



Handläggare: Christina Larsson
Tfn: 08-50809526

Till Norrmalms stadsdelsnämnd

Klockhusets vård- och omsorgsboende - svar på remiss från länsstyrelsen i Stockholms län

Förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Mona Lindgren
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsens har tidigare riktat kritik bl.a. mot att antalet boende per enhet överstiger det av länsstyrelsen rekommenderade (nio boende). Antalet boende per enhet har därefter minskat på det sätt nämnden tidigare beslutat utom på en enhet där det inte skett en naturlig avveckling av platser och där det följaktligen finns tolv boende istället för som planerat elva. Länsstyrelsen ser allvarligt på att det på en av enheterna fortfarande finns tolv boende och att det inte gjorts någon lokalmässig uppdelning i mindre grupper på någon av enheterna. Vidare riktas kritik mot bristen på individuella aktiviteter.

Samtliga boendeenheter kommer att delas upp och ombyggnationen som avdelar boendeenheterna beräknas vara klar under maj månad 2006. Arbetet med att vidareutveckla olika former av individuella aktiviteter pågår. Man har nu tre anställda som bl.a. har till uppgift att driva och organisera aktiviteter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom vård- och omsorgsavdelningen. De fackliga organisationerna informeras enligt samverkansavtalet. Stadsdelsnämndens pensionärsråd informeras vid möte den 18 april 2006.

Bakgrund

Länsstyrelsen gjorde den 20 februari i år ett oanmält tillsynsbesök på Klockhusets vård- och omsorgsboende. Besöket var en förnyad tillsyn utifrån den kritik länsstyrelsen riktade mot nämnden efter tillsyn den 10 mars 2005.

Klockhusets vård- och omsorgsboende är beläget på Sabbatsbergsområdet och har 66 platser för personer med demenssjukdom. Platserna är fördelade på sex boendeenheter om 11 boende vardera. Till Klockhuset äldreboende hör också 14 korttidsplatser. Dessa ingick dock inte i tillsynen.

Tillsynen visade att ett visst förbättringsarbete har skett för att rätta till de brister som länsstyrelsen tidigare påpekat. Den sociala dokumentationen och informationen på anslagstavlor har förbättrats men behöver utvecklas vidare. Länsstyrelsen ser allvarligt på att det fortfarande bor 12 boende på en av boendeenheterna och att det inte har gjorts någon uppdelning i mindre grupper på någon av de sex enheterna.

De boendes närstående anser att personalen är omtänksam och bemöter de äldre på ett vänligt och respektfullt sätt. Omdömena om personalen är överlag positiva, men såväl anhöriga som personal anser att enheterna är underbemannade och att personalen därför inte har tid att hjälpa de äldre i deras egen takt och att bristen på stimulans medför en försämrad livskvalitet för de boende.

Länsstyrelsen konstaterade även vissa andra brister, t.ex. att informationen om den klagomålshantering som finns saknas på vissa enheter, liksom information om dagens meny och vilken personal som finns i tjänst.

Länsstyrelsen anser att utbudet av gemensamma aktiviteter är rikt, men att det råder brist på individuella aktiviteter och stimulans för att skapa en meningsfull tillvaro. Personalen känner sig otillräcklig för att hinna sitta ned och samtala med de boende eller hjälpa dem ut i friska luften.

Länsstyrelsen uppmärksammar att den sociala dokumentationen är under utveckling och förutsätter att verksamheten skyndsamt fortsätter att utveckla den enligt socialtjänstlagen 11 kap. 5 och 6 §§.

Länsstyrelsen har begärt stadsdelsnämndens yttrande över hur nämnden avser åtgärda ovan nämnda brister och inom vilken tidsram.

Förvaltningens svar

Klockhusets äldreboende har minskat antalet boende per boendeenhet från tolv till elva. Boendeantalet på den påtalade enheten kommer även den att genomföras. Minskningen har gjorts successivt i takt med att boende har gått bort/flyttat. Antalet boende är förvisso trots detta två fler än vad länsstyrelsen rekommenderar. Någon ytterligare minskning är ur ett driftekoniskt perspektiv inte genomförbar.

Den lösning stadsdelsförvaltningen nu arbetar med är att dela av boendeenheterna med en dörr i mitten av korridoren. Det kommer att innebära fem boenderum på ena sidan och sex på den andra. Dörren kan ställas upp/stängas efter behov. I samråd med boende och anhöriga bereds ytterligare gemensamma ytor för samvaro i mindre grupper. De lägenheter som lämpar sig bäst för samvaro bebos idag och omflyttningar kommer att göras med stor hänsyn till den enskildes önskemål, vilket försvårar en exakt tidplan. Ombyggnationen som avdelar boendeenheten beräknas vara klar senast den 31 maj 2006.

De brister i informationen som påtalas har nu åtgärdats. Information om dagens meny, vilken personal som är i tjänst samt om möjligheten att lämna klagomål och synpunkter finns nu på samtliga boendeenheter.

Klockhuset har, som länsstyrelsen också framhållit, ett rikt utbud av aktiviteter. Enheten arbetar med att utveckla de individuella aktiviteterna och stimulansen för att skapa en meningsfull vardag för de boende. Aktiviteterna ska utgå från den enskildes behov och ork och ska innefatta att den boende finns med i ett sammanhang i vardagen, såsom man gör i sitt hem.

Vård- och omsorgsboendet har sedan mars 2006 utökat personalen med tre personer som på heltid är ansvariga för att driva och organisera aktiviteter och som ska finnas på plats i matsalar under måltider. Enheten har nu också ett åtagande i sin kvalitetsgaranti som innebär att den boende, utöver gemensamma och individuella aktiviteter, varje vecka har "egen tid" tillsammans med sin kontaktman för mera spontana aktiviteter. Såväl planerade som genomförda individuella aktiviteter ska dokumenteras.

När det gäller dokumentationen har enheten inrättat ett kvalitetsråd som nu arbetar med att ta fram ett internkontrollsystem för SoL- dokumentation. All dokumentation i enlighet med socialtjänstlagen kommer att granskas utifrån en granskningsnyckel och resultatet kommer att styra åtgärderna för förbättringar. Den första granskningen skall vara genomförd senast den 30 juni och alla boende ska ha en uppdaterad och komplett arbetsplan senast den 1 oktober.

I samband med de planeringsdagar som äger rum inom enheten arbetar man nu med att ta fram arbetssätt och rutiner utifrån de nya förutsättningar som

uppdelningen i mindre boendegrupper ger. De nya rutinerna och arbetsätten ska vara införda senast den 31 oktober i år.

Inom ramen för stadsdelens projekt inom Kompetensstegen kommer interna utbildningsinsatser skräddarsys och riktas till Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboenden.

Bilaga

Länstyrelsens tillsynsrapport och beslut.