



Handläggare: Lotta Liedberg
Tfn: 508 09 121

Till Norrmalms stadsdelsnämnd

**Demokratiportal på Norrmalm - svar på skrivelse från
ordföranden Jan Valeskog (s) och ledamoten
Carolina Gomez-Lagerlöf (s)**

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Ylva Tengblad
stadsdelsdirektör

Margareta Forsslund
avdelningschef

Sammanfattning

Ordföranden Jan Valeskog och ledamoten Carolina Gomez-Lagerlöf båda (s) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden där de föreslår att förvaltningen ska utreda hur en Norrmalmsportal skulle se ut, göra en tidplan för införande av en sådan och undersöka möjligheterna till finansiering av portalen.

Förvaltningen föreslår att en eventuell portal i ett första steg ger medborgarna möjlighet att debattera med och ställa frågor till politikerna och framföra synpunkter på remisser. Från beslut till färdigställande av portalen tar det ca två månader och kostnaden blir initialt ca 75 000 kronor. Förvaltningen anser att ett beslut om en Norrmalmsportal bör tas i samband med verksamhetsplan och budget för år 2007.

Ärendets beredning

Ärendet har betetts inom planeringsavdelningen.

Bakgrund

Ordföranden Jan Valeskog och ledamoten Carolina Gomez-Lagerlöf båda (s) har inkommit med en skrivelse till stadsdelsnämnden där de ger förvaltningen i uppdrag att:

- utreda hur en Norrmalmsportal ska se ut
- göra en tidplan för införandet av en Norrmalmsportal
- undersöka möjligheterna för finansiering av portalen

Ledamöterna anser att en virtuell mötesplats är ett sätt att öka tillgängligheten för medborgarna. På mötesplatsen kan alla ställa frågor eller diskutera vilken tid som helst på dygnet.

Stadsdelsnämnden beslöt den 21 juni 2006 att överlämna skrivelsen till stadsdelsförvaltningen för beredning. Skrivelsen bifogas.

Förvaltningens synpunkter

Älvsjö stadsdelsnämnd har haft en demokratiportal sedan 2003. Demokratiportalen har funktionerna Debatt, Ställ frågor till dina politiker, Medborgarförslag, Medborgarpanelen och Insyn. Under Insyn finns det en funktion som ger möjlighet att debattera aktuella remisser.

Under *Debatt* kan medborgarna komma med inlägg som rör kommunens verksamheter. En debattör kan begära svar från en politiker eller från förvaltningen. Flest inlägg hade forumet, *Skola, förskola, fritid* som hade 17 inlägg och 12 kommentarer. I snitt kommer ett eller par inlägg i månaden.

Under *Ställ frågor till dina politiker*, har medborgarna möjlighet att ställa en fråga direkt till en eller flera politiker. Varje parti representeras av en person. Ambitionen är att svara inom 48 timmar undantaget semestertider.

Medborgarpanelen består av ett antal medborgare som själva har anmält intresse av att vara med i panelen. Några gånger om året svarar de på frågor i enkätform. Politikerna tar del av deras synpunkter.

Informatören publicerar intressanta remisser under *Insyn*. De inlägg som kommer in förmedlas vidare till politikerna, nämndsekreteraren och den handläggare som ska skriva tjänstutlåtandet. Alla inlägg biläggs till tjänsteutlåtandet. De fyra remisser som låg ute under juli 2006 hade fått mellan 11-37 inlägg.

Medborgarna får kännedom om portalen och vad som händer där via webbplatsen och genom månadsbladet som skickas ut till alla hushåll i stadsdelen. Medborgarpanelen hålls underrättad via e-post när nya remisser läggs ut på webbplatsen.

Älvsjö betalade ca 100 000 kronor för modulerna. Licensavgifterna går på ca 60 000 kronor om året.

Utformning av en Norrmalmsportal

En Norrmalmsportal skulle i ett första steg omfatta modulerna Ställ frågor till dina politiker, Debatt och Kommentera remisser. Möjligheten att lämna medborgarförslag och modulen Insyn integreras i portalen.

Arbetskostnaderna för att bygga upp en Norrmalmsportal beräknas till mellan 26 000 – 37 000 kronor. Till det kommer en licenskostnad för modulerna på ca 40 000 kronor om året. Därutöver tillkommer en viss kostnad för uppdateringar som görs allt eftersom.

Tidplan för införande

Processen från beställningen tills att portalen är helt klar för att läggas ut på webbplatsen brukar enligt leverantören ta ungefär två månader.

Finansiering

Förvaltningen anser att beslut om finansiering av en eventuell portal bör tas i samband med beslut om verksamhetsplan och budget för år 2007.

Ett verktyg för politikerna

En portal är i första hand ett verktyg för politikerna att möta medborgarna och inhämta deras åsikter. För att portalen ska bli lyckad och uppnå sitt syfte krävs tid och engagemang. Politiker från varje parti bör helst dagligen läsa sin e-post och besvara medborgarnas frågor. Förvaltningen behöver avsätta resurser för arbetet med en portal, dels för det löpande arbetet med portalen, dels för att ta hand om och sammanställa åsikter från medborgarna.

Förvaltningen anser att ett beslut om en Norrmalmsportal bör tas i stor enighet eftersom politikernas engagemang är avgörande för att arbetet med portalen ska nå ett bra resultat.

Bilaga

Skrivelse från ordföranden Jan Valeskog (s) och ledamoten Carolina Gomez-Lagerlöf (s)