

2005 -11- 24

Dnr 500 - 788 / 2005

Till Norrmalms stadsdelsnämnd 2005-11-24

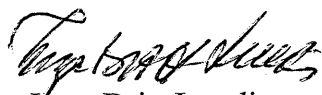
FÅR ÄLDRE OCH FUNKTIONSHINDRADE VERKLIGEN DEN HJÄLP DE HAR RÄTT TILL?

En undersökning från Socialstyrelsen visar att var fjärde äldre får mindre än 40% av beviljad vård o omsorg i hemtjänsten. I studien som utförts i flera kommuner i Sverige har beslut om insatser, omsatta i tid för att utföra dem (bedömd tid) jämförts med den tid för olika insatser som brukaren faktiskt fått. Bedömd tid för personlig omvårdnad utfördes till stor del. Däremot utfördes mindre än 40% av bedömd tid för tillsyn, rehabilitering och hemskötsel.

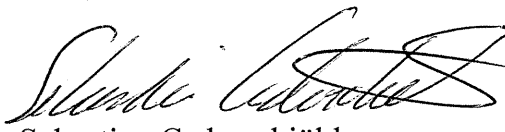
Dessa resultat bör ses med bakgrund av tidigare rapporter om bristande socialt innehåll, otillräcklig rehabilitering och en stressad personal inom äldreomsorgen. För medborgaren som beviljas hjälp, men inte får den fullt ut uppkommer naturligtvis en kvalitetsförsämring. Den utförda tiden och resultaten för brukaren av olika insatser måste följas upp bättre: Genom en god verksamhetsuppföljning och statistik som beskriver utförda insatser och resultat kan förbättringsarbetet tydliggöras och utvecklas. Detta för att säkerställa att beviljade insatser verkligen utförs.

Med anledning av ovanstående uppdrar vi till förvaltningen att:

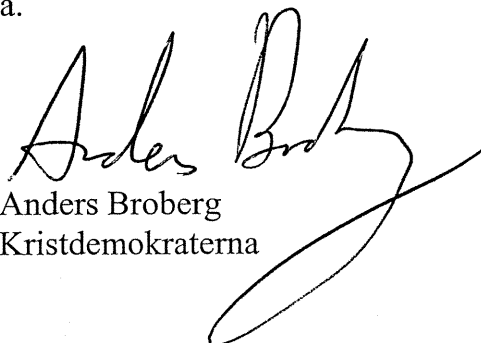
1. Återkomma till stadsdelsnämnden och redovisa om beviljade insatser av vård och omsorg inom hemtjänsten verkligen kommit den enskilda till del.
2. Återkomma till stadsdelsnämnden och redovisa hur uppföljning sker för att säkerställa att äldre och funktionshindrade får den hjälp de har rätt till, och att säkerställa att insatser verkligen blir utförda.



Inge-Britt Lundin
Folkpartiet Liberalerna



Sebastian Cederschiöld
Moderata Samlingspartiet



Anders Broberg
Kristdemokraterna