: Riitta Sköld  
Tfn: 508 09 307

Till  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## Rekrytering och stöd till kontaktpersoner enligt LSS

### Förslag till beslut

De planerade förbättringsåtgärderna godkänns.

Ylva Tengblad  
Stadsdelsdirektör

Yvonne Goldberg  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Socialtjänstnämnden uppdrog åt socialtjänstförvaltningen att undersöka behovet av och intresset för en modell för utbildning och stöd för kontaktpersoner för att förbättra insatsen Biträde av kontaktperson enligt LSS 9§ punkt 4. Den 25 mars 2003 beslutade socialtjänstnämnden att starta ett ettårigt samordningsprojekt. Projektledningen finansieras av socialtjänstförvaltningen. Samtliga stadsdelsförvaltningar utser en representant i en stadsövergripande samordningsgrupp för att tillsammans med projektledaren utarbeta informations- och arbetsmaterial för rekrytering och stöd till kontaktpersoner. Olika aktiviteter och generell annonsering av kontaktpersoner sker i oktober 2003 i samband med kampanjen "Internationella Handikappåret 2003".

Stadsdelsförvaltningen är positiv till de planerade åtgärderna. Förvaltningen har utsett den biträdande chefen för handikappenhetsen som representant i den stadsövergripande samordningsgruppen och som samordnare för de lokala aktiviteter och annonsering som sker i oktober 2003.

## Ärendets beredning

Detta ärende har beretts i samarbete med programsekreteraren och biträdande enhetschefen för handikappheten inom vård- och omsorgsavdelningen / utförare. Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom stadsmiljö- och planeringsavdelningen.

## Bakgrund

Socialtjänstnämnden har uppdragit åt socialtjänstförvaltningen att undersöka behovet av och intresset för en modell för utbildning och stöd för kontaktpersoner. Detta med anledning av de svårigheter som stadsdelsförvaltningarna har med att rekrytera kontaktpersoner. Bristen på kontaktpersoner medför att besluten enligt LSS 9§ punkt 4 om insatsen biträde av kontaktperson inte alltid kan verkställas i rimlig tid. Socialtjänstnämnden har behandlat ärendet den 25 mars 2003 och godkänt socialförvaltningens förslag till förbättringsåtgärder.

En arbetsgrupp med representanter för sex olika stadsdelar, deltagare från FUB Stockholm (föreningen för utvecklingsstörda barn, ungdomar och vuxna i Stockholm) och Studieförbundet Vuxenskolan har under det gångna året diskuterat frågan och utarbetat ett förslag till modell för stöd och utbildning. Inför sina ställningstaganden och förslag har arbetsgruppen genomfört en enkätundersökning som har omfattat samtliga stadsdelsförvaltningar.

Av kartläggningen framgår att i stort sett alla stadsdelsförvaltningar är positiva till en gemensam modell för information och utbildning. Några förvaltningar vill ha andra riktlinjer för arvodering och omkostnader. Nästan samtliga stadsdelar har uppgivit att de är intresserade av att samverka med en eller flera grannstadsdelar om utbildning och handledning. Arbetsgruppens slutsatser och förslag till förbättringsåtgärder redovisas i socialtjänstförvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2003-02-17, Dnr 013-313/2001 (*bilaga 1*).

Arbetsgruppen anser att respektive stadsdelsförvaltning - precis som det är nu - har det fulla ansvaret för såväl rekrytering som stöd och utbildning av kontaktpersoner. Det är dock värdefullt att samtliga stadsdelsförvaltningar har tillgång till ett gemensamt arbetsmaterial som innehåller riktlinjer, anvisningar, blanketter, goda exempel o.s.v.. Det här materialet, det s.k. stödpaketet, bör riktas till stadsdelarnas handläggare, beslutsfattare, utförare och uppdragstagare.

Arbetsgruppen har inte funnit skäl för att omarbета de riktlinjer som nu finns för handläggning av insatsen biträde av kontaktperson. De aktuella riktlinjerna följer kommunförbundets rekommendationer. Arbetsgruppen har också bedömt att några justeringar avseende arvoden inte behövs eftersom riktlinjerna medger förhöjt arvode när ärendet bedöms som särskilt krävande.

En förbättrad rekryteringssituation förväntas genom att ett samordningsprojekt startas och pågår under ca ett år. Projektet knyts till de aktiviteter som sker med anledning av "Internationella handikappåret 2003". Socialtjänstförvaltningen föreslår därför att varje stadsdelsförvaltning utser en person som representant i en stadsövergripande samordningsgrupp. Socialtjänstförvaltningen har tillsatt en projektledare på deltid som under ett år ska vara sammankallande för samordningsgruppen, svara för att utarbeta det arbets- och informationsmaterial som ska ingå i stödpaketet.

Olika aktiviteter och generell annonsering efter kontaktpersoner kommer att ske i oktober 2003 i anslutning till "Internationella Handikappåret 2003". Socialtjänstnämnden finansierar produktionen och annonsplatsen. Respektive stadsdelsförvaltning utser en samordnare som tillsammans med projektledaren kommer att se till att aktiviteterna samordnas och att lokal annonsering sker.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsförvaltningen är positiv till de planerade förbättringsåtgärderna och ser det som angeläget att samliga beslut enligt LSS 9§ punkt 4 om insatsen biträde av kontaktperson verkställs utan onödigt dröjsmål.

Förvaltningen har utsett den biträdande chefen för handikappheten som representant i den stadsövergripande samordningsgruppen och som samordnare för de lokala aktiviteter och annonsering som sker i samband med kampanjen "Internationella Handikappåret 2003" i oktober 2003. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner de planerade förbättringsåtgärderna.

### **Bilagor**

1. Socialtjänstförvaltningen tjänsteutlåtande "Rekrytering och stöd till kontaktpersoner enligt LSS.