



Handläggare: Eva Eriksson
Tfn: 08-508 09 089
Barbro Broo
Tfn: 508 09 049

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Informationsteknisk plattform för Stockholms stad – yttrande till kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Yngve Lindström
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har lagt fram ett förslag till Informationsteknisk plattform för Stockholms stad. Förvaltningen är positiv till förslaget och delar stadsledningskontorets uppfattning att de åtgärder som beskrivs ger kostnadsbesparingar och effektiviserar stadens IT-infrastruktur.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom stadsmiljö- och planeringsavdelningen i samarbete med personalavdelningen. Information har lämnats vid förvaltningsgruppen den 16 augusti 2004.

Bakgrund

Den nu gällande informationstekniska plattformen fastställdes av kommunfullmäktige 1999. IT-avdelningen inom stadsledningskontoret har tillsammans med stadens IT-ansvariga på förvaltningar och bolag utarbetat ett förslag till ny *Informations- teknisk plattform för Stockholms stad*. Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till bland annat Norrmalms stadsdelsnämnd för yttrande senast den 10 september 2004.

Den som vill ta del av remissmaterialet kan ta kontakt med nämndens sekreterare, tfn 508 09 015.

Stockholms stads *e-strategi* fastställdes av kommunfullmäktige 2001. Den beskriver de mål och övergripande riktlinjer, som staden har för sin IT-verksamhet och syftet med dessa mål och riktlinjer. En ökad användning av informationstekniken ska för medborgarna, brukarna, medarbetarna samt näringslivet i regionen medföra, att

- medborgarna på ett enkelt sätt ska ges nytta genom att kontakten med en serviceinriktad kommunal verksamhet och kommunens tjänster underlättas
- medborgarnas rätt till insyn stöds
- näringslivets utveckling kan stärkas genom en väl utbyggd infrastruktur och ett utvecklat tjänsteutbud
- medarbetarnas möjlighet till effektiv samverkan ökar och att flexibla och mobila arbetsformer möjliggörs
- förutsättningar skapas för ökad jämställdhet och livslångt lärande hos både medarbetare och medborgare
- genom ökad användning av IT, bättre villkor för funktionshindrade utvecklas
- utnyttjandet av gemensamma resurser effektiviseras och att miljöbelastningen minskar.

Ett mål för Stockholms stad enligt e-strategin är 24-timmarsförvaltningen, d.v.s. en platsoberoende åtkomst till stadens information och tjänster. Medborgare, brukare och näringsliv ska kunna nå sin information mobilt eller via Internet samt kunna utföra interaktiva tjänster, självservice och elektronisk ärendehantering. Det innebär också att medarbetare, politiker, tjänstemän samt elever i stadens skolor, ska kunna nå sin arbetsplats genom säker inloggning via Internet.

Informationstekniken spelar en viktig roll för att realisera de mål och förslag till förändringar som e-strategin beskriver. Därför krävs insatser och förändringar inom ett antal områden inom informationstekniken. Det gäller att i grunden ha en god infrastruktur och standarder, som ska skapa stadens förmåga att utveckla sig på olika sätt med hjälp av IT.

För att kunna realisera möjligheterna enligt e-strategin på ett kostnadseffektivt sätt och inom rimlig tidsrymd, krävs att en förbättrad verksamhetsmässig och teknisk plattform skapas, genom att gemensamma riktlinjer och lösningar realiserar och erbjuds förvaltningar och bolag.

Gemensamma riktlinjer och lösningar förstärker kostnadseffektiviteten och påskyndar ett genomförande främst genom

- mindre totala utvecklings- och upphandlingsinsatser
- snabbare införande av lösningar
- effektivare samverkan inom staden och med medborgarna
- ökad användning av IT från medborgarna och medarbetarna
- genom enhetlighet
- flexiblere arbetsmiljö för medarbetarna genom enhetlighet
- enklare integration med näringslivet.

Dokumentet *Informationsteknisk plattform för Stockholms stad* rekommenderar tekniken för att realisera stadens e-strategi. Dokumentet redovisar standarder, rekommendationer och förslag till åtgärder på en teknisk nivå, som kan utgöra basnivå för gemensam standard avseende områdena: informationsarkitektur, systemarkitektur, kommunikation, teknisk arkitektur, teknisk IT-säkerhet och drift.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är positiv till förslaget och delar stadsledningskontorets uppfattning att de åtgärder som beskrivs ger kostnadsbesparingar och effektiviserar stadens IT-infrastruktur. Dokumentet i sig kan dock upplevas som svårläst. Det är svårt att utläsa vad som förväntas av stadsdelsförvaltningen.

Medborgare och näringsliv

Målet för 24-timmarsförvaltningen är att erbjuda all information och service digitalt om det är möjligt. Detta innebär ökade krav på tillgång till information, delaktighet, samverkan med medborgarna och näringslivet. Om staden ska lyckas måste bland annat en allmän gemensam standard tas fram för stadens samtliga förvaltningar och bolag.

Medarbetare i staden

Den informationstekniska plattformen för Stockholms stad skulle dock kunna vara mer tydlig i sin utformning avseende standardisering och konsolidering.

Konsolidering av datalagring och backuphantering tror dock stadsdelsförvaltningen är en bra lösning. D.v.s. att samtliga förvaltningar och bolag i staden får möjlighet att, om de så önskar, nyttja stadens gemensamma servrar

för lagring och säkerhetskopiering av data. Detta ställer dock höga krav på drift, tillgänglighet och säkerhet.

Innan IP telefoni (telefoni via dataledningar) införs i liten eller stor skala bör erfarenheterna från de tre pågående projekten i staden beaktas.

eSkrivbordets möjlighet att nyttja stadsnät och lokala nät ger den anställda en helt ny möjlighet att arbeta från valfri plats. eSkrivbordet möjliggör för de anställda som idag inte har en egen dator på arbetsplatsen att ändå få tillgång till Officepaketet, mailsystem, LISA självservice osv från en PC i hemmet. Detta kräver i sin tur att samtliga anställda har ett eget konto i nätet vilket i sig tur kan generera ökade kostnader för stadsdelen.

En webbportal bör utformas så att förvaltningarnas ev. egna program och versioner passar in. Detta för att hålla nere investeringskostnader.

IT säkerhet

Stadsdelsförvaltningen delar stadsledningskontorets uppfattning att det är viktigt att säkerhetsaspekterna blir beaktade och att ett gemensamt säkerhetskoncept tillämpas inom staden. Införandet av 24-timmarsförvaltningen ställer höga krav på att informationshanteringen är tillförlitlig och kan skyddas mot nya hotbilder.

En lokal helpdesk ger en trygghet för användarna då det är av vikt att helpdeskpersonal och IT tekniker har lokal- och personkännedom. Av IT-säkerhetsskäl bör även behörighetsadministrationen ligga lokalt på respektive förvaltning och bolag.

Förvaltningen vill också framhålla vikten av spårbarhet inom behörighetsadministrationen. Förvaltningen ser fram emot resultatet av det centrala projekt som hanterar frågan.